

## Autor

Rodrigo Cisternas Muñoz\*

Chile

\* Chileno, Doctor En Educación y Sociedad de la Universidad de Barcelona, Máster en Dirección y Gestión de Centros Educativos de la Universidad de Barcelona. Directivo Escolar y Docente Universitario.

Correo electrónico:

[rocisternas@gmail.com](mailto:rocisternas@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9417-5079>

## Cómo citar este artículo:

Cisternas, R. (2021). El impacto de la pandemia sobre el rol formador del profesor. *Revista Estudios en Educación (REeED)*, 4(7), p.p. 56 – 77.

# EL IMPACTO DE LA PANDEMIA SOBRE EL ROL FORMADOR DEL PROFESOR.

The impact of the pandemic on the teacher's training role

## RESUMEN

La pandemia provocada por el Covid-19 causó cambios en los procesos educativos, pasando de un método presencial a uno a distancia y los docentes tuvieron que adaptarse rápidamente a este contexto y a las nuevas tecnologías que permitieran seguir asegurando la enseñanza de los estudiantes. El objetivo del estudio es analizar el impacto de la pandemia en el rol del profesor durante el proceso de enseñanza aprendizaje en la capital de la provincia del Punilla en Chile. La investigación se realizó a través de un estudio de campo, con una metodología de carácter cuantitativo con un diseño no experimental de tipo descriptivo. Los principales resultados reflejan un aumento en el tiempo destinado a la preparación de actividades docentes, dificultades provocadas en el ámbito familiar y emocional. Los desafíos a futuro están orientados a capacitación de tecnologías emergentes, atención socioemocional y redes de apoyo familiar de estudiantes.

**Palabras clave:** Aprendizaje, educación a distancia, pandemia, profesores, gestión.

## ABSTRACT

The pandemic caused by Covid-19 produced changes in the educational processes, moving from a face-to-face method to a distance one, and teachers had to adapt quickly to this context and to the new technologies that would allow them to continue assuring the teaching of students. The objective of the study is to analyze the impact of the pandemic on the teacher's role during the teaching-learning process in the capital of the Punilla province in Chile. The research was carried out through a field study, with a quantitative methodology and a descriptive non-experimental design. The main results reflect an increase in the time devoted to the preparation of teaching activities, difficulties caused in the family and emotional environment. Future challenges are oriented to training in emerging technologies, socioemotional attention and family support networks for students.

**Key words:** Learning, distance learning, pandemic, teachers, management

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de Covid-19 declarada a nivel mundial durante el año 2020 provocó una crisis de salud pública sin precedentes, que ha afectado a los sistemas económicos y sociales de todos los países del mundo, pero sin duda, uno de los principales afectados han sido los sistemas educativos y los procesos de aprendizajes que allí se viven. A fines de marzo, UNESCO (2020a) cifraba en un 84,9% de estudiantes quienes se verían afectados en los países donde se realizaron cuarentenas preventivas, cifras que fueron en aumento con el pasar de los meses. Este impacto a nivel educativo trajo incertidumbre a nivel de autoridades, familias, estudiantes y profesores, debido a que muchos de los centros no se encontraban preparados para enfrentar procesos de educación a distancia y también porque no existía claridad de cuando se volvería a las clases presenciales.

A su vez, las medidas de distanciamiento social que se debieron adoptar producto de la emergencia sanitaria provocó el cierre de centros educativos a nivel mundial, generando una problemática para las autoridades y las familias, ya que fue necesario implementar estrategias que ayudaran a solucionar la crisis que se presentaba. ¿Cómo enfrentar las clases? ¿Cuáles serían las estrategias de los docentes? Fueron algunas de las interrogantes que surgieron en este momento. Una de las primeras medidas fue la continuidad de los procesos educativos a través de herramientas virtuales o metodologías que no permitieran la asistencia presencial, utilizando preferentemente plataformas educativas que necesitan el uso de internet.

Es por ello, que mitigar el impacto en los procesos de aprendizajes de los estudiantes se volvió una prioridad porque se evidenció que períodos prolongados de inactividad educativa provoca pérdidas de aprendizaje y habilidades que se han adquirido durante el período de clases y además estos efectos son mayores en estudiantes con bajos ingresos familiares (Cooper, Nye, Charlton & Lindsay, 1996). Desde esta perspectiva, fue importante mantener los procesos educativos a pesar de las circunstancias y también fue “esencial atender las necesidades educativas de los niños y jóvenes durante la crisis” (Reimers & Schleicher, 2020, p. 5). Frente a esta realidad, las autoridades educativas debieron tomar medidas y buscaron desarrollar e implementar estrategias donde pretendieron entregar oportunidades a todos los estudiantes.

En Chile, la situación no fue muy diferente y las clases presenciales se suspendieron a dos semanas de iniciado el año académico, sin tener claridad de cuando se volvería a las clases de manera presencial. Para enfrentar este escenario el Ministerio de Educación (2020) puso a disposición de los estudiantes, profesores y familias diversos recursos de apoyo pedagógico que buscaban evitar la interrupción de los procesos de aprendizaje de los estudiantes mientras durara la suspensión de las clases presenciales. Entre los recursos más utilizados estaban las plataformas educativas en línea, programas educativos a través de la televisión estatal, biblioteca digital, recursos pedagógicos impresos para estudiantes con poca o nula conectividad, cápsulas educativas radiales, conferencias online y textos escolares en versión digital.

En efecto, estos tipos de recursos sirvieron de apoyo al proceso formativo que lideran los profesores, sin embargo, debido al brusco cambio producido de las clases presenciales a las

clases online tuvieron que adaptarse a diversos tipos de plataformas. En este sentido, la iniciativa internacional Tu clase, Tu País (2020) realizó un estudio denominado “Radiografía del aprendizaje remoto en Chile” donde se indica que las principales plataformas de apoyo utilizadas son las de acceso gratuito (classroom, edmodo, etc) y las redes sociales, dejando en un menor porcentaje las plataformas oficiales o portales del Ministerio de Educación. Esto refleja que, a pesar de los esfuerzos de la autoridad por acompañar la labor de los docentes, ellos prefieren utilizar estrategias que sean conocidas y de fácil manejo ya que les evitaba utilizar tiempo extra para su aprendizaje de uso, por otra parte, para los estudiantes eran de un acceso más fácil y les permitió una mejor familiarización.

Es así como las diversas estrategias establecidas por las autoridades y docentes permitieron continuar con el proceso de enseñanza, evitando dejar un tiempo prolongado sin un trabajo permanente y regular que asegura que los estudiantes pudieran adquirir conocimientos, habilidades y herramientas durante su aprendizaje. En este mismo sentido Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) plantean que:

Mientras se tenga la posibilidad de trabajar en línea, por medio del teléfono o mediante un folleto guía de estudios el docente es llamado al cumplimiento de la misión de educar, de promover el pensamiento crítico y perfilar valores en la nueva ciudadanía a nivel global (p. 27).

