

## ROLES DEL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA

Liliana Quintero Orozco

Recibido: 29-08-2024

Aprobado: 12-11-2024

Publicado: 30-12-2024



Esta obra está desarrollada bajo la iniciativa de acceso abierto (Open Access) y posee una Licencia Creative Commons CC BY-NC, la cual permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y construir a partir del material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales, y siempre y cuando se le otorgue la atribución al creador.

## Autor

### Liliana Quintero Orozco

Colombiana. Licenciada en Educación Preescolar, Magister en Gerencia Educativa, Magister en Innovación Pedagógica. Directivo Docente. Institución Educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico. Colombia

Correo:  
[lillyrose@hotmail.es](mailto:lillyrose@hotmail.es)

Orcid:  
<https://orcid.org/0000-0002-3818-5085>

## ROLES DEL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA

Teacher roles in the development of  
communicative competences in primary  
students

## Resumen

En Colombia la educación se concibe desde la formación permanente, de calidad e integral. Por ello, el presente artículo planteó como objetivo describir los roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico. Se direccionó desde el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, en un trabajo de campo con nivel descriptivo, diseño no experimental, transeccional. La población de 12 profesores respondió un cuestionario, cuyo análisis permitió concluir escaso cumplimiento de roles de mediador, investigador u orientador, dejando de abordar el desarrollo de habilidades comunicativas en los educandos.

**Palabras Clave:** teoría evolutiva, roles del docente, competencias comunicativas, estudiantes de primaria

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primaria.*  
Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95

### **Cómo citar este artículo:**

Quintero Orozco, L. (2024) Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primaria. Revista Estudios en Educación (REeED), 7(13), 79 – 95

### **Abstract**

In Colombia, education is conceived from lifelong, quality and comprehensive training. Therefore, the objective of this article is to describe the roles of the teacher in the development of communicative competencies in fourth grade primary school students at the Pánfilo Cantillo Mendoza educational institution in Campo de la Cruz Atlántico. It was approached from the positivist paradigm, quantitative approach, in field work with a descriptive level, non-experimental transectional design. The population of 12 teachers answered a questionnaire, the analysis of which allowed us to conclude that there was little fulfillment of the roles of mediator, researcher or counselor, failing to address the development of communication skills in the students.

**Keywords:** evolutionary theory, teacher roles, communicative competencies, primary school students

## **Introducción**

En la sociedad actual, el proceso educativo mantiene su relevancia e impacto en el progreso de las naciones. La educación representa un papel fundamental en su desarrollo; como factor estratégico para dar respuesta a los cambios sociales y culturales originados por la ciencia, tecnología, economía, política. Estos son, entre otros aspectos a ser considerados en la enseñanza y aprendizaje. (Martínez, 2021).

De ahí, cada escuela está llamada a asumir en las aulas de clase las transformaciones sociales necesarias para la formación integral de ciudadanos con conocimientos teóricos- prácticos. A la vez, con competencias comunicativas que le permitan aprehender el mundo, conectarse con los semejantes. Igualmente, apropiarse con protagonismo la construcción del aprendizaje.

En tal escenario ideal, el docente requiere desempeñarse con compromiso, entrega, vocación, manifestada en disposición a la mejora, el desarrollo de diversos roles. Es decir, con un conjunto de conductas, acciones, que se traduzcan en calidad educativa, en pro de la formación integral de los ciudadanos. Para Viñals y Cuenca (2016), el educador se presenta como “guía, orientador, acompañante, mentor, tutor, gestor del aprendizaje, facilitador, dinamizador o asesor” (p. 3). Todo ello en una labor profesional, que beneficie a los educandos, percibiendo al alumno como un sujeto que posee un determinado nivel de desarrollo cognitivo y que ha elaborado construcciones sobre ciertos contenidos escolares (Tapia, 2020). Tal es el caso de las competencias comunicativas

Significa que, el docente en sus roles va más allá de ser transmisor de información sobre diversas áreas curriculares, pues la idea es favorecer el desarrollo máximo de las potencialidades de cada educando. Al actuar como mediador, el maestro es facilitador de interacción, fomentando el diálogo para la resolución de problemas en grupo. Igualmente, al ser investigador, indagando metodologías, estrategias para innovar en la generación y aplicación de conocimientos. También, en la mejora de una práctica pedagógica, al ser orientador, centrado en acompañar a los educandos en su desarrollo integral, tanto a nivel académico, como personal o social.

