

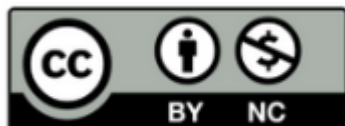
## LA MOTIVACIÓN COMO FACTOR DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**Ricardo Alfredo Vega Granda**  
**Katherine Briggith Castro Villavicencio**  
**Alexa Samantha Chusán López**

Recibido: 07-09-2022

Aprobado: 06-12-2022

Publicado: 30-12-2022



Esta obra está desarrollada bajo la iniciativa de acceso abierto (Open Access) y posee una Licencia Creative Commons CC BY-NC, la cual permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y construir a partir del material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales, y siempre y cuando se le otorgue la atribución al creador.

## Autores

*Ricardo Alfredo Vega  
Granda\**

*Katherine Briggith Castro  
Villavicencio\*\**

*Alexa Samantha Chusán  
López\*\*\**

## Ecuador

\* ecuatoriano. PhD en  
Comunicación. Docente Titular de  
la Universidad de Guayaquil

Correo electrónico:  
[ricardo.vegag@ug.edu.ec](mailto:ricardo.vegag@ug.edu.ec)

ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0001-8191-4741>

\*\* ecuatoriana. Estudiante de la  
Carrera de Pedagogía de los  
Idiomas Nacionales y Extranjeros  
de la Universidad de Guayaquil

Correo electrónico:  
[katherine.castrov@ug.edu.ec](mailto:katherine.castrov@ug.edu.ec)

ORCID:  
<https://orcid.org/0000-0001-7098-0401>

## LA MOTIVACIÓN COMO FACTOR DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

*motivation as a factor in the learning of english at the university of guayaquil*

### RESUMEN

En el presente artículo se aborda la motivación como un factor predominante en el aprendizaje del idioma inglés en la Universidad de Guayaquil. Por medio de un estudio de campo con carácter descriptivo se realizó un análisis sobre la importancia de la motivación en el contexto de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera "Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros". Se propuso obtener información tanto de los incentivos como desalientos, para determinar una solución que resulte eficaz en el aprendizaje de los alumnos.

**Palabras clave:** motivación, aprendizaje, inglés, estudiantes

### ABSTRACT

The present article deals with motivation as a predominant factor in the learning of the English language at the University of Guayaquil. By means of a descriptive field study, an analysis was made on the importance of motivation in the context of English language learning in the students of the "Pedagogy of National and Foreign Languages" career. It was proposed to obtain information on both incentives and discouragements, in order to determine a solution that would be effective in the students' learning.

**Key words:** motivation, learning, English, students

## INTRODUCCIÓN

\*\*\*ecuatoriana. Estudiante de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad de Guayaquil

Correo electrónico:  
[alexa.chusanl@ug.edu.ec](mailto:alexa.chusanl@ug.edu.ec)

ORCID:

<https://orcid.org/0000-0002-9136-2706>

### Cómo citar este artículo:

Vega, R., Castro, K. & Chusán, A. (2022). La motivación como factor de aprendizaje del idioma inglés en la Universidad de Guayaquil. *Revista Estudios en Educación* (REeED), 5(9), p.p. 78 – 96.

Se entiende entonces que la motivación es un factor esencial para determinar el rendimiento de los estudiantes en el proceso de adquisición del conocimiento, es por eso que en este estudio se ha elegido una de ellas, la lengua inglesa. Teniendo esto en claro, Peiteado & López (2017) sugieren que “El aprendizaje de una segunda lengua requiere asimilación, persistencia, esfuerzo intelectual sostenido y dedicación, conductas que no se manifiestan si se está desmotivado.” (pág. 131), por lo tanto, partimos de la premisa de que, si existe una escasa motivación, entonces los alumnos fallarán en el proceso de aprendizaje.

En los recientes años el sector educativo se ha visto golpeado por una problemática muy alarmante, la falta de voluntad por aprender de los estudiantes. Los docentes en general han presentado su angustia ante dicho tema al ver que los discentes no demuestran el interés necesario para involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los representantes, que generalmente son padres de familia, también se preocupan por el futuro de sus hijos, y, por otra parte, el alumnado se siente fatigado, desmotivado e inconforme con la educación que está recibiendo, y por este mismo motivo, su desempeño y rendimiento académico no es el esperado.

Como objetivo de este estudio, es identificar los factores que pueden influir en la predisposición de los estudiantes y ofrecer sugerencias metodológicas con base a los resultados obtenidos. En el desarrollo de la investigación, se ha logrado conocer varios aspectos que previamente se desconocían o ignoraban con respecto al aprendizaje del idioma extranjero, como el hecho de que es el mismo docente quien debe promover en primer lugar la motivación, es por eso que, Larreuna (2015) afirmó lo siguiente:

El docente tiene que adoptar un rol dinámico y activo en todo este proceso, observando y entendiendo las necesidades de cada uno de sus alumnos en todo momento y, sobre todo, teniendo un protocolo de actuación para cada uno de estos momentos de la sesión en que los discentes tengan esa necesidad de sentirse motivados para poder realizar el aprendizaje de una forma satisfactoria. (pág. 12)

Pero, con base a esto también podemos dar a conocer el hecho de que el educador debe entender bien cómo cumplir con las necesidades emocionales de cada uno de sus educandos, puesto que puede significar una estrategia efectiva y dinámica de aprendizaje, para ellos, o ser una actividad poco divertida e incluso resultarles estresante. Es por ello, que se debe tener presente el estado psicológico de los estudiantes, reconocer distintos problemas como ansiedad, estrés, depresión, u otras condiciones que pueden interferir en su desarrollo personal y académico. Es alarmante saber que en los últimos años estas aversiones se han vuelto algo cotidiano, se ha normalizado en los jóvenes, tanto así que el maestro tiende a pasar por alto estas situaciones, restándole la importancia que se merecen. Una de las afecciones más comunes que se han registrado son los ataques de ansiedad. Con esto como base, Martínez (2014) expone que:

Llevado al contexto universitario podemos pensar que, aunque haya algunas situaciones particularmente ansiógenas para la generalidad del alumnado, por ejemplo, los exámenes, habrá alumnos especialmente predispuestos a percibir la vida académica, en su conjunto, como amenazante y experimentarán ansiedad de manera relativamente constante. (pág. 66).

