

INSERCIÓN LABORAL DE GRADUADOS UNIVERSITARIOS EN ADMINISTRACIÓN: ANÁLISIS EXPLORATORIO CON EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD ARGENTINA

*María Marta Coria &
María José Doura*

Recibido: 30-05-2023
Aprobado: 09-08-2023
Publicado: 31-12-2023



Esta obra está desarrollada bajo la iniciativa de acceso abierto (Open Access) y posee una Licencia Creative Commons CC BY-NC, la cual permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y construir a partir del material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales, y siempre y cuando se le otorgue la atribución al creador.

Autores

María Marta Coria *
María José Doura **

Argentina

*Argentina, Magister en economía aplicada y licenciada en economía. Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional del Neuquén y Universidad del Salvador - Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación. San Martín de los Andes, Neuquén, Argentina

Correo electrónico:
mariamarta.coria@gmail.com

ORCID:
<https://orcid.org/0000-0002-5431-5249>

** Argentina. Licenciada en Administración. Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional del Neuquén. San Martín de los Andes, Neuquén, Argentina

Correo electrónico:
maydoura01@gmail.com

ORCID
<https://orcid.org/0009-0004-1489-9456>

INSERCIÓN LABORAL DE GRADUADOS UNIVERSITARIOS EN ADMINISTRACIÓN: ANÁLISIS EXPLORATORIO CON EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD ARGENTINA

Job placement of business graduates: exploratory research with graduates of and Argentine university

RESUMEN

El trabajo analiza las trayectorias laborales de los egresados universitarios con el objetivo de conocer su inserción laboral y la adecuación entre la formación recibida y las demandas del mundo laboral, en el marco de la teoría del capital humano. Se aportan nuevas evidencias al tema propuesto a través de la presentación de los resultados de un estudio de inserción laboral de los graduados en administración. Los resultados muestran un alto porcentaje de graduados que se encuentran trabajando, mayormente en empleos de tiempo completo y una relación positiva entre la formación universitaria y la mejora de la situación laboral. Los graduados esperan de la universidad una mejora en cuanto a la formación práctica e instancias de aprendizaje a lo largo de la vida.

Palabras clave: educación superior, mercado de trabajo, inserción laboral, graduados.

Cómo citar este artículo:

Coria, M.& Doura, J. (2023)
Inserción laboral de graduados universitarios en administración: Análisis exploratorio con egresados de una universidad argentina. *Revista Estudios en Educación* (REeED), 6(11), p.p. 33 – 48

ABSTRACT

This paper analyses the job placement of university graduates and the adequacy between their education and job requirements, within the framework of the theory of human capital. New evidences are shown of a research carried on with business graduates. Results show that most of the graduates have full time jobs and there is a positive link between higher education and improvement in labour condition. Graduates expect enhancement in practical training and long-learning activities.

Key words: higher education, job placement, labour market, graduates.

INTRODUCCIÓN

La creciente dinámica de los mercados laborales, el cambio tecnológico y la aparición y consolidación de nuevas profesiones y habilidades requeridas por las personas determinan un creciente cuestionamiento sobre la formación que brindan las instituciones de educación superior y su adecuación a los requisitos para desarrollar la vida profesional de sus graduados.

Para las instituciones de educación superior, conocer cómo se insertan sus egresados en el mercado laboral les permite recolectar información y poder evaluar la relación entre la formación recibida y las habilidades y competencias requeridas en el mercado laboral. Indagar en estos aspectos permite extraer conclusiones sobre la pertinencia de la formación brindada por las universidades en relación con las demandas sociales y profundizar en el estudio de la teoría del capital humano y el rol de la educación en el crecimiento económico. Asimismo, les permite diseñar estrategias para ofrecer servicios requeridos por sus estudiantes y aspirantes, así como por la sociedad en general.

En Argentina, desde la puesta en marcha de la Ley de Educación Superior N°24.521 de 1995 y la implementación de los procesos de aseguramiento de la calidad, el seguimiento de los egresados y sus trayectorias laborales comenzó a despertar mayor interés. Las universidades comenzaron a preguntarse qué ocurre con sus estudiantes una vez que culminan sus estudios y se insertan en el mercado laboral. Algunos de los interrogantes planteados son: ¿cuál es el campo de trabajo de los egresados?, ¿logran insertarse exitosamente en el mercado laboral?, ¿adquirieron en la universidad las habilidades y competencias necesarias para afrontar las demandas del mercado de trabajo?, ¿tienen empleos acordes a su formación? Conocer el desempeño laboral de los graduados permite evaluar la pertinencia de la oferta laboral y la adecuación de los contenidos incorporados en los planes de estudio e implementar acciones tendientes a mejorar ambos aspectos mencionados.