En este sentido, se destacó la importancia de mantener el contacto permanente con los estudiantes, buscando a través de las múltiples estrategias a disposición, la motivación para que puedan interesarse e interiorizarse con sus propios aprendizajes. Para Álvarez et al. (2020) es necesario implementar estrategias para la realización de capacitaciones donde los principales ejes son el uso de tecnologías, educación a distancia, acompañamiento y atención de crisis de los estudiantes a distancia. Desde esta perspectiva la función de las autoridades educativas y de equipos directivos debió contemplar acciones de gestión eficaz frente a la pandemia, generando soluciones y actividades que permitieron un desarrollo normal de las prácticas docentes a pesar de los inconvenientes que este escenario trajo a los sistemas educativos.

En este mismo aspecto, los profesores que cumplieron una responsabilidad directiva también se vieron afectados en la forma de realizar su trabajo y fue necesario organizar sus funciones y sus actividades. Para Rico (2016) los responsables de la gestión educativa deben tener presente el contexto social actual para gestionar procesos efectivos y coherentes, en este sentido lo provocado por la pandemia generó la necesidad de acciones reflexivas que dieran respuesta a los nuevos requerimientos tanto de profesores, estudiantes y también de las familias. Gestionar un centro educativo en tiempo de pandemia requirió de profesionales con iniciativa, liderazgo y capacitados para enfrentar desafíos de esta magnitud, debido a que debieron crear condiciones favorables para que los procesos educativos se desarrollaran de manera eficiente.

Para los directores de los centros se les presentó un reto mayor, ya que junto con las responsabilidades como la representación, asesoría pedagógica y la organización y gestión de la comunidad en general, deben lidiar con los permanentes cambios de actividades y

acciones que se realizan a diario en la institución y con la incertidumbre de no tener claridad de cuando se volvería a la añorada realidad. Cuando se dirige un colegio se “supone influir en la conducta de los miembros de la comunidad educativa, con el fin de que realicen determinadas tareas que son resultados de los objetivos fijados en común y que se aceptan como adecuados para la educación de los alumnos” (Antúnez, 2004, p. 115), por lo tanto este desafío va más allá de administrar y gestionar, sino que debe generar confianza con la comunidad educativa para entregar seguridad y tranquilidad a las familias sobre la efectividad de las medidas y acciones establecidas frente a la problemática producida por la pandemia.

Es por lo señalado anteriormente que el liderazgo directivo en estos momentos se hizo aún más necesario, para dar cumplimiento a las actividades académicas de la institución a través de acciones basadas en una cultura colaborativa, fortaleciendo equipos de trabajo de manera participativa con actividades reflexivas sobre las prácticas y las metodologías utilizadas (Cea, García, Nail & Paredes, 2018). En este sentido se destaca que frente al escenario de clases online e híbridas fue de vital importancia el trabajo colaborativo entre los docentes y que las acciones reflexivas y la toma de decisiones fueran de manera participativa, debido a que esto permitió lograr una mayor adherencia de los acuerdos y se obtuvieron consensos que permitieron generar acciones positivas para el desarrollo de los proyectos educativos institucionales.

## **Rol del profesor**

Con la finalidad de aplicar estrategias pedagógicas para enfrentar el nuevo escenario, se debieron implementar acciones que en su mayoría fueron desarrolladas y dirigidas por los profesores, quienes también se vieron afectados con este fenómeno de manera directa. Uno de los mejores ejemplos es que la realidad en América Latina indica que la mayoría de los docentes trabajaban con tecnologías en el ámbito pedagógico, pero no contaban con las competencias digitales necesarias para enfrentar un desafío de tal magnitud (Murillo & Duck, 2020). Por otra parte, un estudio realizado por el Ministerio de Educación de Chile (2020) basado en una herramienta proporcionada por el Banco Mundial, proyectaron que los estudiantes podrían perder en promedio un 88% de los aprendizajes de un año escolar si las clases presenciales se suspenden por más de 10 meses. Con estos resultados la figura y la función del profesor pasaba a ser fundamental para acompañar a los estudiantes y colaborar en la adquisición de habilidades necesarias para desarrollar un proceso de aprendizaje de manera autónoma.

Frente a estos nuevos desafíos, el profesor tuvo que asumir un rol más protagónico en los procesos educativos de los estudiantes, ya que junto con la enseñanza directa debió orientar, planificar y capacitarse para desarrollar su labor de la mejor manera posible además de acompañar y motivar a los alumnos para que fueran capaces de construir y desarrollar un aprendizaje más autónomo. Si a lo anterior se sumaban las demandas actuales de contexto y principalmente de la sociedad frente a la función de los profesores, urgía la realización de cambios y transformaciones que permitieran desarrollar un proceso efectivo de enseñanza en los estudiantes y así enfrentar los desafíos del siglo XXI. Para ello, los docentes en Chile

cuentan estándares de desempeño de su profesión, establecidos en el actualizado Marco para la Buena Enseñanza (2021) que busca orientar el desarrollo de su función y de esta manera fortalecer la relación entre la formación y la práctica profesional. Esto permitió obtener elementos que sirvieron de guía para enfrentar el nuevo escenario educativo que la pandemia había instaurado y que tiene como propósito principal ser un referente para potenciar y orientar la mejora de la práctica docente.

Los diferentes ámbitos planteados para la profesión docente buscan mejorar el conocimiento didáctico y pedagógico, con el fin de mejorar aprendizajes disciplinares que permitan lograr las competencias y el desarrollo personal. Otro de los desafíos planteados es la enseñanza bajo el principio de la inclusión, el desarrollo en la formación ciudadana y la evaluación permanente como una herramienta de mejoramiento escolar. Estos aspectos aumentan el repertorio de estrategias, recursos didácticos, técnicas, habilidades y conocimientos para promover el desarrollo en los estudiantes y enfrentar los desafíos planteados por la pandemia en el sistema actual y lo que se debe enfrentar a futuro.

Sin duda que frente a este escenario impensado se produjo un impacto no solo en los procesos educativos, sino que también en el bienestar de los profesores y en la adaptación de los formatos de enseñanza que tradicionalmente realizan. La encuesta “Engagement y agotamiento en las y los docentes de Chile: una mirada a partir de la realidad Covid-19” realizada por EducarChile (2020) indica que un 65% de los profesores manifestó que cuenta con las habilidades y competencias tecnológicas para implementar educación a distancia, pero un 75% de ellos no cuentan con un espacio exclusivo para trabajar. Sin embargo, lo más preocupante que señala el estudio es que un 57% de los docentes se encontraba en un estado extremo de desgaste y próximos al *Burnout*, síndrome emocional relacionado con el estrés, depresión y ansiedad. Estos datos reflejan que el rol del profesor tuvo un gran impacto durante el período de suspensión de clases presenciales, debido a que las responsabilidades y las tareas docentes se multiplicaron y se debieron realizar a pesar de los inconvenientes.