El actuar con eficiencia en los mencionados roles, va a facilitar implementar actividades, proyectos, estrategias didácticas hacia el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes. Al respecto, Jumbo y Toapanta (2023), conciben tales destrezas como “...la capacidad de usar el lenguaje de manera efectiva para comunicarse con otros” (p. 2). Implican hablar, participar en conversaciones, también la comprensión oral al escuchar y comprender lo que otros dicen. Complementadas dichas habilidades con la expresión escrita y la comprensión de textos, como aprendizajes esperados en los educandos según el currículo vigente en Colombia.

Es decir, son herramientas fundamentales en el desarrollo integral de los educandos, con énfasis especial durante la primaria, a fin de interactuar de manera efectiva con su entorno. Del mismo modo, establecer relaciones sociales saludables, expresar sus necesidades, emociones, resolver con-

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.  
Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

flictos de manera pacífica. Atender entonces, desde los roles docentes el desarrollo de competencias de esta naturaleza, es esencial para la comunicación clara, la comprensión de conceptos, la participación en actividades grupales. A la vez, en la adquisición de nuevos conocimientos. Inclusive, tiene alcances en el orden psico-emocional, pues al sentirse escuchados, los niños desarrollan confianza en sus capacidades.

En concreto, las habilidades comunicativas son esenciales para el éxito académico, profesional y personal en cualquier ámbito de la vida. Estas destrezas propician diversos saberes, actitudes, experiencias, capacidades y habilidades que permiten el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo (Yurley, 2022). Ello parte del lenguaje como función superior que caracteriza al ser humano, que se aprende en el medio social.

Estos argumentos cobran importancia desde la actuación del docente, quien está llamado a convertirse en un mediador de aprendizajes significativos. Se trata de implementar en el aula estrategias, recursos, actividades didácticas que motiven al estudiante al logro de habilidades en la lengua materna, debido a que les servirán para el futuro (Sumonte, 2020). Además, es necesario acotar que, las competencias comunicativas son fundamentales para garantizar una enseñanza efectiva y de calidad. Estas posibilitan que los individuos puedan expresarse plenamente a la par de crear un ambiente de aprendizaje que fortalezca otras destrezas personales (Bautista et al., 2024).

Por consiguiente, los contenidos de las competencias comunicativas están plasmados en el currículo vigente para el cuarto grado de primaria en Colombia. Por ello, señala el Ministerio de Educación Nacional (2014), la relevancia de formar a los educandos en la expresión de conocimientos e ideas sobre las cosas, acontecimientos y fenómenos de la realidad. Conduciendo la construcción de vínculos afectivos, expresar emociones, leer, escribir, hablar y escuchar. Esto va a favorecer alcanzar como aprendizaje esperado plasmado en el programa curricular la adquisición del código escrito, con la lectura y escritura de diversos textos.

En palabras de Moreira et al. (2021), "las competencias comunicativas son fundamentales para actuar e integrarse de forma apropiada y eficaz, en un contexto donde un colectivo se relaciona y comparten el mismo idioma y patrones de uso de esa lengua." (p. 905). De esta manera, resalta el papel del docente de aula por medio de los roles implícitos en la práctica pedagógica que motiven e incentiven al estudiante de cuarto grado de primaria hacia el logro de estas. Se espera del maestro incentivar en el aula la participación de los educandos, fortaleciendo el lenguaje como función básica del ser humano. Es decir, el dominio de competencias comunicativas en la lengua materna.

No obstante, al hacer un análisis de la realidad educativa en Colombia, destaca el caso de una institución del municipio Soacha, en la cual según Beltrán & Benavides (2018), "los estudiantes presentan bajo rendimiento académico en lengua castellana, con dificultad en cuanto a las competencias comunicativas en comprensión lectora y producción textual, lo cual se ve reflejado en las pruebas integrales que realiza el colegio" (p. 2); afectando el logro de aprendizajes en el resto de

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.*

*Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

las áreas académicas; siendo relevante redimensionar la práctica pedagógica docente para poder fortalecer dichas destrezas en los educandos.