En este marco, este trabajo analiza las trayectorias laborales de los egresados universitarios con el objetivo de conocer su inserción laboral y la adecuación entre la formación recibida y las demandas del mundo laboral. La investigación se centra en dos cuestiones: ¿Cómo es la situación laboral de los egresados universitarios? Y ¿Cómo valoran los egresados su trayectoria en la universidad en relación con su desempeño profesional? Como caso de estudio, se realiza un análisis exploratorio con graduados de la tecnicatura en administración dictada en la Extensión Áulica San Martín de los Andes de la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN), que culminaron sus estudios entre 2019 y 2021. Esta investigación es parte de un proyecto más amplio sobre seguimiento de graduados de la EASMA-FRN-UTN aprobado por Resolución C.D. FRN N° 174/2022.

El trabajo se organiza de la siguiente manera. En el siguiente apartado se presentan el marco teórico y los antecedentes sobre estudios previos sobre seguimiento de graduados. Luego, se describe la metodología de la investigación aplicada y más tarde, los resultados del estudio exploratorio. Finalmente, se presentan las conclusiones.

MARCO TEÓRICO Y ANTECEDENTES.

La investigación se inserta en el marco de la teoría del capital humano, que propone que educación es una inversión que permite aumentar el capital humano de las personas (entendido como sus capacidades, habilidades y destrezas) lo que redundará en un mayor flujo de ingresos en el futuro, aumentando su bienestar (Schultz, 1971). En consecuencia, existe una relación positiva y significativa entre el nivel de formación y de salarios percibidos por las personas (Schultz, 1971). El vínculo entre la educación y los ingresos es la productividad del trabajador: a mayor nivel educativo, mayor productividad y, en consecuencia, mayores ingresos (Becker, 1975).

Dadas las asimetrías de información respecto de la productividad del (futuro) trabajador, otro enfoque destaca que la educación actúa como una credencial que permite a la persona acceder a mejores empleos y, por lo tanto, a mejores salarios. Desde esta perspectiva, las asimetrías de información que existen entre el empleador y el empleado respecto a las habilidades de este último, los empleadores consideran a los títulos que otorgan las diferentes instancias de formación formal (en Argentina, el egreso del nivel medio o superior) como indicadores que les permiten inferir qué habilidades posee el (futuro) empleado y, de este modo, son considerados como credenciales que acreditan ciertas capacidades (Morduchowicz, 2004).

En este sentido, es de esperar que la obtención del título universitario represente para el egresado un activo que le permita, o bien conseguir empleo, o mejorar su situación laboral, sea a través de un puesto con mayor responsabilidad y salario o uno más vinculado con las habilidades y competencias adquiridas durante sus estudios universitarios.

En Argentina, los estudios sobre inserción laboral de los graduados universitarios son relativamente recientes, siendo los primeros de mediados de la década de 1990, cuando se inician los procesos de evaluación de la calidad educativa de las universidades y se incluye entre los indicadores de calidad la cuestión del seguimiento y formación continua de los graduados. En general, los estudios previos analizan las fortalezas y debilidades de los graduados en relación con las demandas del mercado laboral y la formación específica que buscan los empleadores (Solé-Moro et al., 2018; García-Blanco et al., 2018; García-Gutiérrez, 2014).

Entre los antecedentes más importantes cabe destacar el proyecto de Laboratorios MIG (Monitoreo de Inserción de Graduados), cuyo objetivo es realizar relevamientos sistemáticos de datos que permita construir trayectorias laborales de graduados de diferentes instituciones de educación superior. El proyecto, descrito en Panaia (2017), generó la implementación de estos laboratorios en diferentes unidades académicas de diversas universidades y la producción de datos sobre egresados, de manera sistemática, que permite realizar el seguimiento y sirven de fuente de información primaria para la toma de decisiones.

Zandomeni y Chignoli (2008) presentan una síntesis de los antecedentes sobre estudios de seguimiento de graduados en Argentina. Las autoras destacan que estos estudios son fundamentales para incluir una dimensión de la calidad de la educación superior, como es la relación de las ofertas académicas y los procesos de desarrollo profesional de los graduados. Los estudios previos, descritos por las autoras, dan cuenta de investigaciones realizadas en diferentes universidades, con graduados en distintas disciplinas.