Evidenciando que existen algunas actividades realizadas durante las horas sincrónicas que pueden llegar a tener un efecto altamente negativo en el aprendizaje, como, por ejemplo, participaciones en clases, recibir retroalimentación por parte del profesor, exposiciones, entre otras; afectando no solo su rendimiento académico sino también generándole inconvenientes de carácter psicológico y social. Y son este tipo de problemas los que provocan que la disposición a aprender se pierda, puesto que el alumno no quiere volver a someterse a tal situación de estrés, conduciéndolos a faltar a las sesiones e incluso, en casos más graves, a abandonar la carrera. De esta forma se entiende que la problemática principal es que el alumnado no está dispuesto a aprender dado a la desmotivación y que el docente siendo un pilar importante para la educación no considera relevante este factor. Debido a esto, el estudio se enfoca bajo el propósito de que, a partir de los resultados, se pueda proponer sugerencias metodológicas que puedan ayudar a los docentes a entender mejor el pensamiento de sus estudiantes y cómo pueden iniciar un proceso de motivación en conjunto, porque el cambio se logra con la participación de ambas partes.

## Materiales y Método

Este artículo de investigación es de campo y bibliográfica, por lo que se pudo acceder a distintos textos y redacciones científicas que permitieron sustentar el presente trabajo, como documentos esenciales para el desarrollo del estudio, teniendo VI la motivación y su consecuente proceso de aprendizaje de la lengua inglesa. Al ser también de tipo descriptivo y analítico, se priorizó la recolección de datos importantes para el desarrollo de la y su respectivo análisis, además se aplicó el método mixto, el cual Hamui-Sutton (2013) describe como:

La característica principal de los métodos mixtos (MM) es la combinación de la perspectiva cuantitativa (cuanti) y cualitativa (cuali) en un mismo estudio. Cuando

las preguntas de investigación son complejas, la combinación de los métodos permite darle profundidad al análisis y comprender mejor los procesos de enseñanza y aprendizaje en las ciencias de la salud. (pág. 212)

La población estuvo constituida por la selección aleatoria de 49 estudiantes pertenecientes la Universidad de Guayaquil, de la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, cuyas edades están comprendidas en el rango entre 18 a 26 años

A dichos estudiantes se les aplicó una encuesta con preguntas dicotómicas, las cuales tienen su base en una técnica de recolección de datos llamada “Motivación y Actitudes en el Aprendizaje de una Lengua Extranjera (MAALE)” realizado por Minera (2009). En dicha técnica se propone obtener aspectos y opiniones más personales por parte de los estudiantes, es por eso que esta investigación decidió seguir el mismo propósito, cabe aclarar que la encuesta se encuentra diseñada bajo el régimen de la escala de Likert, debido a que es la mejor forma de obtener valoraciones acertadas y concretas, todas estas preguntas fueron creadas desde la herramienta tecnológica Google Forms para facilitar el método de entrega del formulario a los encuestados.

La encuesta mencionada contenía un total de 11 preguntas formuladas estrictamente para la obtención y análisis de información acerca de la postura y/o perfil motivador de los estudiantes con respecto a adquirir o aprender el idioma principal de su respectiva carrera, en el presente caso es la lengua inglesa, las mismas fueron valoradas en una escala de Likert, utilizando por ejemplo la escala de cinco puntos (en donde 1 = muy insatisfecho; 5 = muy satisfecho), con lo cual se tuvo como objetivo el poder identificar el tipo de motivación ya sea intrínseca o extrínseca que poseían para el aprendizaje de esta segunda lengua así como también conocer la actitud de en general frente a las lenguas extranjeras, de igual manera se utilizó los tres factores que postula Gardner (1985) que son el deseo, el interés y el esfuerzo para medir el grado de predisposición por aprender de los encuestados y por otro lado, a través de ciertas preguntas con referencias humanas y didácticas se identificó la visión que poseen frente a sus maestros en ésta situación de motivación/aprendizaje.

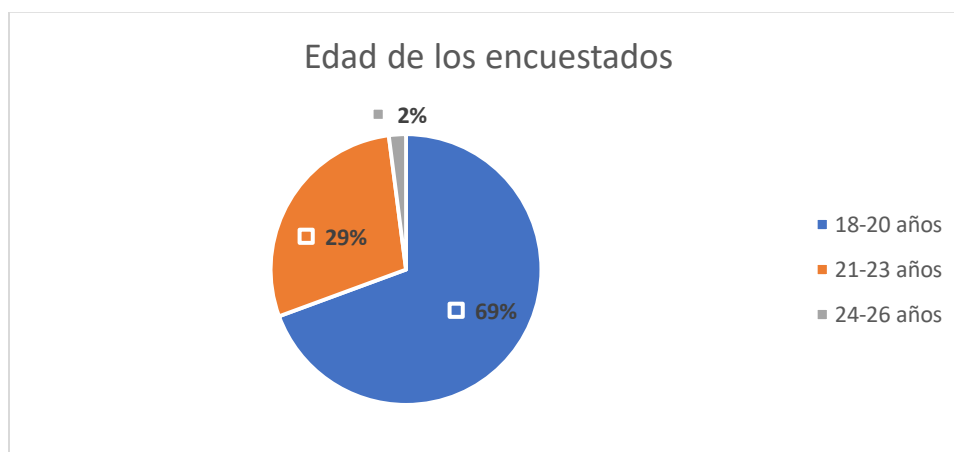
El proceso de aplicación se desarrolló en el mes de julio del presente año mediante el uso de medios electrónicos, esto debido a que en aquella época hubo un nuevo rebrote del COVID 19 y a disturbios nacionales que se han estado viviendo en los últimos días en el país. Para llevar a cabo la encuesta se explicó a la muestra las bases de la investigación, lo que queremos obtener con dicho estudio y que requeríamos de su participación, después de aquella breve explicación procedimos a compartir el link para que cada uno pudiera realizarla. Luego de haber obtenido todos los datos, procedimos a colocarlos en un libro de Excel para poder llevar a cabo el registro de las respuestas adquiridas en cada una de las preguntas de la encuesta mediante el uso de Dashboards, se representaron los datos con gráficos dinámicos con el objetivo de conseguir un análisis más preciso y de este modo poder desarrollar conclusiones claras y concisas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La muestra sometida a estudio estuvo conformada por 49 estudiantes entre 18 a 26 años de edad, pertenecientes a la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad de Guayaquil. A continuación, se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de la encuesta.