Por su parte, uno de los modelos tradicionales de enseñanza centraba en la figura del profesor la función de transmitir conocimiento o también denominada por Freire (1970) como la “educación bancaria”. Actualmente la pedagogía moderna ve al estudiante en un rol más activo, participativo y constructor de su propio aprendizaje (Panelva, 2016), sin embargo, no en todos los sistemas educativos o escuelas se ha logrado llegar a desarrollar este tipo de modelo que es la base para que la educación a distancia obtenga buenos resultados. El vínculo profesor-estudiante fue fundamental en este proceso, ya que el acompañamiento, orientación y guía permitió una mayor autonomía de los alumnos y así de esta forma ir desarrollando un proceso de aprendizaje más efectivo y de mejor calidad.

Frente a esta realidad se enfrentaron los colegios en Chile y también los sistemas educativos de Sudamérica, quienes reflejan la enorme desigualdad en aspectos como conexión a internet, uso de computadores, tablets y teléfonos (UNESCO, 2020b), por lo que este modelo ha sido difícil de aplicar y los profesores se tuvieron que adaptar a sus propias realidades, tratando de solucionar las dificultades con ingenio y creatividad, utilizando múltiples estrategias para

que de una u otra manera sus estudiantes pudieran avanzar en sus aprendizajes de acuerdo a su experiencia.

Este nuevo ambiente de educación a distancia no solamente utilizó como algo fundamental la disponibilidad de tecnologías, sino que también el profesor debió adecuarse a los procesos educativos actuales dando un énfasis especial a las características propias de cada uno de los estudiantes, a sus necesidades individuales y grupales, a sus motivaciones y a sus intereses (Florida & Florido, 2003). No solo fue importante el medio que se utilizó para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, sino que fue relevante atender las necesidades de los estudiantes ya que a ellos también les afectaron fuertemente los cambios provocados en este nuevo escenario educativo.

Durante este período la función principal de los docentes se debió adaptar de acuerdo al contexto y la realidad donde les correspondió desarrollar su función. Múltiples fueron las sugerencias y los apoyos para enfrentar el nuevo desafío y en este sentido Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) destacaban que el rol de los docentes en tiempos del COVID-19 debería estar orientado principalmente al soporte y contención emocional de los estudiantes, a ser un promotor de la resiliencia, ser un guía académico, un escuchador empático y activo, un asesor emocional que identifique las necesidades de estudiantes y las familias, un asesor institucional que pretenda mejorar los procesos educativos de sus estudiantes y del centro mediante sus prácticas profesionales y un motivador encargado de impulsar a sus estudiantes a lograr sus objetivos.

Frente a esto, los profesores debieron reorganizar sus actividades docentes principalmente en la priorización de elementos del currículum que sean importantes de cubrir y también en la forma en como se establece la comunicación con los estudiantes y sus familias. En este último punto fue necesario un esfuerzo mayor ya que la implicación de los padres en el centro educativo afecta positivamente al desarrollo de sus hijos (Nicolás, 2015), más aún en este nuevo escenario donde los apoyos son fundamentales para lograr con éxito las metas propuestas.

## **Los profesores de la Provincia de Punilla**

El desafío de las autoridades educativas estuvo en responder a tiempo frente a los requerimientos provocados por la pandemia, la educación no tenía tiempo para esperar y los estudiantes debían continuar de la manera más regular posible su proceso académico. Para el sistema educativo de la capital de la Provincia de Punilla fue un desafío especial debido a su reciente conformación territorial. La ciudad de San Carlos cuenta con una población de 53.024 habitantes (Instituto Nacional de estadísticas, 2017), con 39 establecimientos educativos de los cuales 29 pertenecen al sistema Municipal y 10 al sistema Particular Subvencionado y con un universo de 1005 profesores que realizan labores en los centros ubicados en la zona urbana y rural (Agencia de la Calidad de la Educación, 2020).

La conformación político administrativa de la región es nueva, el 05 de septiembre de 2017 se instauró la Región de Ñuble, quedando conformada por tres provincias. En este nuevo



contexto territorial se desarrolla la labor educativa de los profesores que participaron del estudio, lo que entrega un valor de oportunidad para investigar en un entorno en el cual aún no existe mayor información que permita a las autoridades educativas tomar decisiones en base a evidencias.

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia en el rol del profesor durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados evidencian las acciones que han realizado los docentes durante el período que se han suspendido las clases presenciales debido a la pandemia del COVID-19 en los establecimientos educativos de la provincia de Punilla en Chile, permitiendo de esta manera contar con información contextualizada que permita establecer medidas y decisiones acertadas, basadas en resultados y evidencias de una investigación en este contexto excepcional para los sistemas educativos.

Los profesores/as de la provincia realizaron sus funciones con una proyección pedagógica orientada a la mejora educativa, desarrollando los programas curriculares de acuerdo a cada área de la especialidad que realizan. Los contextos en los cuales desarrollaron su trabajo responden a la cultura propia de la comunidad educativa y al entorno social de una comuna pequeña, alejada de las grandes ciudades. Esto último no ha sido impedimento para que varios colegios pertenecientes a la provincia hayan destacado por su excelencia académica y buenos resultados a nivel nacional.

## **METODOLOGÍA**

La investigación se realizó a través de un estudio de campo, con una metodología de carácter cuantitativo, bajo un enfoque empírico analítico ubicado en el paradigma positivista, con un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo. La elección de este tipo de enfoque se ha realizado debido a que permite medir un fenómeno y utilizar estadística a través del análisis de una realidad objetiva, generalizando de esta manera resultados con una alta precisión (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

### **Participantes**

Para la obtención de la muestra se empleó el método probabilístico de tipo aleatorio simple, compuesta por profesores y profesoras (N=200) que actualmente están ejerciendo en establecimientos pertenecientes al sistema municipal y particular subvencionado de la región de Ñuble, en la ciudad de San Carlos y sus alrededores (urbano y rural). No se consideran establecimientos particulares pagados debido a que no existen centros educativos con esa característica en la comuna. La muestra representativa tiene un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 6%.

### **Instrumento**

La técnica de obtención de información utilizada fue una encuesta, ya que a través de ella es posible realizar estimaciones de las conclusiones para una población a partir de los resultados

obtenidos en una muestra (Pérez, 2009). En la investigación educativa este tipo de instrumentos es ampliamente utilizado ya que permite describir actitudes, creencias y opiniones, además de obtener información de un gran número de personas e inferir información de un grupo más reducido o también denominado como muestra (McMillan & Schumacher, 2005).

El instrumento fue construido en base a los objetivos del estudio y está constituida de 30 ítems divididos en 4 dimensiones: *Generalidades*, *Procesos de aprendizaje* y *Percepción de la función docente* y *Desafíos y proyecciones*. El detalle de los ítems que componen la encuesta se presenta en la Tabla 1:

**Tabla 1**  
*Organización de la encuesta*

<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de ítem</b>	<b>Nº de ítem</b>
Generalidades	Preguntas cerradas	9
Procesos de aprendizaje	Preguntas cerradas	9
Percepción de la función docente	Preguntas cerradas	11
Desafíos y proyecciones	Pregunta cerrada con respuestas múltiples	1
<b>Total</b>		<b>30</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Con la finalidad de otorgar validez al instrumento, se sometió a un proceso de validación a través de expertos, con tres profesionales del área Educativa con estudios de Postgrados en España y Chile, los cuales fueron evaluados a través del procedimiento de Coeficiente de Competencia Externa o Coeficiente K (Cabero & Barroso, 2013). La encuesta fue aplicada a través de un formulario online por medio de la plataforma Microsoft Forms durante los meses de agosto y septiembre de 2020 y con la finalidad de resguardar los principios éticos en esta investigación, todos los datos fueron tratados conforme a las leyes actuales de protección de datos (Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada o de Datos de Carácter Personal de la República de Chile, 1999).