Las investigaciones previas utilizan una metodología cuali-cuantitativa, relevando información de los egresados a través de encuestas que permiten caracterizar a los egresados y su situación laboral (Chávez et al., 2020; Pradó, 2019; Zandomeni et al., 2008). Previo al envío de los cuestionarios, se confeccionan bases de datos de graduados y se los invita a participar, teniendo en cuenta la confidencialidad de la información aportada y el anonimato de las respuestas. En relación con las variables analizadas, se consideran cuestiones como los ámbitos de inserción laboral, la ocupación actual, las categorías ocupacionales, el tipo de relación laboral, la cantidad de horas trabajadas, entre otros (Chávez et al., 2020; Pradó, 2019; Zandomeni et al., 2008). Asimismo, los estudios incluyen consideraciones sobre la adecuación de la formación recibida y las demandas del mercado laboral con el fin de realizar una evaluación de los estudios universitarios.

Específicamente, sobre graduados en carreras vinculadas con administración, los estudios previos son escasos, aunque se destacan algunos llevados adelante por universidades de gestión pública y de gestión privada. El interés fundamental de estos estudios es conocer cómo se desempeñan laboralmente los egresados con el fin de analizar los posibles cambios ocurridos en la forma del ejercicio profesional.

En términos generales, los resultados muestran una rápida inserción laboral de los graduados, un alto porcentaje de ellos en actividad y en ocupaciones vinculadas con su formación superior. Los graduados se desempeñan mayormente en el sector privado y trabajan para un tercero como empleado, ya que sólo una minoría se desempeña de manera independiente, como profesional o emprendedor. (Chávez et al., 2020 y Zandomeni et al., 2008).

En relación con la obtención del primer empleo, los estudios previos destacan la importancia del capital social del graduado (Pradó, 2019; Zandomeni et al., 2008). Si bien este capital no está directamente vinculado con la universidad, estas instituciones pueden, a través de la gestión del conocimiento, contribuir a expandirlo (Coria, 2022; Fernández-Salineró y García Álvarez, 2019). Asimismo, los graduados valoran los programas de pasantías o prácticas profesionales, como herramientas relevantes que las universidades pueden utilizar para mejorar la inserción laboral (Zandomeni et al., 2008) así como la formación en emprendimiento (*entrepreneurship*) (Chávez et al., 2020) y el aprendizaje continuo como factor para mejorar la empleabilidad (Pradó, 2019 y Gette et al., 2018).

METODOLOGÍA.

Luego de realizar la revisión bibliográfica de los estudios previos, se procede a realizar el estudio exploratorio con el caso considerado, para aportar nuevas evidencias al tema propuesto y responder las dos preguntas que orientan la investigación. Es decir, cómo es la situación laboral de los egresados universitarios y cómo valoran los egresados su trayectoria en la universidad en relación con su desempeño profesional.

El caso analizado es el de los egresados de la carrera de tecnicatura en administración dictada en la Extensión Áulica San Martín de los Andes de la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN), que culminaron sus estudios entre 2019 y 2021. Como se mencionó antes, este estudio forma parte de un proyecto más amplio para analizar las trayectorias laborales de todos los egresados de la mencionada institución.

La carrera de tecnicatura en administración se dictó en dos oportunidades en la EASMA-FRN-UTN. La primera cohorte inició sus estudios en el año 2018 y la segunda en 2020. La carrera tiene una duración de dos años y los estudiantes que finalizaron sus estudios se graduaron entre 2019 y 2022.

El estudio exploratorio realizado tuvo el objetivo de conocer las trayectorias laborales de los egresados, su situación laboral mientras estudiaban, luego de graduarse y en la actualidad, la adecuación del título obtenido y la actividad profesional desempeñada y la evaluación de los estudios realizados.

Se confeccionó una base de datos con los graduados y se les envió la encuesta por correo electrónico, aclarando su participación anónima. La recolección de la información, se realizó a través de una encuesta abierta a todos los graduados que desearan participar. Al momento de aplicar la encuesta, la carrera contaba con 30 graduados. La encuesta se aplicó entre los meses de noviembre y diciembre de 2022 y consistió en un cuestionario con preguntas con opciones cerradas de respuesta y otras preguntas de respuesta abierta. El cuestionario incluyó preguntas sobre tres cuestiones centrales. Estas son:

- la inserción laboral de los graduados: se indagó sobre la situación laboral de los graduados durante sus estudios universitarios, la modalidad de trabajo y cantidad de horas trabajadas por semana, la situación laboral luego de graduarse y en la actualidad. Asimismo, se incluyó un conjunto de preguntas sobre el acceso al primer empleo
- la adecuación de los estudios universitarios en relación con las demandas del mundo laboral: se consultó si el graduado trabaja en algo vinculado con su formación universitaria y si aplica en su trabajo las habilidades y competencias desarrolladas en la universidad
- valoración sobre la formación universitaria: se indagó sobre cómo perciben los graduados la formación superior en relación con la inserción laboral y cómo podría la universidad mejorar esa inserción.