**Figura 1**

*Rango de Edades*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 1**

*Edades de los encuestados.*

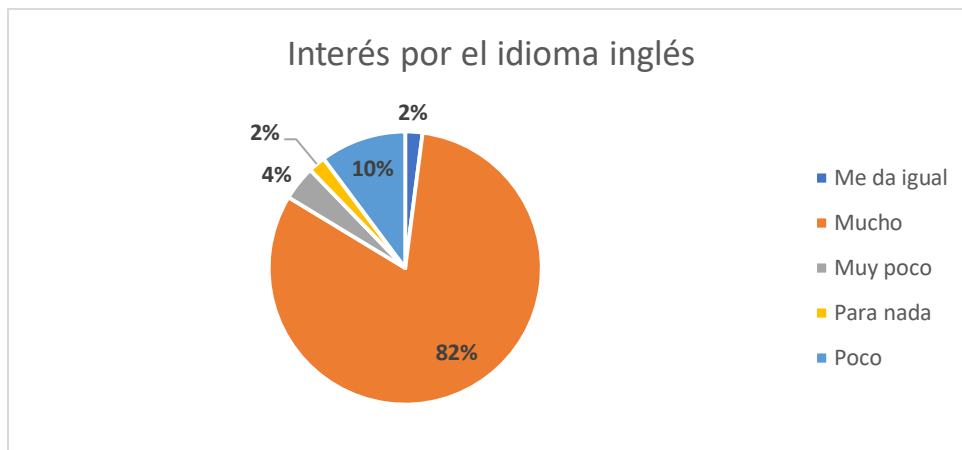
Etiquetas de fila	Cuenta de 1- ¿Cuál es su edad?
18-20 años	34
21-23 años	14
24-26 años	1
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede apreciar, en la figura 1 de la encuesta realizada, los alumnos cuyas edades están comprendidas en el rango de los 18 a 20 años constituyen alrededor de un 69% de la población estudiada, también se visualiza que un 29% son estudiantes con edad de entre 21 a 23 años y para finalizar un único 1% de toda la población comprende las edades entre 24 a 26 años.

**Figura 2**

*Interés por el idioma inglés.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Nivel de interés de cada estudiante por el idioma inglés.*

Etiquetas de fila	Cuenta de 2- ¿Le gusta estudiar Inglés?
Mucho	40
Poco	5
Muy poco	2
Me da igual	1
Para nada	1
<b>Total general</b>	<b>49</b>

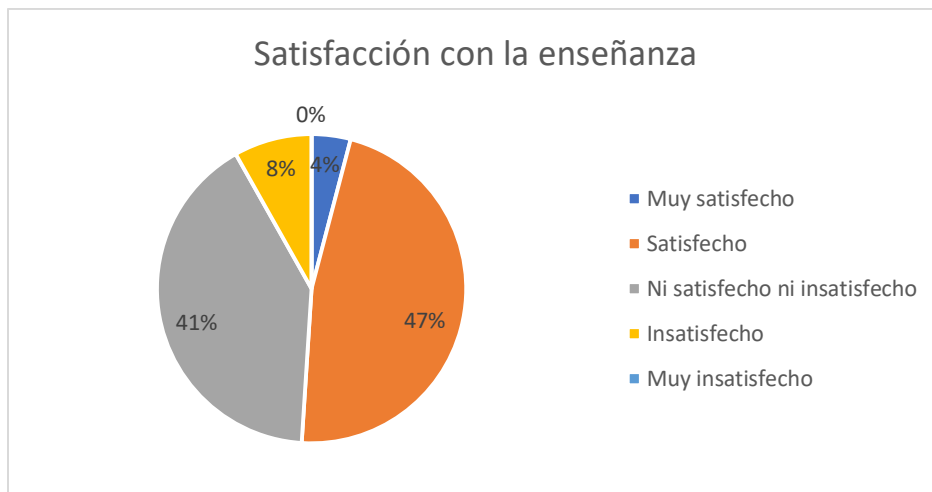
**Fuente:** Elaboración propia.

De todos los encuestados se aprecia que un 82% se encuentran cautivados hacia la lengua inglesa como se demuestra en la figura 2, demostrando que efectivamente la mayor parte de los jóvenes están interesados, le sigue un 10% de la población que afirmó estar menos interesada en el inglés, ciertamente esta falta interés puede generar disconformidad a la hora de su formación profesional, debido a que este idioma es el que predomina en su totalidad durante las clases; un 2% reveló que en realidad les da igual, esto puede evidenciar una cierta actitud desinteresada que perjudica su desempeño académico; por otra parte, un 4% comentó estar muy poco atraída por el idioma, significando que no tiene predisposición suficiente para aprender, y finalmente otro 2% expuso que no está para nada interesado, siendo este el peor caso, puesto que no hay motivación, provocando así que los estudiantes no tengan un buen proceso enseñanza-aprendizaje y por ende no obtenga los conocimientos necesarios.