Para realizar el análisis cuantitativo de los datos obtenidos a través de la encuesta, se realizó la tabulación de información y posterior análisis estadístico a través de la utilización del software IBM SPSS Statistics (IBM Statistical Package for the Social Sciences Statistics) en su versión 25.0.



## RESULTADOS

La encuesta aplicada a los profesores de la Provincia de Punilla está compuesta por 73% (N=146) de mujeres y un 27% (N=54) de hombres. En relación a la distribución etaria, un 48% se ubica entre los 30 y 39 años y un 19% entre 40 y 49 años. Un 65% (N=131) de los profesores trabaja en dependencias de un establecimiento municipal y un 35% (N=61) en el sistema particular subvencionado. Del total de la muestra un 71% (N=143) de los profesores trabaja en centros educativos que se encuentran en la zona urbana y un 29% (N=57) en la zona rural.

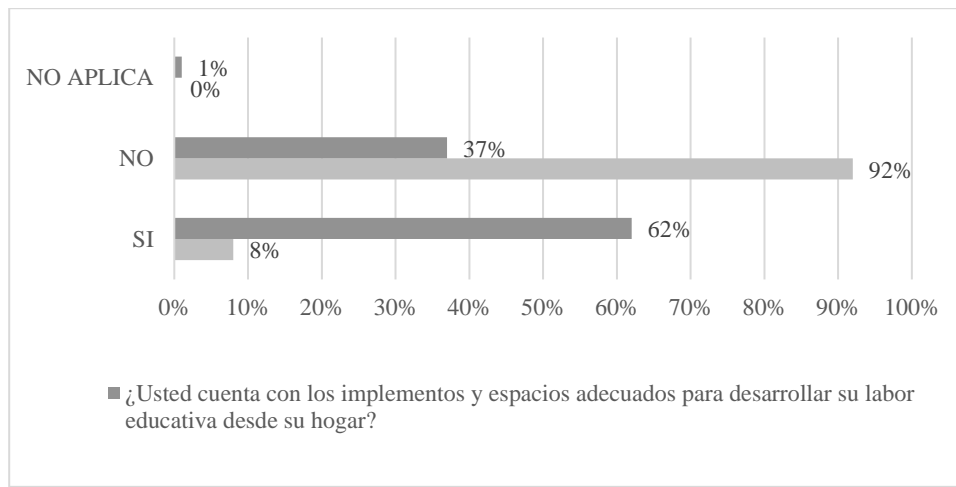
**Tabla 2**  
*Distribución profesores participantes*

Establecimiento	Ubicación	Frecuencia	Porcentaje
Municipal	Urbano	74	36%
	Rural	57	29%
Particular subvencionado	Urbano	69	35%
	Rural	0	0%
Particular pagado	Urbano	0	0%
	Rural	0	0%
<b>Total</b>		<b>200</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Para la primera dimensión denominada *generalidades*, se destaca que un 92% de los profesores no había tenido alguna experiencia de educación a distancia y a pesar que esta modalidad es nueva para ellos, un 62% indica que cuenta con el espacio y los materiales para realizar esta labor educativa desde el hogar, sin embargo un 56% de los profesionales que se desempeñan en establecimientos rurales describen que no cuentan con los implementos necesarios para desarrollar su labor educativa desde el hogar.

*Figura 1: Preguntas dimensión generalidades*

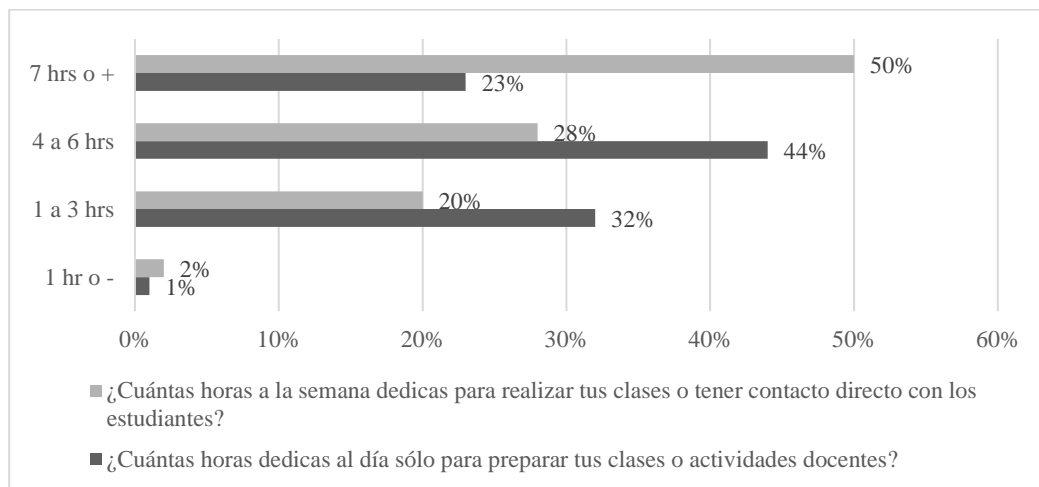


*Fuente:* Elaboración propia

Es posible apreciar que los docentes en su gran mayoría no habían tenido la posibilidad de realizar clases bajo la modalidad online, pero que a pesar de esta nueva experiencia cuentan con la implementación necesaria para realizar su función pedagógica, sin embargo, las realidades entre quienes trabajan en centros educativos del área urbana y rural es significativa debido a que sus diferencias son de 54%.

En cuanto al tiempo diario para preparar las clases o actividades, es posible observar en la Figura 2 la elevada cantidad de horas que se utilizan para la planificación y organización de actividades propias de la docencia.

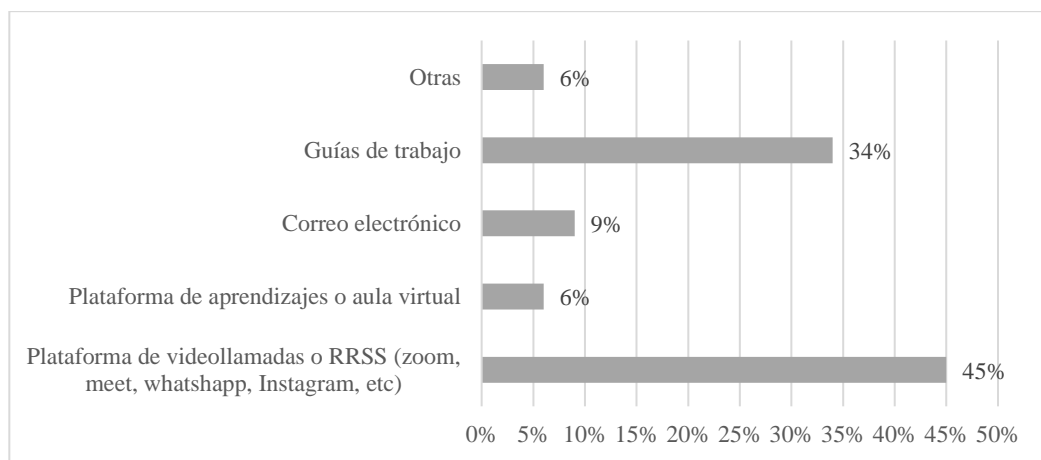
*Figura 2: Preguntas de tiempo de trabajo*