La encuesta fue respondida por 21 graduados, que representan el 70% del total de graduados en administración de la EASMA-FRN-UTN entre los años 2019 y 2022. Las respuestas fueron procesadas manualmente y los resultados fueron volcados en un software de hoja de cálculo para su análisis. El cuestionario se encuentra disponible en este vínculo: <https://forms.gle/XgfHVUZVwdYoh68c9>.

RESULTADOS.

En este apartado se presentan los resultados del estudio exploratorio realizado con los graduados en administración de la EASMA-FRN-UTN. Primero, se presentan los resultados vinculados con la inserción laboral de los graduados y luego, las valoraciones sobre la adecuación de la formación recibida y las demandas del mercado laboral.

Inserción laboral de los graduados

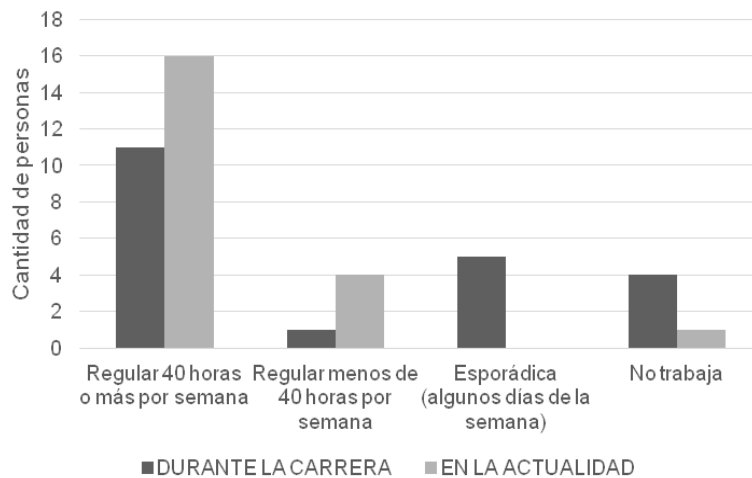
Modalidad y horas trabajadas

Se indagó a los egresados sobre su situación laboral tanto mientras cursaban la carrera universitaria como en la actualidad. Los datos recogidos muestran que el 95% de los graduados se encontraban trabajando al momento de responder la encuesta. Respecto a la modalidad laboral, el 76% trabaja de forma regular, 40 horas o más por semana, mientras que el 24% restante trabaja menos horas o no trabaja (Gráfico 1). Este resultado coincide con los encontrados en estudios previos realizados con graduados en administración (Chávez y otros, 2020 y Prado, 2019), donde se verifica una mayoría de graduados trabajando.

Cabe destacar que esta condición laboral también se verificaba mientras los graduados eran estudiantes, puesto que el 75% de los graduados fueron estudiantes de tiempo parcial que combinaron el estudio con el trabajo. La mayoría (57%) trabajó durante el cursado de toda la carrera, mientras que el 81% trabajó al menos un tiempo durante dicho período. Un estudio previo realizado con este mismo grupo de graduados, muestra que, en efecto, se trata de un grupo que fueron, en su mayoría, estudiantes de tiempo parcial puesto que, compartían la actividad académica con la actividad laboral (Coria, 2020). Finalmente, cabe destacar que todos los graduados en los años 2021 y 2022 trabajaron, al menos, una parte de su carrera universitaria.

De la comparación entre la situación actual (en el momento de responder la encuesta) y durante el cursado de la carrera surge que se incrementó la cantidad de estudiantes que, ahora graduados, tienen trabajos regulares de tiempo completo, con una dedicación horaria de 40 o más horas por semana, en detrimento de los estudiantes con trabajos esporádicos o desempleados. Estas cifras dan un indicio de que los estudios universitarios tuvieron una influencia positiva en la situación laboral de los egresados, aunque sin dudas, otros factores pueden haber influido, como las condiciones del mercado de trabajo.