**Figura 3**

*Satisfacción con la enseñanza*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 3**

*Nivel de satisfacción con respecto a la enseñanza de inglés recibida por parte de la carrera.*

Etiquetas de fila	Cuenta de 3- ¿Qué tan satisfecho está con la enseñanza del idioma Inglés en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros?
Muy satisfecho	2
Satisfecho	23
Ni satisfecho ni insatisfecho	20
Insatisfecho	4
Muy insatisfecho	0
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

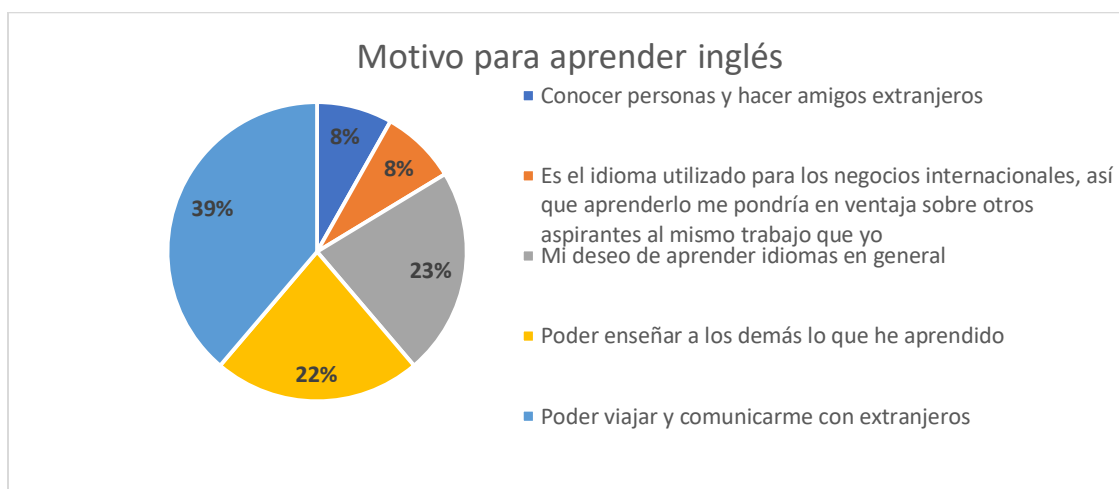
De acuerdo a la información representada previamente, se puede confirmar que un 47% de la población se encuentra satisfecha con la enseñanza de inglés por parte de la Universidad de Guayaquil; le sigue un 41% que indicó no estar ni satisfecho ni insatisfecho, demostrando así que se encuentran indecisos con respecto a la enseñanza recibida, pudiendo ser un factor muy importante, ya que si el estudiante siente que no tiene una buena educación podría desmotivarse, el 4% de la población dijo estar muy satisfecho con la enseñanza; por otro lado, un 8% expresó estar insatisfecho con la educación, esto evidencia que dichos estudiantes se sienten en desconfianza con respecto al nivel de aprendizaje que puedan



obtener en las clases, puesto que la institución no está cumpliendo sus expectativas y eso puede resultar en una pérdida de interés por parte del alumnado.

**Figura 4**

*Motivo principal para aprender inglés.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 4**

*Principal motivación para aprender el idioma inglés.*

Etiquetas de fila	Cuenta de 4- ¿Cuál es su principal motivación para aprender Inglés?
Conocer personas y hacer amigos extranjeros	4
Es el idioma utilizado para los negocios internacionales, así que aprenderlo me pondría en ventaja sobre otros aspirantes al mismo trabajo que yo	4
Mi deseo de aprender idiomas en general	11
Poder enseñar a los demás lo que he aprendido	11
Poder viajar y comunicarme con extranjeros	19
<b>Total general</b>	<b>49</b>

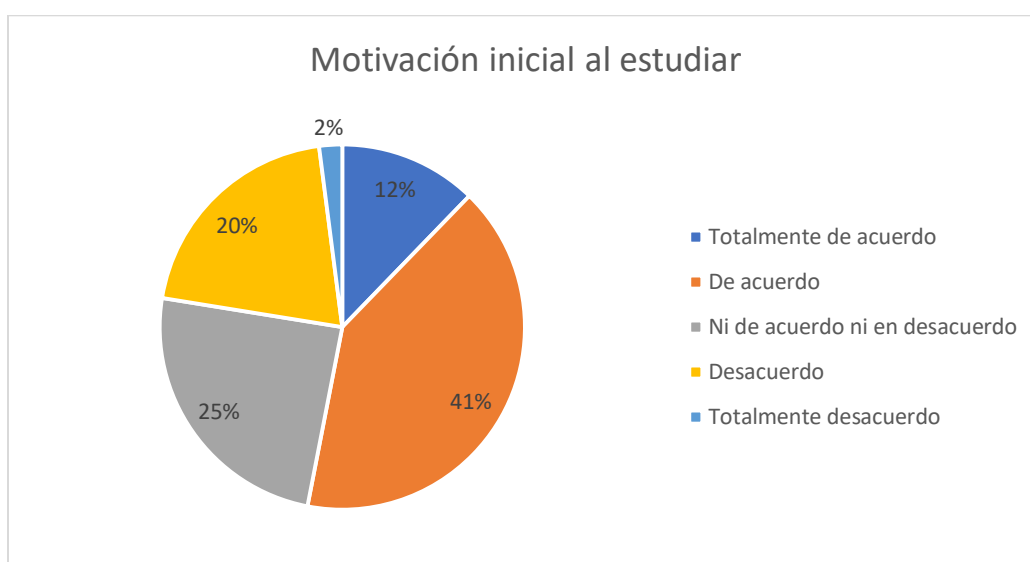
**Fuente:** Elaboración propia

Como se puede evidenciar en la figura 4, el 39% de la población dijo estar estudiando inglés principalmente para poder viajar y comunicarse con extranjeros, ya que es su principal motivación. Le sigue un 23% que escogió la opción de aprender idiomas en general, esto demuestra que dichos encuestados además de estudiar inglés tienen planeado estudiar otros idiomas porque tienen interés en ellos; después se tiene a un 22% con la opción de poder

enseñar a los demás lo que han aprendido, esto significa que están no solo interesados en el idioma sino también en sus respectivas carreras, ya que buscan compartir los conocimientos obtenidos con más personas; se tiene un 8% que indicó estar estudiando porque quieren conocer a personas y hacer amigos extranjeros, teniendo así como motivación principal el expandir sus relaciones sociales. Y finalmente, otro 8% de los encuestados expresaron que estudian por motivo de competencia profesional, es decir, que están interesados en el idioma debido a las grandes oportunidades que el inglés ofrece en el ámbito laboral.