*Fuente:* Elaboración propia

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se evidencia que un 44% de los profesores encuestados dedica entre 4 a 6 h, un 32% de 1 a 3 h y un 23% dedica más de 7 horas diarias para la planificación de actividades pedagógicas. En esta misma línea, el 50% de los profesores señala que utiliza más de 7 horas a la semana para contactarse directamente con sus estudiantes y lo hacen principalmente a través de plataformas de video llamadas o redes sociales, destacando que solo un 6% lo hace a través de plataforma de aprendizaje o aula virtual, tal como se muestra en la Figura 3. Estos datos indican que utilizan un tiempo mayor para su organización o para comunicarse con sus estudiantes si se compara a un período normal de clases.

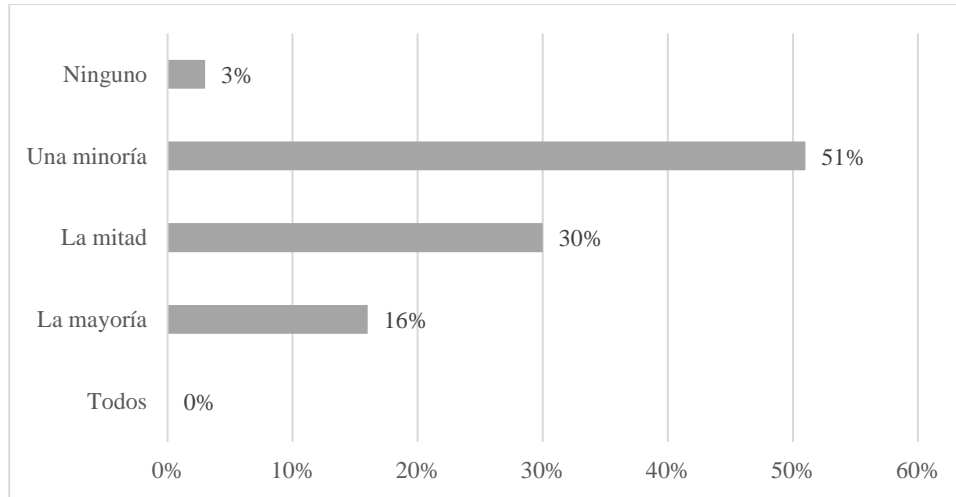
Figura 3: Medio de contacto con estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Respecto a la dimensión *proceso de aprendizaje*, es posible apreciar en la Figura 4 la opinión de los profesores si sus estudiantes cuentan con las condiciones necesarias para la realización un adecuado proceso de aprendizaje a distancia. Esta información es clave porque entrega información valiosa sobre el contexto real en el cual se están desarrollando las actividades educativas, se puede profundizar más en las necesidades locales e individuales de las familias para buscar posibles ayudas y organizar de mejor manera las acciones curriculares.

Figura 4: Condiciones necesarias de estudiantes para educación a distancia

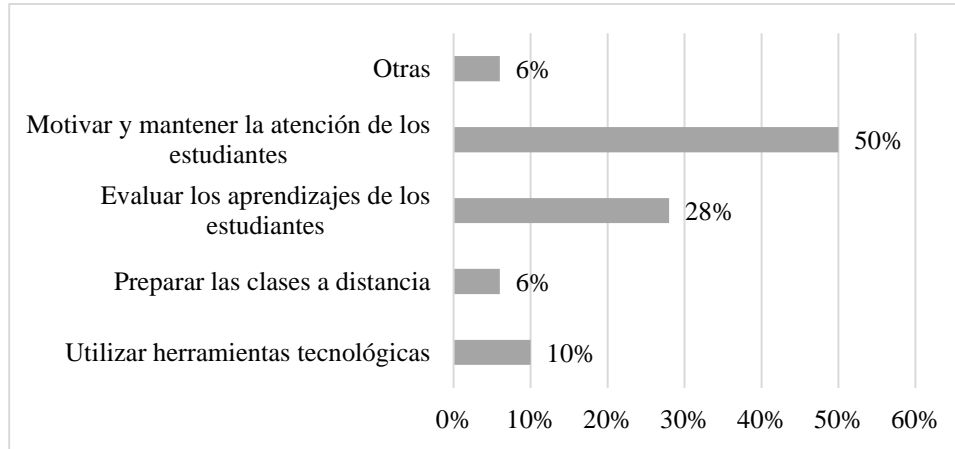


Fuente: Elaboración propia

Respecto a los resultados se aprecia que un 51% de los docentes cree que una minoría de sus estudiantes cuenta con las condiciones necesarias para realizar un adecuado proceso de aprendizaje a distancia, es decir, internet, computador, tablet, espacio físico, etc. y solo un 16% cree que la mayoría de ellos si cuentan con estos elementos. Es importante la opinión de quienes tienen un contacto diario y permanente con la realidad que vive cada familia, ya que de esta manera es posible gestionar el apoyo necesario desde los establecimientos educativos o derivar las situaciones más complejas a los organismos competentes para colaborar y generar una red de ayuda y protección a las familias y de esta manera entregar las facilidades a los estudiantes para un adecuado proceso escolar.

En relación a la adecuación curricular establecida para este año académico por parte del Ministerio de Educación, un 34% de los profesores ha podido desarrollar la mayoría de lo planificado, un 32% solo la mitad y el 31% el mínimo de lo planificado en este período excepcional. En cuanto a los procesos evaluativos, un 66% de los docentes declara que ha podido desarrollar muy pocas evaluaciones, un 28% que no ha realizado ninguna y sólo un 7% que ha realizado un proceso de manera normal.

Figura 5: Complicaciones de realizar clases a distancia

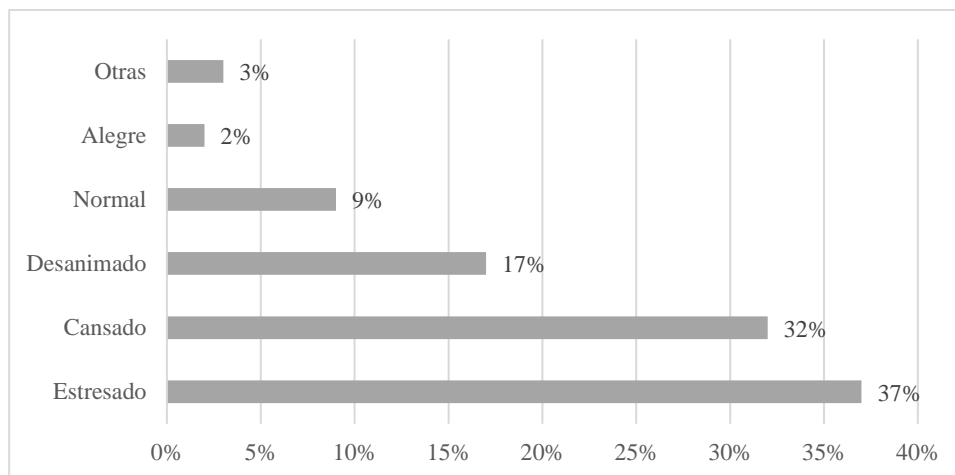


Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, el 50% de los encuestados cree que lo más complicado de realizar labores educativas a distancia es motivar y mantener la atención de los estudiantes, seguido por la realización de evaluaciones con un 28% y la utilización de herramientas tecnológicas con un 10%.