Gráfico 1. Modalidad laboral y otras trabajadas



Fuente: Elaboración propia

En relación con el sector de actividad donde trabajan los graduados, cabe destacar que la actividad económica en San Martín de los Andes, lugar donde los graduados se desempeñan, está relativamente concentrada en 4 actividades que acaparan casi el 50% del total del empleo (Consejo Federal de Inversiones, 2017). Estos son: la actividad comercial mayorista y minorista (12,9%), administración pública (11,5%), construcción (11,1%) y

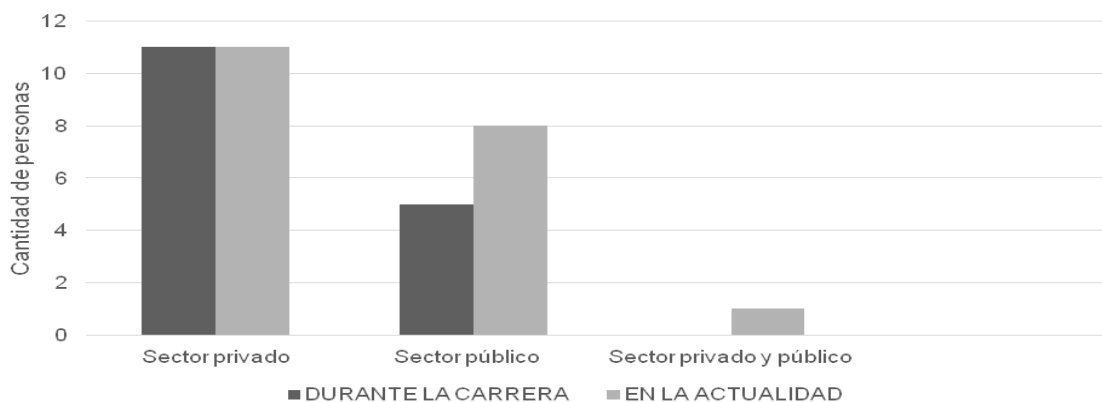
enseñanza (10,5%). Otros sectores importantes por cantidad de empleados son el servicio doméstico (9,1%) y los servicios de hotelería y restaurantes (8,6%). Asimismo, el 44% del empleo en el sector privado se relaciona, de manera directa o indirecta, con el turismo, principal actividad de la región.

En este contexto, se observa que la mayoría de los graduados trabaja en el sector privado y que casi todos lo hacen para un tercero, sea sector público o privado, mientras que sólo un graduado tiene un emprendimiento propio. Este último se encontraba desempleado cuando estaba cursando la carrera. Asimismo, no se observan diferencias importantes respecto de la situación durante el cursado de la carrera y en la actualidad, excepto por un incremento de la cantidad de personas que consiguieron trabajo en el sector público (Gráfico 2).

El incremento de la participación del sector público en el empleo de los graduados se produce porque algunas personas cambiaron su empleo en el sector privado por un empleo en el sector público y otras, que no trabajaban durante el cursado de la carrera, ahora, como graduados, lo hacen en el sector público.

Al comparar el sector de actividad y el año de graduación se observa que, del total de egresados entre 2021 y 2022 que se encuentra trabajando, más de la mitad lo hace sector público (57%), mientras que el resto lo hace en el sector privado. En cambio, entre los graduados en 2019 y en 2020, la mayoría trabaja en el sector privado (53%), al tiempo que el 31% lo hace en el sector público y el resto, por partes iguales, trabaja en ambos sectores o tiene un emprendimiento propio.

Gráfico 2. Sector de actividad*



*Los graduados que desarrollan actividades en emprendimientos propios o trabajan de forma independiente fueron incluidos en el sector privado.

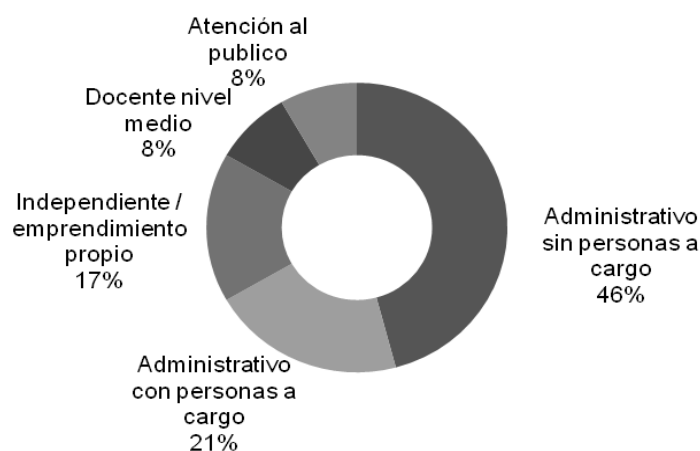
Fuente: Elaboración propia

En relación con las ocupaciones específicas, la mayoría trabaja como personal administrativo sin personas a cargo (46%), mientras que el resto se desempeña como personal administrativo con personas a cargo (entre los que se incluyen personas con cargo de jefes o área o departamento), en forma independiente o en emprendimiento propio, en la docencia de nivel medio o bien en la atención al público (Gráfico 3).