**Figura 5**

*La motivación actual sigue o no siendo igual a la inicial de la carrera.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 5**

*La motivación se mantiene o no similar a la inicial de la carrera.*

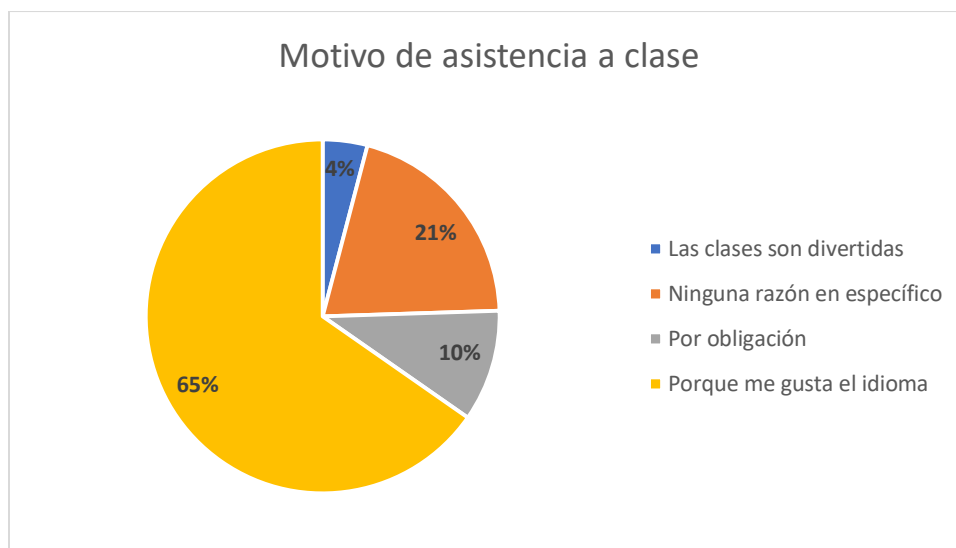
Etiquetas de fila	Cuenta de 5- ¿Está usted de acuerdo en que su motivación sigue siendo la misma que al principio de la carrera?
Totalmente de acuerdo	6
De acuerdo	20
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12
Desacuerdo	10
Totalmente desacuerdo	1
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Al momento de iniciar un ciclo escolar, ya sea en escuelas, colegios, y en este caso, universidad, siempre todos los alumnos o en su mayoría deben estar dispuestos a empezar con sus clases, por ello es pertinente evidenciar que en la figura 5, un 12% de los estudiantes se encuentran totalmente de acuerdo con respecto a estar aún motivados para seguir con sus clases, luego un 41% admite estar solo de acuerdo, significando que sí se sienten bien para continuar su proceso de aprendizaje pero no están tan motivados como para demostrar tanta predisposición, después se puede evidenciar que un 20% de ellos se encuentra en desacuerdo, esto puede deberse a distintos factores como que las clases no cumplen con sus expectativas, estrés, malas experiencias en las clases, problemas con los docentes, tareas complicadas, etc. Seguido a eso se tiene a un 25% que se encuentra en dicotomía al no saber identificar si está de acuerdo o no con mantener la misma motivación que al inicio de su carrera. Por último, un 2% se encuentra en total desacuerdo sobre estar motivados para seguir con sus clases del semestre, dándonos a entender que no están para nada dispuestos a aprender.

### Figura 6

*Motivos para la asistencia a clases de inglés de la universidad*



**Fuente:** Elaboración propia.

### Tabla 6

*Razones por las que el alumno asiste a clase.*

Etiquetas de fila	Cuenta de 6- ¿Cuál es el motivo principal por el que asiste a las clases de Inglés?
Las clases son divertidas	2
Ninguna razón en específico	10

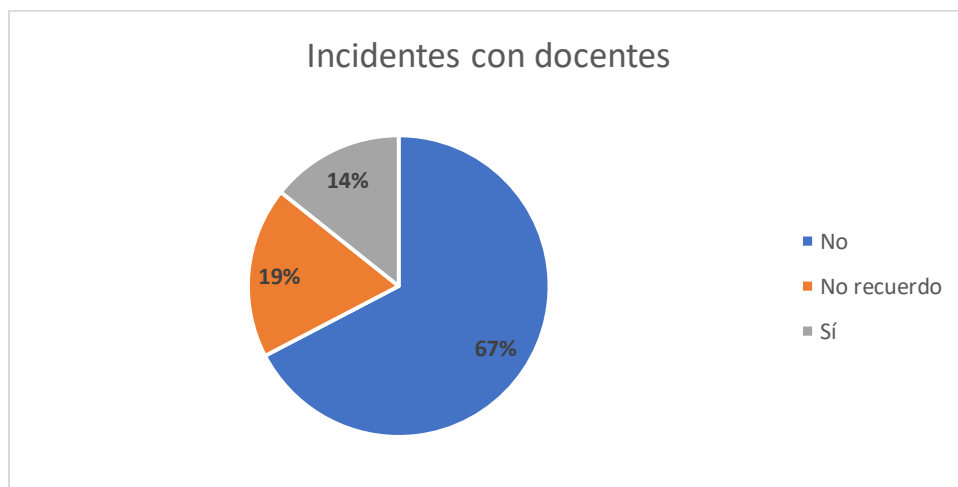
Por obligación	5
Porque me gusta el idioma	32
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Basándose en la información brindada por parte de la figura 6, se puede evidenciar que de la población estudiada en su totalidad, un 65% asiste a sus clases regulares de inglés debido a que les gusta mucho el idioma, esto pone en evidencia que asiste por voluntad e interés propio y genuino, luego apreciamos que un único 4% de ellos tiene como motivo principal asistir a clases porque son divertidas, con esto podemos saber que aquellos docentes que imparten sus clases de inglés lo hacen de forma dinámica para que sus estudiantes no se sientan fatigados al momento de aprender el idioma. Un 10% da a conocer que su motivo para asistir a sus clases de inglés es por obligación, esto es ciertamente alarmante, porque demuestra que el estudiante siente que aprender dicho idioma es tedioso e incluso molesto, ya que no lo aprende porque quiere o le gusta, sino que motivos externos lo obligan a hacerlo, debido a esto aquel estudiante puede presentar un bajo rendimiento académico porque no se desenvuelve en su totalidad y tampoco se esmera en aprenderlo. Por último, podemos observar que hay un 21% de la población que asiste a clases de inglés sin ninguna razón en específico, esto evidencia que dichos estudiantes no presentarían ningún interés ni desinterés por aprender un nuevo idioma, en este caso, la lengua inglesa.