En lo que se refiere al estado emocional de los docentes, un 37% de ellos declaran sentirse estresados, un 32% cansado, un 17% desanimado, solo un 9% se siente normal y un 2% alegre, como se puede apreciar en la Figura 6. En la misma línea, un 45% señala que ha aumentado el tiempo para realizar su trabajo en este período de clases a distancia, a un 20% le ha afectado la situación socioemocional, a un 17% le ha provocado dificultades para realizar su trabajo, a un 12% le ha afectado en el ámbito familiar y solo un 3% no les ha provocado ningún cambio.

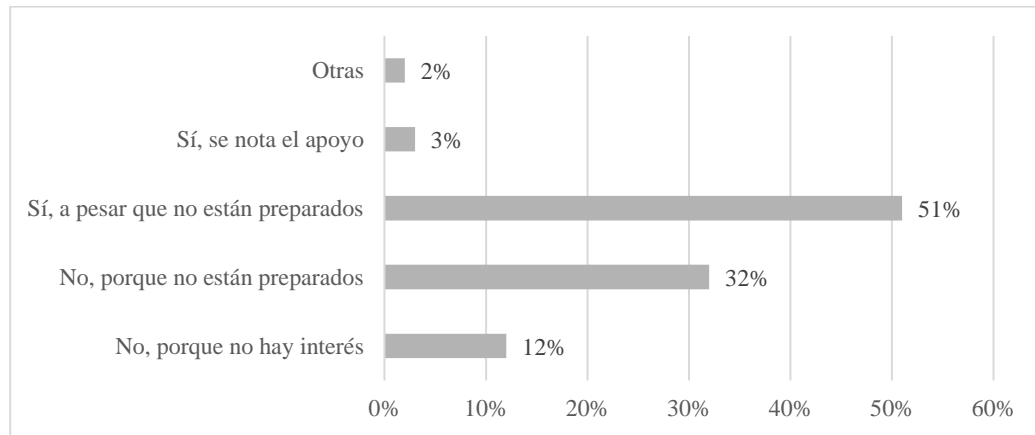
Figura 6: Estado emocional de los docentes



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la experiencia de los docentes, un 51% cree que las familias sí están apoyando a los estudiantes en sus procesos educativos durante la pandemia a pesar que no están preparados para asumir esa responsabilidad. Sin embargo, un 32% cree que las familias no están apoyando porque no están preparadas para realizar este acompañamiento y un 12% cree que no los apoyan porque no existe interés.

Figura 7: Apoyo de las familias

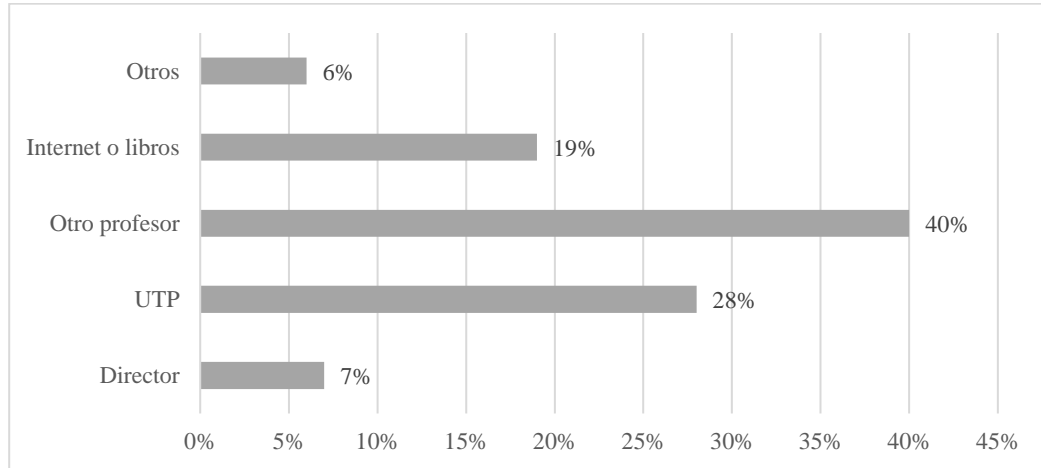


Fuente: Elaboración propia

En relación al apoyo técnico o pedagógico que han obtenido durante este período de educación remota, un 40% indica que la ha recibido por parte de otro profesor, un 28% la ha recibido por parte del jefe de la unidad técnica (UTP), un 19 % ha solucionado sus dudas a través de libros o internet y solo un 7% a través del apoyo del director. El trabajo colaborativo entre docentes ha permitido desarrollar un apoyo en las acciones que se realizan para ejercer la función pedagógica, por lo tanto, muchas dudas y consultas se responden entre pares y dejando los apoyos más concretos o especializados a las unidades técnicas pedagógicas.



Figura 8: Apoyo técnico pedagógico



Fuente: Elaboración propia

Para la dimensión *percepción docente*, se ha utilizado una escala de Likert donde cada profesional ha indicado su grado de acuerdo o desacuerdo frente a las siguientes afirmaciones:

Esta nueva modalidad de trabajo me acomoda

Me siento completamente capacitado para realizar la docencia a distancia

Es necesario capacitarse para realizar la función docente a distancia

La educación socioemocional debe trabajarse con mayor intensidad

Me siento apoyado(a) emocionalmente por mi equipo directivo durante este tiempo que hemos realizado nuestra función desde el hogar

Lo fundamental para este año académico es la cobertura curricular

Lo fundamental para este año académico es asegurar el bienestar de los estudiantes

Los equipos directivos deben priorizar el apoyo técnico y pedagógico

Los equipos sostenedores y directivos deben gestionar acciones para asegurar el bienestar emocional de todos los funcionarios del establecimiento

Nuestra institución educativa estaba preparada para enfrentar esta situación de educación a distancia

El establecimiento educativo ha respondido bien frente a las situaciones provocadas por la suspensión de clases