El 75% de los graduados considera que sus conocimientos y habilidades son acordes al trabajo que desempeña, mientras que el 10% opina está sobrecalificado para el puesto que desempeña (se trata de graduados que se desempeñan como docente de nivel medio o personal administrativo sin personas a cargo).

En general, los graduados tienen una única ocupación, aunque el 15% tiene 2 o 3 trabajos. Estos resultados son diferentes a los encontrados en estudios previos (Zandomeni et al.,2008) donde se observa entre un 25% y un 40% de graduados trabajando en más de una ocupación, en general, combinando una ocupación en relación de dependencia con la actividad profesional independiente o el ejercicio de la docencia. Las diferencias pueden deberse a cuestiones coyunturales como las condiciones de los mercados laborales y con diferencias en las titulaciones (en el caso de los estudios previos, los graduados son de carreras de grado en ciencias económicas, en particular, contadores públicos y licenciados en administración, mientras que en este estudio se consideran graduados de una carrera de tecnicatura universitaria).

Gráfico 3. Ocupación de los graduados



Fuente: Elaboración propia

La distribución de ocupaciones es similar cuando se consideran los sectores de actividad (público o privado). Entre los que trabajan sólo en el sector privado, el 50% trabaja como personal administrativo sin personas a cargo, el 30% en atención al público y el resto

como personal administrativo con personas a cargo. Entre éstos últimos, se incluyen graduados con experiencia laboral durante el cursado de la carrera ya que trabajaron, al menos, más de la mitad del tiempo que duraron sus estudios universitarios.

Por su parte, entre los graduados que se desempeñan exclusivamente en el sector público, el 75% se desempeña como personal administrativo sin personas a cargo, y el resto se reparte en partes iguales entre quienes se desempeñan como administrativos con personas a cargo y como docente de nivel medio.

Al analizar las ocupaciones por año de graduación, se observa que la categoría “personal administrativo sin personas a cargo” tiene un peso más preponderante entre quienes se graduaron en años más recientes. En particular, entre los graduados entre 2021 y 2022, el 72% se desempeña en un puesto de estas características, mientras que ese porcentaje es del 39% entre los graduados en 2019 y 2020.

Por su parte, quienes no trabajaban mientras cursaron la carrera, la mitad trabaja como personal administrativo sin personas a cargo, en un empleo con menos de 40 horas semanales, y la otra mitad se reparte en partes iguales entre quienes trabajan en atención al público o en un emprendimiento propio, en ambos casos, con empleos de tiempo completo, de 40 horas o más semanales.

Finalmente, los graduados fueron consultados sobre si cambió su situación laboral después de graduarse. El 71% respondió de manera afirmativa, indicando que mejoró su situación, porque consiguió empleo o inició un emprendimiento (24%) o bien porque consiguió un mejor empleo (48%). El resto de los graduados (29%) no evidenció cambios en su situación laboral después de graduarse. De ellos, uno se encuentra desempleado y los demás, trabajando en las mismas ocupaciones que tenían durante su carrera universitaria.

En síntesis, los resultados encontrados dan cuenta de un elevado porcentaje de graduados que se encuentran trabajando, mayormente en empleos de tiempo completo y acordes a su formación. En general, se observa una relación positiva entre el paso por la universidad y el título obtenidos y la mejora de la situación laboral, aspecto que cumple con las expectativas de los graduados a la hora de decidir estudiar en la universidad (Coria, 2020).

Acceso al primer trabajo

Como se mencionó anteriormente, la mayoría de los graduados trabajó mientras cursaba sus estudios, e incluso el 57% lo hizo durante toda la carrera universitaria. Respecto al momento de insertarse en el mercado laboral, las dos terceras partes de los graduados consiguió su primer empleo entre los 18 y 25 años de edad, mientras que el 29% lo hizo antes de los 18 años.

Al ser consultados sobre los aspectos que consideran más relevantes para obtener el primer empleo, el capital social aparece como el factor de mayor peso. El 43% de los graduados considera que los contactos personales son el factor más relevante para conseguir

el primer empleo, seguido por la formación superior (29%) y el título del nivel secundario (24%).

Entre quienes consideran el capital social como factor más relevante para conseguir el primer empleo, la mayoría (78%), trabajó durante toda la carrera universitaria, dando indicios de que la formación superior no fue un determinante para conseguir el primer empleo. Estos resultados coinciden con los estudios previos que encuentran una alta valoración de los contactos personales como elementos para conseguir el primer empleo (Pradó, 2019; Zandomeni et al.,2008).