Esta situación condujo a realizar el presente artículo en el contexto de la Institución educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico, Colombia. En dicho escenario el directivo manifestó la investigadora, su inquietud por algunos casos de docentes que recurren a prácticas rutinarias o repetitivas para abordar el área de comunicación en la jornada diaria. Reportando a la vez informes de acompañamiento en los cuales los educandos no manifiestan interés, ni motivación en su proceso de formación.

Ante lo señalado, la investigadora hizo una exploración a partir de una entrevista a los docentes, quienes presentaron informes descriptivos de estudiantes de cuarto grado que no alcanzan las competencias comunicativas previstas en el currículo. Interpretándose estos registros como limitantes en la formación integral de los ciudadanos. De ahí, se planteó como objetivo del presente artículo, describir los roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico, Colombia.

### **Marco Teórico**

El abordaje de estrategias y técnicas para favorecer el desarrollo de competencias comunicativas en los niños, es una temática esencial que requiere fundamentación en lo que compete a estudios previos. Al respecto, Simbaña (2023), abordó las “competencias gerenciales del docente en el desarrollo del lenguaje oral en los niños de educación inicial” (p. 42). Para ello, trabajó con una población de 15 docentes que laboran en Quito. En la recolección de datos utilizó como técnica la encuesta con un instrumento tipo cuestionario. El análisis de los resultados con la estadística descriptiva permitió concluir que los educadores no aplican diversas competencias gerenciales en el desempeño de los roles, limitando el efectivo desarrollo de lenguaje oral, según los lineamientos del Ministerio de Educación de Ecuador.

Desde lo mencionado, la citada investigación se considera un aporte para el presente artículo, al determinar la importancia de abordar competencias de expresión comunicativa en niños (as). Por lo cual, son importantes los roles del docente como gerente de aula (mediador, investigador y orientador), centrado en la mejora continua de la práctica pedagógica. Ello direccionado hacia la formación integral de los estudiantes de cuarto grado, con atención a la vez, del desarrollo evolutivo de cada uno.

Sobre investigaciones desarrolladas en Colombia, es oportuno mencionar a Contreras et al. (2023), quienes se centraron en las “estrategias de apoyo para fortalecer la competencia comunicativa del lenguaje verbal en estudiantes del grado décimo en un colegio oficial del municipio de Floridablanca”. Para esto, se llevó a cabo un estudio de 4 semanas de manera presencial, en el cual se presentaron diferentes talleres, actividades y dinámicas, para así crear una mejora en la habilidad

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.*

*Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

comunicativa. Los resultados indican que tales iniciativas impactaron significativamente en la participación de los estudiantes a lo largo de cada sesión. En esencia, se favoreció la mejora de la habilidad oral. Argumentos esenciales para resaltar la actuación del profesional en el aula en pro del fortalecimiento de competencias comunicativas en los alumnos.

Como complemento de estas ideas, es oportuno citar a Cuadros y Ogosi (2024), quienes realizaron una revisión documental de diversas fuentes que estudiaron las competencias comunicativas en los estudiantes, en 50 artículos publicados dentro del periodo de los cinco años. El análisis de la información condujo a concluir lo siguiente: Parte de los resultados infieren que la competencia comunicativa es vital en la adquisición de información. Asimismo, permite realizar inferencias las cuales benefician el desarrollo académico de los educandos. Por ello, es necesario que el docente las desarrolle con diversas actividades en el aula y de esa manera, favorecer la formación integral de los educandos.

Seguidamente, se presentan las bases teóricas del artículo, concretamente, la teoría evolutiva, constructo que concibe el desarrollo de competencias comunicativas en los niños, como un proceso gradual. Desde los postulados de Piaget (1991), el sujeto recibe estímulos en las interacciones con el contexto, los cuales transforma, asimila e interpreta de acuerdo con sus esquemas mentales, por medio del lenguaje, el juego, el dibujo e imitación. Esto va a favorecer el lenguaje privado (egocéntrico) y el social al comunicarse con otros con la aparición del diálogo.

De allí la importancia de que el docente desempeñe con eficiencia diversos roles que favorezcan el desarrollo de competencias comunicativas en los educandos. Al mismo tiempo, guiarlos y orientarlos para la expresión oral y escrita de las ideas. A la par de motivarlos a la escucha activa, mientras participan en conversaciones complejas; para la educación de calidad en cuarto grado de primaria.