**Tabla 3**  
*Frecuencia y promedios dimensión 3*

Preguntas / Frecuencias	Completamente en desacuerdo		En desacuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		De acuerdo		Completamente de acuerdo	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>P1</b>	33	16,5	83	41,5	66	33,0	15	7,5	3	1,5
<b>P2</b>	16	8,0	65	32,5	67	33,5	46	23,0	6	3,0
<b>P3</b>	16	8,0	10	5,0	11	5,5	79	39,5	84	42,0
<b>P4</b>	11	5,5	4	2,0	5	2,5	52	26,0	128	64,0
<b>P5</b>	26	13,0	26	13,0	42	21,0	74	37,0	32	16,0
<b>P6</b>	66	33,0	78	39,0	30	15,0	25	12,5	1	0,5
<b>P7</b>	13	6,5	0	0	5	2,5	40	20,0	142	71,0
<b>P8</b>	14	7,0	30	15,0	35	17,5	77	38,5	44	22,0
<b>P9</b>	8	4,0	1	0,5	3	1,5	47	23,5	141	70,5
<b>P10</b>	91	45,5	63	31,5	30	15,0	14	7,0	2	1,0
<b>P11</b>	13	6,5	17	8,5	44	22,0	92	46,0	34	17,0
<b>TOTAL</b>	307		377		338		561		617	
<b>PROMEDIO</b>	13,9		17,1		15,3		25,5		28,0	

**Fuente:** Elaboración propia

Los resultados obtenidos indicados en la tabla 3 destacan que la mayoría de los docentes no está de acuerdo con este tipo de modalidad de educación y solo un 9% está de acuerdo con el trabajo a distancia. Un 40,5% de ellos no se siente completamente capacitado para realizar docencia de manera remota y frente a esta situación un 82% de los profesores cree que es necesario realizar capacitaciones para realizar docencia a distancia.

Por otra parte, existe coincidencia en que la educación socioemocional debe trabajarse con mayor intensidad durante este período de suspensión de clases presenciales y que lo fundamental para este año no es el cumplimiento de la cobertura curricular, sino que es asegurar el bienestar de los estudiantes.

La mayoría de los docentes se han sentido apoyados emocionalmente por sus equipos directivos y también creen que es importante que ellos prioricen el apoyo técnico y pedagógico durante este período junto con gestionar acciones que aseguren el bienestar emocional de todos los funcionarios del centro educativo.

Frente a esta realidad, un 77% de los docentes cree que su establecimiento no estaba preparado para enfrentar esta situación de educación a distancia, pero creen mayoritariamente que los centros han sabido enfrentar de buena manera el nuevo escenario provocado por la

suspensión de clases presenciales. Dentro de los principales desafíos para una vuelta a la normalidad en las clases, un 29% cree que hay que incluir el trabajo socioemocional con los estudiantes, un 19% opina que se deben mejorar las competencias digitales, otro 19% que hay que generar redes de apoyo con las familias, un 18% que es necesario capacitarse sobre tecnologías emergentes y un 13% cree que el reto está en mejorar el trabajo colaborativo en la institución educativa.

Esta información obtenida permite establecer conclusiones respecto a los objetivos planteados para el estudio, se refleja la realidad de los profesores en un período diferente al cuál se encontraban acostumbrados a realizar sus funciones. Por este motivo se evidencian diversas realidades en los centros educativos del área urbana y rural, donde sus metodologías, prácticas y estrategias debieron adaptarse al nuevo contexto.

## **DISCUSIÓN**

Los efectos provocados por la pandemia del COVID-19 han modificado no solo los procesos educativos, sino que han repercutido fuertemente en la labor profesional que realizan los docentes. Los resultados del estudio demuestran que, a nivel local, en la Provincia de Punilla, los docentes han vivenciado una realidad que difiere en algunos aspectos a los resultados de otros estudios a nivel nacional sobre a sus funciones. Debido a la nueva conformación territorial y un gran porcentaje de escuelas pertenecientes a la zona rural, un alto número de profesores/as no había tenido experiencia de realizar clases a distancia, a diferencia del promedio nacional que es más bajo.

El aumento en el tiempo de organización y preparación de actividades pedagógicas es uno de los principales aspectos de relevancia, debido a que los docentes creen que en este período se ha incrementado su carga laboral y sus responsabilidades, provocando diversos inconvenientes que afectan no solo a su trabajo, sino que también a su vida familiar y principalmente en su estado emocional. En este sentido se destaca que el promedio a nivel nacional de profesores que se encuentran en un estado extremo de desgaste es del 57% con un síndrome emocional relacionado con el estrés, depresión y ansiedad, muy inferior al 87% de los docentes encuestados quienes indican sentirse emocionalmente afectados. Desde este punto de vista se hace necesario proponer medidas urgentes, tales como talleres con estrategias y/o desarrollo de herramientas para enfrentar situaciones críticas, que ayuden a disminuir este tipo de estados emocionales que afectan a los profesores ya que esto no solo altera su salud, sino que también repercute indudablemente en su labor y su rendimiento profesional. De la misma manera las autoridades educativas deben generar programas de apoyo, acompañamiento y también de prevención de problemas socio emocionales en los docentes ya que esto evitará futuras complicaciones que afecten la salud y también permitirá desarrollar procesos educativos de mejor calidad.

En el aspecto técnico pedagógico los resultados reflejan que es importante establecer medidas de gestión que permitan fortalecer las redes de apoyo hacia los docentes por parte de los equipos directivos, generando confianzas que permitan establecer un acompañamiento real y

dar soluciones concretas a los requerimientos pedagógicos o técnicos que son importantes para un efectivo proceso de enseñanza. El liderazgo académico de los directores debe ser más activo y dinámico para colaborar y ser un verdadero aporte a la labor de los profesores en sus centros educativos.

Debido a que la gran mayoría de los profesores/as cree que sus centros educativos no se encontraban preparados para enfrentar este proceso de educación a distancia, es importante proponer acciones de capacitación de recursos educativos digitales que busquen mejorar este tipo de modalidad educativa que llegó para instaurarse o hacerse un espacio en los procesos formativos de las escuelas. Coincidiendo con ellos, es fundamental establecer nuevos parámetros o lineamientos para una posible vuelta a clases presenciales, ya que sin duda sus procesos no serán iguales a cómo eran antes de la pandemia.

## **CONCLUSIONES**

Los resultados del presente estudios tienen como objetivo evidenciar el rol del profesor durante el período que se han suspendido las clases presencial a causa de la pandemia de Covid-19, y pretende entregar información de relevancia y contextualizada respecto a la realidad educativa de la provincia de Ñuble. Las principales conclusiones obtenidas a través de la opinión de los docentes nos señalan que existe una gran cantidad de horas que dedican los docentes a preparar material y a mantener un contacto directo con sus estudiantes durante la semana. El aumento del tiempo de trabajo previo y posterior a la realización de clases, coincide con la evidencia a nivel nacional y la experiencia de otras investigaciones en este mismo ámbito.

Los resultados indican que una gran mayoría de los profesores/as cuentan con el espacio y los materiales necesarios para realizar una labor educativa de manera normal, sin embargo, la realidad de los profesionales que se desempeñan en centros educativos del área rural difiere de esto, ya que más de la mitad de ellos señalan que no cuentan con los implementos necesarios para realizar su función docente de manera online.