Valoración sobre la formación universitaria

En general, los graduados tienen una opinión favorable de su paso por la universidad y la formación recibida. Las dos terceras parte de los graduados consideran que, en universidad obtuvieron los conocimientos y herramientas que les permiten estar mejor preparado para el mercado laboral, mientras que el resto está parcialmente de acuerdo con esta proposición.

Respecto a las valoraciones, los graduados expresan que:

“Estudiar en UTN significó mucho en mi crecimiento personal y profesional. Me permitió nuevos conocimientos, nuevas técnicas de aprendizaje/aplicación, un lenguaje técnico/profesional más amplio e ir en busca de nuevas oportunidades laborales. También significó esfuerzo, compromiso y responsabilidad. Es importante poder aprovechar la oferta académica que ofrece la UTN en nuestra localidad.” (graduado en 2019, que trabaja actualmente a tiempo completo en el sector público).

“Gracias a la formación universitaria, logré obtener el puesto donde trabajo actualmente” (graduado en 2019, que trabaja a tiempo completo en el sector privado).

Asimismo, entre quienes están parcialmente de acuerdo con que en la universidad obtuvieron los conocimientos y herramientas que les permiten estar mejor preparado para el mercado laboral, se valora como necesaria la actualización de los contenidos incluidos en el plan de estudios de la carrera y la incorporación de prácticas que complementen la formación.

Finalmente, se consultó a los graduados sobre cómo podría la universidad mejorar su inserción laboral. El 86% consideró que esto podría lograrse ofreciendo pasantías o prácticas profesionales. Estos resultados coinciden con los encontrados en estudios previos (Chávez y otros, 2020 y Zandomeni et al.,2008). Estas instancias de formación práctica se realizan al finalizar la carrera, o bien, cuando el estudiante cuenta con un amplio porcentaje de las asignaturas aprobadas, y les permiten realizar una práctica en un ambiente laboral, con la

supervisión de un docente o de la dirección de la carrera. Las prácticas profesionales sirven, no sólo para complementar la formación universitaria, sino también para ampliar el capital social de los estudiantes y mejorar sus redes de contactos con vistas a fortalecer su inserción laboral una vez graduados.

Asimismo, el 57% de los graduados opinó que la universidad podría mejorar su inserción laboral ofreciendo capacitaciones cortas con temas específicos demandados por el mercado laboral. Este aspecto apunta a complementar la formación universitaria con el aprendizaje a lo largo de la vida y permite la actualización de conocimientos y habilidades, con un formato de aprendizaje más flexible y adaptable a las necesidades de los graduados.

CONCLUSIONES

La calidad de la educación es un fenómeno multidimensional que merece una mirada general sobre los diferentes fenómenos que la integran. Los graduados y su desempeño profesional es una de esas dimensiones y su análisis permite extraer información relevante para evaluar el proceso educativo y considerar estrategias para adecuar las propuestas académicas al mundo laboral.

Este trabajo analiza las trayectorias laborales de los egresados universitarios con el objetivo de conocer su inserción laboral y la adecuación entre la formación recibida y las demandas del mundo laboral, en el marco de la teoría del capital humano. Se aportan nuevas evidencias al tema propuesto a través de la presentación de los resultados de un estudio de inserción laboral de los graduados en administración, egresados entre 2019 y 2022 de la carrera de tecnicatura en administración dictada en la Extensión Áulica San Martín de los Andes de la Facultad Regional del Neuquén de la Universidad Tecnológica Nacional (EASMA-FRN-UTN).

Los resultados muestran una inserción exitosa de los egresados en el mundo laboral, en términos de la cantidad de graduados que se encuentran trabajando, mayormente en empleos de tiempo completo y desempeñando tareas donde aplican las habilidades y conocimientos que adquirieron en la universidad.

En cuanto al primer empleo, el factor aludido como más relevante, es el capital social de los graduados, quedando la formación universitaria como el segundo elemento más valorado. Este aspecto debe analizarse a la luz de la realidad de los graduados objeto de la investigación, quienes, en su mayoría, consiguieron su primer trabajo antes de graduarse y, por lo tanto, formación superior no fue un determinante para conseguirlo.

Finalmente, los resultados muestran que los graduados esperan de la universidad una mejora en cuanto a la formación práctica (como pasantías o prácticas profesionales) e instancias de aprendizaje a lo largo de la vida (como capacitaciones cortas en temas específicos requeridos por el mercado laboral). Ambos aspectos mejoran la articulación entre el mundo académico y laboral tendientes a incrementar la empleabilidad de los graduados.