### **Roles del docente**

El desempeño del docente está ligado a los roles en las funciones que debe poner en práctica en el ejercicio cotidiano de sus actividades impartiendo educación. Según Antúnez (2014) "un rol agrupa un conjunto de acciones conductuales esperados que se atribuyen a quienes ocupan una determinada posición en una unidad social" (p. 47). Es, por tanto, un conjunto de actuaciones o de tareas a cumplir un docente en las escuelas, destacando ser mediador, orientador e investigador.

En este orden de ideas, el rol del docente en la práctica pedagógica debe atender como indica Paz (2023), "Crear un entorno inclusivo donde se respeten las diversas perspectivas y se fomente el respeto entre los estudiantes." (p. 8). Este profesional de educación primaria desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas. Durante estos primeros años escolares, los estudiantes construyen las bases de su aprendizaje y su visión del mundo. Entre estos comportamientos de los educadores, destacan los siguientes en el desarrollo de competencias comunicativas en los educandos:

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.  
Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

Mediador, es un rol en el cual el docente debe generar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Para el Ministerio de Educación de Perú (2013), "Las estrategias aplicadas impactarán positivamente en el proceso de aprendizaje si es que son participativas y creativas." (p. 3). Se relaciona con el papel que realiza el maestro para llevar al educando a su nivel de desarrollo potencial, cuando no es capaz de llegar por sí mismo.

Al comentar sobre dicho rol, Castillo et al. (2023), consideran que este profesional "Es un pilar en el desarrollo social y constructivo de toda sociedad, debe asumir un rol de mediador en las actuales dinámicas de practica educativa, realizando una labor clave para el desarrollo integral y avances que marcan la sociedad." (p, 1). Se centra en facilitar la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes. En concreto, se trata de guiarlos en un proceso de descubrimiento y reflexión.

El docente desde el rol de investigador, requiere actualizarse, indagar a fin de construir una mejor práctica pedagógica. Para Tua (2020), se trata de "Actuar de manera reflexiva, creativa, capaz de implantar nuevas estrategias, es necesario disponer de conocimiento, estrategias y metodología idónea que orienten y contribuyan a alcanzar los objetivos de progreso establecidos en el sistema educativo" (p. 2). De esta manera poder solventar problemas, cooperar con la transformación de situaciones, para propiciar el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

En lo concerniente al rol de orientador, el docente es un mentor, facilitando el desarrollo académico de los estudiantes, identificando fortalezas, debilidades. También en palabras de Medina (2022), proporcionando el apoyo necesario para superar los obstáculos. A nivel personal, fomenta el autococonocimiento, la autoestima e incluso, la autonomía; lo cual se conecta en lo social con el desarrollo de habilidades, entre ellas las comunicativas. Como hace mención Medina (2022), "Es importante el vínculo que representa la educación con la orientación, ambas deben trabajar de la mano, para ser agentes de cambios, en función de aplicar los principios orientadores desde la prevención y el desarrollo" (p. 1), al brindar atención de calidad e integral a los estudiantes.

Específicamente, el docente desde los roles mencionados, está llamado a planificar actividades, proyectos según las necesidades de los estudiantes, organizando los recursos disponibles para el logro de las metas. Según Castillo et al. (2023), "El accionar docente, está ligado a una responsabilidad exhaustiva y de gran compromiso, ya que del docente dependen las nuevas generaciones, avances sociales, científicos, tecnológicos y culturales de la sociedad." (p. 5). Asumiendo la dirección de cada una de las situaciones para el desarrollo integral de cada ciudadano. Al mismo tiempo, realimentar el proceso enseñanza-aprendizaje en beneficio de las competencias comunicativas de los educandos.

### **Competencias comunicativas en estudiantes de cuarto grado de primaria**

Los seres humanos desarrollan la capacidad de saber en qué momento hablar o callar, desde la infancia se adquiere un conocimiento relacionado con la gramática, de aspectos más complejos como registros y pertenencias. Al parafrasear a Moreira et al. (2021), se trata de comunicarse como miembro

de una comunidad sociocultural. Esto demanda la habilidad para usar una lengua, adaptándose al contexto social, cultural e ideológico.