En relación al trabajo técnico o pedagógico de los docentes durante este período, es posible destacar que el principal apoyo en su función proviene por parte de un compañero de trabajo y por la búsqueda personal de información a través de elementos bibliográficos y fuentes obtenidas a través de internet, quedando en un segundo plano el apoyo de los jefes de unidad técnico pedagógicos y en menor medida por parte de los directores de los centros educativos.

En cuanto a los principales medios de comunicación que tienen los profesores con sus estudiantes, se concluye que las plataformas de video llamadas o redes sociales, como Whatsaapp, Facebook, Instagram, son las que más se utilizan, por debajo de las guías de trabajo, correo electrónico y aulas virtuales, coincidiendo con lo señalado por Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020). Sin embargo, se describe que muy pocos estudiantes cuentan con las condiciones necesarias para realizar las clases de manera remota, generando un desafío para la planificación y organización de las actividades académicas.

Respecto a los desafíos para una futura vuelta a clases presenciales, la motivación de los estudiantes aparece como algo importante de atender, debido que se describe como una de las principales complicaciones al realizar clases a distancia. En cuanto a la función docente es necesario mejorar las competencias digitales, fortalecer las capacitaciones en áreas como las tecnologías emergentes, tal cual lo indica Murillo & Duck (2020), además del apoyo socioemocional de estudiantes y el trabajo colaborativo con las familias y con toda la comunidad educativa.

En lo relativo a los desafíos para las autoridades educativas, equipos directivos y sostenedores, se presenta como una necesidad urgente la gestión del estado emocional de los docentes debido a que el estrés o cansancio que ellos describen al trabajar en la modalidad online, ha traído dificultades en el aumento de su tiempo de trabajo y también en el ámbito familiar, provocando que su rendimiento laboral no sea el adecuado y los principales afectados sean los estudiantes con los cuales trabajan.

El rol del profesor durante la pandemia cambió considerablemente, junto con acompañar y guiar a los estudiantes durante este período de educación distancia han tenido que aumentar sus esfuerzos y su dedicación para continuar con el proceso educativo y evitar pérdidas en el aprendizaje. Este esfuerzo ha traído consecuencias en el ámbito personal y familiar de los docentes, por lo tanto, es importante atender las necesidades que ellos requieren en estos momentos donde la educación necesita un apoyo especial y principalmente los profesores dado que son un eje fundamental de este proceso. Frente a estos cambios, los docentes han debido cambiar una gran parte de sus metodologías y estrategias, ya que deben centrar sus esfuerzos en la recuperación y/o nivelación de los aprendizajes más descendidos durante los años que clases fueron irregulares. El rol docente cambió, las prácticas pedagógicas se diversificaron para atender la pluralidad presente en las salas de clases y no dejar de lado la atención psicoemocional, también la forma de distribuir su tiempo de planificación y/o organización, ya que las familias también requieren una atención especial porque son un apoyo fundamental para lograr asegurar los objetivos de aprendizajes y la formación integral de los estudiantes.

Una de las limitantes que presenta el estudio es que los resultados no pueden ser utilizados en generalizar a los docentes del país, puesto que la muestra no es representativa y sólo refleja la realidad de los profesores de la capital de la Provincia de Punilla en Chile. Debido a que este proceso de investigación ha obtenido datos de un momento específico y de una zona limitada del país, surge la necesidad de proyectar estudios locales, de manera más continua y permanente para de esta manera recoger información relevante para el área educativa y que permita la toma de decisiones basada en evidencias.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de Calidad de la Educación (2020). Resultados categoría de desempeño 2019. Santiago, Chile: Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de <https://agenciaorienta.gob.cl/inicio>
- Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, I., López, A., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M. & Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante el COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/la-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-los-sistemas-educativos-de-america-latina-y-el-caribe-ante-covid-19>
- Antúnez, S. (2004). *Organización escolar y acción directiva*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Cabero, J. & Barroso, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: El coeficiente de competencia experta. *Bordón*, 65(2), 25-38.
- Cea, P., García, L., Nail, O. & Paredes, D. (2018). Gestión participativa en directivos para el abordaje de la convivencia escolar en instituciones educativas municipalizadas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(2), 153-184. Recuperado de <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie7623039>
- Cooper, H., Nye, B., Charlton, K. & Lindsay, J. (1996) Los efectos de las vacaciones de verano en los puntajes de las pruebas de rendimiento: una revisión narrativa y metaanalítica. *Review of Educational Research* 66(3), 227-268. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/00346543066003227>
- EducarChile (2020). Encuesta “Engagement y Agotamiento en los docentes de Chile: una mirada a partir de la realidad Covid-19”. Santiago: EducarChile. Recuperado de <https://www.educarchile.cl/engagement-y-agotamiento-docente-que-energiza-y-agota-los-profesores-en-contexto-pandemia>
- Florida, R. & Florido, M. (2003). La educación a distancia, sus retos y posibilidades. *Eticanet*, (1), 1-9. Recuperado de <https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/portada.htm>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.



- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Instituto Nacional de Estadística [INE]. (2017). Demográficas y vitales. Santiago, Chile: Instituto Nacional de estadísticas. Recuperado de <https://ine.cl/estadisticas/demograficas-y-vitales>
- McMillan, J. & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa. Una aproximación conceptual*. Madrid: Pearson.
- Ministerio Secretaría General de la Presidencia (1999). Ley 19628 Sobre protección de la vida privada. Recuperado de <http://bcn.cl/2f7cg>
- Ministerio de Educación de Chile (2020). Sigamos aprendiendo. Santiago: MINEDUC <https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl>
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). *Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Santiago, Chile.
- Ministerio de Educación de Chile (2021). *Estándares de la Profesión Docente. Marco para la Buena Enseñanza*. Santiago, Chile: CPIP.
- Murillo, F. & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Nicolás, A. (2015). La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de la región de Murcia: la voz del alumnado (Tesis doctoral). Murcia: Universidad de Murcia, Facultad de Educación.
- Penalva, A. (2016). Análisis de la convivencia escolar. Propuesta de un programa de formación para el profesorado (Tesis doctoral). Murcia: Universidad de Murcia, Facultad de Educación.
- Pérez, F. (2009). Los métodos de investigación en educación. En V., Pantoja (Coord.), *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación* (pp. 73-98). Madrid: Cimapress.
- Reimers, F. & Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19. Cambridge: Organización de Estados Iberoamericanos. Recuperado de <https://www.oei.es/Ciencia/Noticia/la-oei-difunde-un-informe-de-la-universidad-de-harvard>

- Rico, A. (2016) La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1): 55-70. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- Tu Clase, Tu País (2020). Radiografía del aprendizaje remoto en Chile. Santiago: EducarChile. Recuperado de <https://www.tuclase.cl/wp-content/uploads/2020/07/Radiograf%C3%ADa-del-Aprendizaje-en-Chile-.pdf>
- UNESCO (2020a). COVID-19 Educational Disruption and Response. UNESCO. Recuperado de <https://en.unesco.org/themes/education-emergencies/coronavirus-school-closures>
- UNESCO (2020b). *Sistemas educativos de América Latina en respuesta a la Covid-19: Continuidad educativa y evaluación*. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación: UNESCO.
- Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y. & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150. Recuperado de <http://www.refcale.uileam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>