### Figura 7

*Incidentes o inconvenientes tenidos con el maestro.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 7**

*Percances con docentes durante las clases de inglés.*

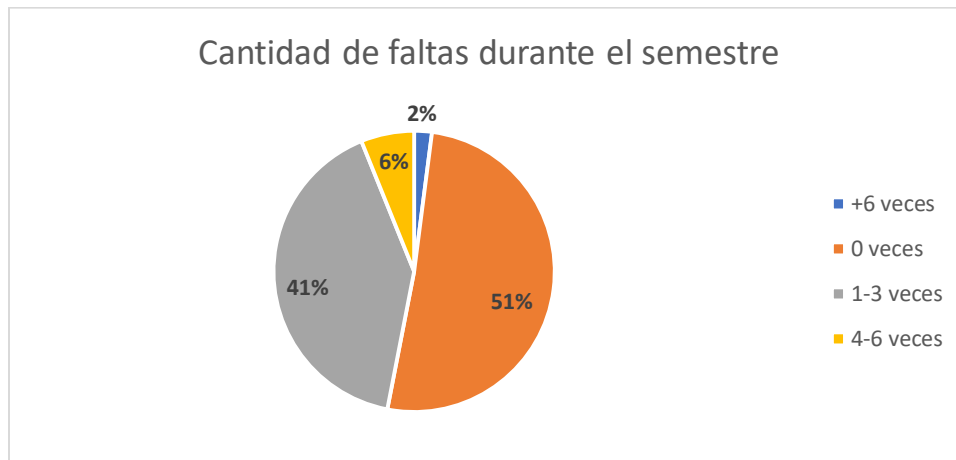
Etiquetas de fila	Cuenta de 7- ¿Ha tenido algún percance con algún docente durante las clases de Inglés?
No	33
No recuerdo	9
Sí	7
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Con los datos presentados se puede apreciar la cantidad de incidentes que han tenido los estudiantes con sus maestros, para empezar tenemos que un 67% de toda la población en total no ha tenido ningún percance con sus maestros, pero luego podemos visualizar a un 14% que sí ha tenido ciertos incidentes y/o problemas con sus docentes, mismos que afectan mucho en el desenvolvimiento del estudiante y su interés por la clase, para finalizar se puede ver que un 19% de los estudiantes encuestados no recuerdan haber tenido ningún percance con sus docentes, cabe recalcar que esto no significa que no tuvieron problemas.

**Figura 8**

*Número de veces que han faltado los estudiantes encuestados a sus clases de inglés durante el semestre.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 8**

*Número de inasistencias a clases de los estudiantes.*

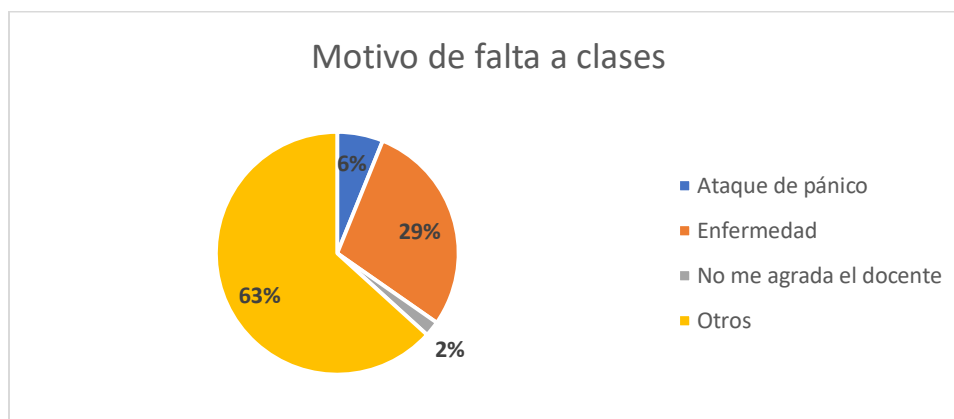
Etiquetas de fila	Cuenta de 8- ¿Cuántas veces ha faltado a clases este semestre?
+6 veces	1
0 veces	25
1-3 veces	20
4-6 veces	3
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Según los datos obtenidos, un 51% de ellos ha expresado que no han faltado ni una sola vez a clase, por lo que su registro de asistencia es impecable. El 41% siguiente ha faltado entre 1 y 3 veces, lo cual aún se mantiene en un rango normal de faltas. El próximo 6% ya se encuentra en un rango de faltas un poco más alarmante, puesto que están entre 4 y 6 faltas. Y finalmente solo un 2% se ha visto en la necesidad de faltar a clases más de 6 veces, ciertamente este 6% y 2% final son algo preocupantes debido a que los estudiantes implicados se han perdido de una considerable cantidad de clases que sirven para su desarrollo académico. Hay que tener muy en cuenta el hecho de que los estudiantes que faltan mucho pueden llegar a sentirse excluidos al volver a clases, puesto que, los demás compañeros han avanzado mientras que él se ha quedado atrás, lo cual también lo desmotiva.