Esta actuación se manifestará en sistemas primarios que hacen parte de la comunicación cotidiana, el intercambio diario necesario para una vida en sociedad como cartas, llamadas, la radio el periódico; entre otros. Mientras, el sistema secundario es más complejo en el desarrollo cognitivo del individuo, al centrarse en codificar y decodificar textos. Con base a lo señalado, la formación integral del ciudadano en Colombia, debe atender los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación Nacional (2014), al establecer en el área de lengua castellana para el cuarto grado de primaria, las siguientes competencias comunicativas: leer, escribir, hablar, también escuchar.

Sobre leer, no se limita a la decodificación, por parte de un estudiante, con el reconocimiento del código. Para el Ministerio de Educación Nacional (2014), implica, "Un proceso significativo y semiótico cultural e históricamente situado" (p. 26). Este acto facilita ampliar el vocabulario, desarrollar la creatividad e imaginación, mejorar la comprensión del mundo, analizar información en pro del desarrollo del pensamiento crítico.

En tanto escribir, desde los postulados del Ministerio de Educación Nacional (2014), es un "... proceso semiótico reestructurador de la conciencia" (p. 34). habilidad fundamental que trasciende el simple acto de poner palabras en un papel. Constituye una herramienta poderosa que permite a los estudiantes expresar ideas, organizar pensamientos, construir argumentos. En esencia, comunicarse de manera efectiva con otros, de manera lógica y coherente.

Respecto a hablar, se conecta con el escuchar, para el Ministerio de Educación Nacional (2014), "tiene que ver con elementos pragmáticos como el reconocimiento de la intención del hablante, el reconocimiento del contexto social, cultural e ideológico" (p. 27). Contempla destrezas fundamentales que los estudiantes deben desarrollar para interactuar de manera efectiva con los demás, a la par de construir relaciones significativas.

Como se puede apreciar, para brindar una atención integral, es relevante que el educador desempeñe con eficiencia diversos roles, tomando en cuenta que, la Constitución Política de Colombia (1991) en el artículo 27 establece libertades de enseñanza, aprendizaje, cátedra e investigación. De modo que, cada uno de estos aspectos son esenciales en la calidad educativa, con impacto positivo en las competencias comunicativas de los estudiantes.

## **Metodología**

De acuerdo con la naturaleza del estudio, el artículo se inscribió en el paradigma positivista, el cual para Miranda y Ortiz (2020), "...plantea la posibilidad de llegar a verdades absolutas en la medida en que se abordan los problemas y se establece una distancia significativa entre el investigador y el objeto de estudio" (p. 7). Es decir, la realidad se asume como ajena a las influencias del sujeto científico. Dicha postura se conecta con el enfoque metodológico cuantitativo, basado en la recolección y análisis de datos numéricos para responder preguntas de investigación.

De modo que, describir los roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico, Colombia, se cumplió con una investigación de campo, recopilando los datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos. En un nivel descriptivo, centrado en especificar las propiedades resaltantes del objeto de estudio declarado.

Con relación al diseño, su naturaleza fue no experimental, sin manipular la variable y transeccional, pues se recolectó la información en un solo momento. Con respecto a la población, estuvo conformada por 12 docentes que laboran en primaria en el mencionado contexto. A estos profesionales se les aplicó un cuestionario de 14 ítems con opciones de respuesta siempre, algunas veces y nunca. El instrumento cumplió con la validez de contenido y la confiabilidad de 0.86 con el método de consistencia interna Alpha de Cronbach.