Aunque la investigación aporta elementos valiosos para conocer la realidad de los graduados y su inserción laboral, los resultados no pueden compararse con otros ya que se trata de un estudio exploratorio inédito puesto que es el primero de este tipo desarrollado con egresados universitarios de la EASMA-FRN-UTN y de la localidad de San Martín de los Andes.

No obstante, los resultados muestran puntos de coincidencia con los encontrados en investigaciones previas, en cuanto a la inserción de los graduados en el mundo laboral y la valoración positiva de la formación recibida en la universidad. También coinciden en la importancia de profundizar desde las instituciones de educación superior las instancias de formación práctica que aporten a los estudiantes, prácticas laborales antes del egreso.

En futuras investigaciones sería interesante indagar más profundamente sobre los condicionantes que encuentran los graduados para mejorar su situación laboral y las acciones que, desde la universidad pueden implementarse para contribuir a ese fin.

BIBLIOGRAFIA

- Becker, G. (1975). *El capital humano: Un análisis teórico y empírico referido fundamentalmente a la educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Chávez, A. E., Bondar, C. E. y Latorre M. G. (2020) “Informe de proyecto de investigación inserción laboral de los contadores públicos, licenciados en administración y en economía de la Universidad Nacional del Nordeste”. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, Ld(1), 231 - 281. http://dx.doi.org/10.3097*/rfce.2414369.
- Consejo Federal de Inversiones (2017) “Plan estratégico San Martín de los Andes 2030”. Gobierno de la Provincia del Neuquén. Disponible en: <http://biblioteca.cfi.org.ar/documento/55398/>.
- Coria, M. M. (2022) “La universidad y el mundo laboral: revisando el vínculo” Ponencia presentada en el 10º Congreso de creatividad, tecnologías e innovación para la calidad educativa – Interfaces. 26 al 30 de septiembre. Disponible en: DOI: 10.13140/RG.2.2.27544.26880.

- Coria, M. M. (2020) “Factores que influyen en la decisión de ingreso a la Universidad”. Revista Tecnología Y Ciencia, (39), 178-194. Disponible en: <https://doi.org/10.33414/rtyc.39.178-194.2020>.
- Fernández-Salineró, C. y García Álvarez, J (2019) “La inserción laboral de graduados y graduadas a través de los contactos personales. Una propuesta desde la gestión del conocimiento”. Revista Interuniversitaria 32(1(en-jun)). Disponible en: DOI:10.14201/teri.20196.
- García-Blanco, M. y Cárdenas-Sempértegui, E.B. (2018) “La inserción laboral en la Educación Superior. La perspectiva latinoamericana”. Educación XX1, 21(2), 323-347, Disponible en: doi: 10.5944/educXX1.16209.
- Gette, M.; Pordomingo, E.; Rodríguez, R. y Antonietti, L. (2018). “Inserción laboral y trayectoria profesional de los contadores públicos egresados de la FCEyJDE LAUNLPam” Revista Perspectivas de las Ciencias Económicas y Jurídicas. Vol. 8, N° 2 (julio-diciembre). Santa Rosa: FCEyJ (UNLPam); EdUNLPam; ISSN 2250-4087, e-ISSN 2445-8566 pp. 81-98. Disponible en: DOI <http://dx.doi.org/10.19137/perspectivas-2018-v8n2a05>.
- Morduchowicz, A (2004) “Discusiones de economía de la educación” Editorial Losada. Buenos Aires, Argentina.
- Padró, S. (2019) “Inserción laboral y satisfacción con la preparación académica de egresados de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Adventista del Plata”. Enfoques [online]. 2019, vol.31, n.2 [citado 2023-05-29], pp.29-45 Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-27212019000200003&lng=e
- Panaia, M (2017) “La creación de dispositivos de seguimiento de graduados con técnicas longitudinales: el caso de los Laboratorios MIG. InterCambios, Vol. 4, n.º 2.
- Schultz, T. (1971). Investment in Human Capital: The role of Education and of Research. New York: The Free Press.
- Solé-Moro, M. L., Sánchez-Torres, J., Arroyo-Cañada, F. J. y Argila-Irurita, A. (2018). “Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español”. Revista CEA, 4(8), 67-74. Disponible en: <https://doi.org/10.22430/24223182.1048>
- Zandomeni, N y Chignoli, S (2008). Estudio de Seguimiento de Egresados. El Caso de los Graduados Recientes de la FCE-UNL. Ciencias Económicas, 1(8), 45–58. Disponible en: <https://doi.org/10.14409/ce.v1i8.1117>.