**Figura 9**

*Razones por las que el estudiante ha faltado a clases*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 9**

*Razones por las que los estudiantes faltan a clases.*

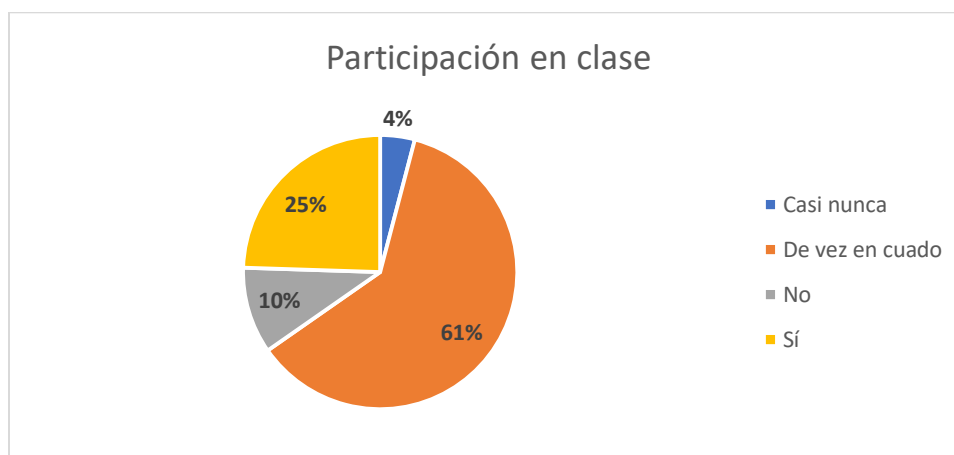
Etiquetas de fila	Cuenta de 9- ¿Por qué motivo ha faltado a las clases de Inglés?
Ataque de pánico	3
Enfermedad	14
No me agrada el docente	1
Otros	31
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

El gráfico estadístico demuestra que un 63% de los estudiantes han tenido que faltar a clases debido a motivos ajenos a la salud, así que se trata de asuntos personales que el alumno no ha podido controlar y se ha visto en la necesidad de faltar. El siguiente 2% ha faltado porque no le agrada el docente, esto es muy importante discutirlo porque en este caso es el docente el determinante de si el alumno asiste o no a clases, debido a su mala relación con el estudiante este ha decidido no asistir, perjudicando de sobremanera a su proceso de aprendizaje. Le sigue un 29% de alumnos que han faltado por cuestiones de salud y finalmente un 6% que expresó haber faltado debido a ataques de pánico, el cual es un problema que con los últimos años ha ido en aumento entre los estudiantes y es importante no permitir que se normalice, más bien se debe concientizar y capacitar a los docentes sobre este tipo de situaciones, que se sepa cómo reaccionar ante estos casos.

**Figura 10**

*Frecuencia con la que los encuestados participan en las horas de clase*



**Fuente:** Elaboración propia.



**Tabla 10**

*Frecuencia con la que los estudiantes participan en clase.*

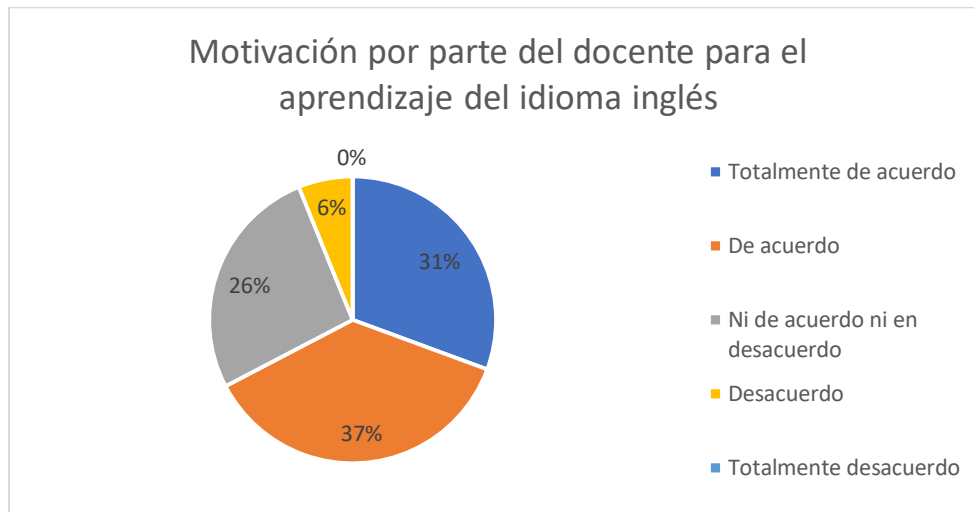
Etiquetas de fila	Cuenta de 10- ¿Participa usted activamente en las clases de Inglés?
Sí	12
De vez en cuando	30
Casi nunca	2
No	5
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Se tiene que un 25% de los encuestados participan activamente en sus clases, mientras que un 61% de ellos solo participa de vez en cuando, es decir, que no lo hacen con tanta regularidad. Le sigue un 4% que casi nunca participa y finalmente un 10% que directamente prefiere no participar en clases; estos resultados son inquietantes, puesto que el deber del estudiante es interactuar en clases la mayor cantidad de veces posible y el docente por su parte se encarga de incentivar a los estudiantes a que participen en todas y cada una de las clases, esto con el objetivo de llevar un registro y saber si todos han logrado recibir el conocimiento expuesto en el salón efectivamente.