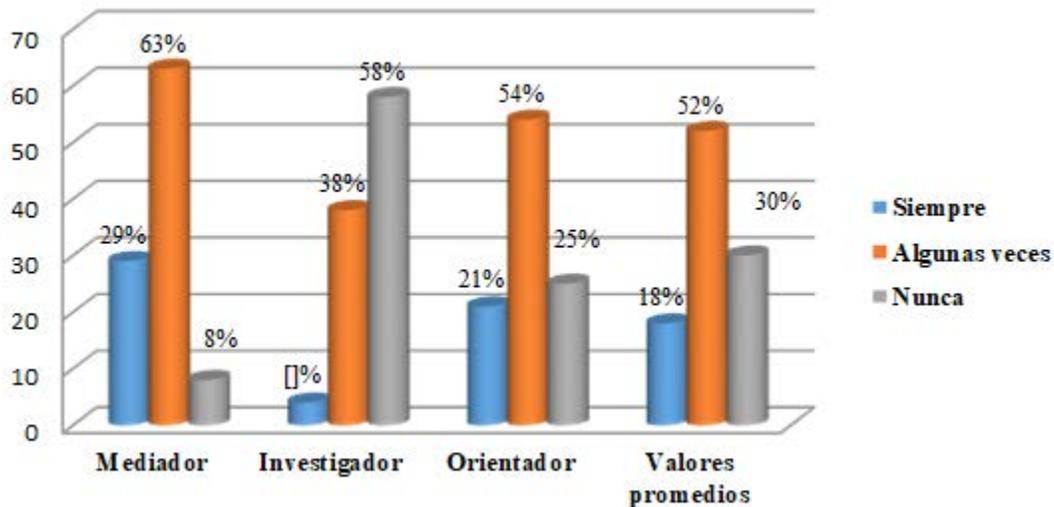
En este sentido, la información recopilada de parte de los docentes, fue representada en figuras según las dimensiones de la variable roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en el estudiante. Seguidamente, se analizaron los datos aplicando para ello procedimientos de la estadística descriptiva. Finalmente, se interpretaron los resultados, contrastándolos con la teoría que sustentó el estudio.

## **Resultados**

A continuación, se muestran los resultados una vez aplicado el instrumento de recolección de datos a los docentes que laboran en la Institución educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico, Colombia. Seguidamente, se desglosa la información recolectada en figuras según las dimensiones roles del docente y competencias comunicativas. En este procedimiento, se hace un análisis de cada ítem contrastando los resultados con la teoría que sustentó el estudio, para proceder a formular las conclusiones del artículo.

**Figura 1**

*Dimensión roles del docente*



En la figura 1, se resumen los resultados de la dimensión roles del docente, partiendo del indicador mediador, en el cual los valores apuntan a 63% de docentes que señalan algunas veces implementar diversas estrategias innovadoras para el aprendizaje significativos de los estudiantes u para la redimensión de la práctica pedagógica que permita el desarrollo de competencias comunicativas en los educandos; desempeño que se da siempre para 29% y nunca para el 8% restante de maestros encuestados con el instrumento aplicado. Es decir, sólo algunas veces los educadores asumen este rol tomando en cuenta los postulados de la teoría evolutiva de Piaget (1991).

Sobre el rol investigador, los docentes en 58% refieren nunca asumirlo para indagar diversos métodos de enseñanza que respondan a las necesidades de cada estudiante en cuanto a las competencias comunicativas. Inclusive, escasamente coordinan proyectos de investigación para optimizar su desempeño en el área de lengua castellana. En adición, este rol es desempeñado algunas veces por 38% de los maestros consultados y sólo 4% se ubicaron en la opción siempre.

En lo concerniente al rol de orientador, para que los estudiantes solucionen problemas o e mejore la comunicación oral, es asumido algunas veces por 54% de los profesionales. Mientras, 25% de los maestros contestaron nunca y 21% marcaron la alternativa siempre. Estos resultados contrastan con lo mencionado por Medina (2022), quien insta a cada educador a desempeñarse como orientador, fundamentado en las necesidades del individuo, en las diversas etapas de su desarrollo. Es un proceso integral y holístico, atiende a la persona en todos los aspectos de su personalidad.

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de primaria.*

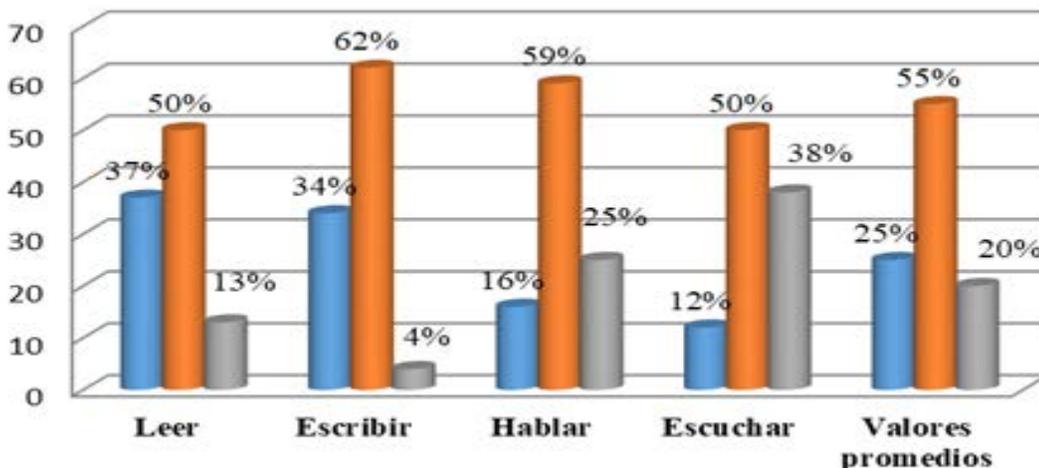
*Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