**Figura 11**

*Motivación por parte del docente para el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes.*



**Fuente:** Elaboración propia.

**Tabla 11**

*El docente y su disposición para motivar al alumno a aprender inglés.*

Etiquetas de fila	Cuenta de 11- ¿Está usted de acuerdo en que sus maestros de inglés lo motivan a seguir aprendiendo dicho idioma?
Totalmente de acuerdo	15
De acuerdo	18
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13
Desacuerdo	3
Totalmente desacuerdo	0
<b>Total general</b>	<b>49</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Tal como se aprecia en la figura 11, podemos constatar que un 31% de toda la población encuestada menciona estar totalmente de acuerdo con relación a la buena motivación que tienen por parte de sus maestros a la hora del aprendizaje de la lengua inglesa, con esto podemos apreciar que las clases impartidas por aquellos maestros es de total agrado para sus estudiantes, después tenemos que un 37% de los estudiantes está de acuerdo en que sus maestros lo motivan a continuar aprendiendo este idioma, seguimos con un 26% que indica que dichos estudiantes se mantienen en estado neutral ya que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo con recibir motivación, demostrando entonces que no existe un buen trabajo por parte de los docentes a la hora de inculcar el amor por aprender el idioma. Finalmente, se nos muestra que un 6% de la población total está en desacuerdo en mantener una buena motivación para seguir aprendiendo el idioma inglés, esto, como se puede evidenciar a través de los gráficos y tablas obtenidos mediante la encuesta, es debido a que sus maestros no les convidan una buena apreciación del idioma al momento de enseñarlo, por tal razón aquellos estudiantes no se sienten atraídos y mucho menos motivados a seguir aprendiendo.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En base a lo expuesto en el presente artículo, se puede concluir entonces que la educación recibida del idioma inglés no solo depende de la gramática, vocabulario y demás, sino que el factor de la motivación tanto intrínseca como extrínseca es fundamental para los estudiantes, ya que el docente debe trabajar en conjunto para mantener esa predisposición a la hora de iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se establece entonces que, los alumnos pueden perder la motivación por aprender el idioma debido a diversas razones, puede ser porque no se sienten conformes con el plan de estudio que están siguiendo, no les gusta la metodología o actitud del docente en clases, la presión, ansiedad y demás situaciones; se puede evidenciar también a partir de los resultados que cuando están desmotivados empiezan a faltar, participar menos en clase, las tareas y lecciones se les hacen tediosas, es por eso que es tan importante que los educadores empiecen a tomar

en cuenta este factor y que sepan identificar el origen de la desmotivación para idear una respectiva solución, porque hay que recalcar también el hecho de que cada estudiante es un mundo diferente, con sus propios métodos de aprendizaje.

En el caso de los estudiantes que sufren de algún tipo de desorden psicológico como depresión, ansiedad y pánico escénico es necesario que las instituciones educativas cuenten con un departamento dedicado a la atención de dichos desórdenes que cuente con profesionales pertinentes y competentes que sean capaces de aplicar técnicas y tratamientos puntuales para cada caso. Por otro lado, se recomienda que los directivos y encargados de la organización pedagógica presten mucha atención a la calidad de enseñanza del idioma inglés que le brindan a los alumnos, puesto que un 41% de los encuestados revelaron no sentirse ni satisfechos ni insatisfechos con la enseñanza recibida, esto solo pone en evidencia que la enseñanza que se les entrega no logra cumplir con sus expectativas, se debe trabajar en la constante evaluación a docentes y la metodología que emplea cada uno en sus salones de clase, de ese modo se identificará rápidamente los errores de cada docentes a la hora de entregar sus conocimientos a los alumnos.

Y en cuanto a los estudiantes que a pesar de estar interesados en el idioma no participan lo suficiente en clases, se puede implementar el uso de herramientas interactivas como padlet, wordwall, quizizz, liveworksheets y demás, son páginas que pueden ayudar a los jóvenes introvertidos a participar, ya que no requieren de una interacción oral como tal, sino que se enfocan más en las habilidades de reading, writing y listening, fomentando la participación en clase y le ayuda a sentirse incluido y poco a poco se sentirá más conforme con sus propios conocimientos y ganará la confianza suficiente para animarse a interactuar activamente con sus compañeros en clase. Es necesario siempre implementar actividades que le permitan al estudiante expresar sus ideas y opiniones, no se le debe negar ser él mismo, porque de otro modo, el aprendizaje no será efectivo y el alumno no obtendrá ningún conocimiento.

## BIBLIOGRAFIA

- Gardner, R. C. (1985). *The Attitude/Motivation Test Battery: Technical Report*. Obtenido de Western Technology Services: <https://publish.uwo.ca/~gardner/docs/AMTBmanual.pdf>
- Hamui-Sutton, A. (Diciembre de 2013). *Un acercamiento a los métodos mixtos de investigación en edu-*. Obtenido de ELSEVIER: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2007505713727145?token=8045133D22937CD5C5F85EE963C8A0BB78A22F7604C38639703481E789F283A2D3234DB07CE30C0FF533A41AFB5F6D13&originRegion=us-east-1&originCreation=20220823023942>

Larreuna, R. (2015). *La motivación en el proceso de enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras*. Obtenido de UIBrepositori:  
<https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/145393>

Martínez, V. (31 de Diciembre de 2014). *ANSIEDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: ESTUDIO DE UNA MUESTRA DE ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN*. Obtenido de Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete :  
<https://revista.uclm.es/index.php/ensayos/article/view/384/562>

Minera, L. (2009). *EL CUESTIONARIO MAALE, TÉCNICA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LAS VARIABLES AFECTIVAS MOTIVACIÓN Y ACTITUDES EN EL APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA*. Obtenido de redELE:  
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:dda6745f-400e-48cc-9c7e-fde2ce1d51c4/2010-redele-19-03minera-pdf.pdf>

Peiteado, M. G., & López, B. R. (2017). *FACTORES MOTIVACIONALES DE LOS ADULTOS PARA EL ESTUDIO DE UNA LENGUA EXTRANJERA*. Obtenido de Repositorio Documental Gredos: <https://gredos.usal.es/handle/10366/139968>