Desde los resultados presentados en cada uno de los indicadores, se puede apreciar en la figura 1 como valores promedios de la dimensión los siguientes: algunas veces lidera la selección de los docentes en 52%, seguido de 30% nunca y siempre con 18%. Es decir, se interpreta que 52% de los educadores sólo algunas veces en la práctica pedagógica asumen el ser mediador, orientador e investigador en el abordaje de las competencias comunicativas de los estudiantes.

Interpretando que sólo algunas veces los educadores consultados manifiestan desempeñar roles de mediador u orientador, actuando con menor frecuencia como investigador. Todo ello, se constituye en una limitante en esa actuación profesional que permita cumplir con la finalidad del proceso educativo tal como se establece en la Constitución política de Colombia del año 1991, en beneficio de los estudiantes para que posean competencias comunicativas.

Dichos resultados apuntan a docentes que no desempeñan diversos roles para mediar en un entorno que estimula la curiosidad y la exploración, donde los estudiantes se sienten motivados a aprender. Tampoco, orientan a los educandos para que puedan conectar los nuevos conocimientos con sus experiencias previas y construir significados propios, con competencias comunicativas e interacciones basadas en el respeto mutuo y la confianza.

**Figura 2**  
*Dimensión competencias comunicativas en los estudiantes*



Como complemento del análisis de la información aportada por los docentes que conformaron la fuente primaria en estudio, en la figura 2, se aprecian los siguientes resultados: sobre la competencia comunicativa leer, se obtuvo 50% de docentes que sólo algunas veces desempeñan diversos roles para que los estudiantes organicen la información que encuentran en los textos que leen; contenido abordado siempre por 37% de maestros y nunca por 13%.

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.*

*Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

Respecto a la competencia comunicativa escribir, 62% de los educadores consultados refieren algunas veces favorecer el logro de esta destreza en los educandos, ya sea con la construcción de textos a partir de tarjetas ilustradas o usando figuras literarias como la metáfora. Esta habilidad es abordada siempre por 34% de estos maestros y nunca por el 4%, a pesar de ser un contenido plasmado en el área curricular de lengua castellana.

Es importante señalar que, según los lineamientos curriculares en Colombia, los estudiantes de cuarto grado requieren fortalecer competencias comunicativas de hablar. Sin embargo, en este indicador 59% de los maestros consultados refieren algunas veces dramatizar la expresión oral adecuada a una situación comunicativa, con debates que los guíen a expresar sus puntos de vista con coherencia. Esta habilidad nunca es atendida por 25% de maestros y solo 16% refieren siempre desempeñan los roles con dicha intencionalidad.

En complemento, la habilidad escuchar, es desarrollada algunas veces por 50% de educadores quienes solicitan a los estudiantes reconocer el estado de ánimo del emisor a partir del ritmo, las pausas y la velocidad de su discurso, explicando los argumentos planteados en conversaciones con los compañeros. Destreza que nunca atienden 38% de los educadores y sólo 12% se ubicaron en el criterio siempre.

Según los resultados de los indicadores hablar y escuchar, hay debilidad en la actuación de los docentes en el fortalecimiento de competencias comunicativas trascendentales, que para el Ministerio de Educación Nacional (2014), tienen que ver con el reconocimiento de la intención del hablante, adecuando la expresión al contexto social, cultural e ideológico; todo lo cual es esencial para establecer relaciones significativas con las demás personas.

Desde los valores por indicador, se obtienen los siguientes promedios de la dimensión: 55% en algunas veces, 25% siempre y nunca 20%. Lo cual lleva a interpretar que, 55% de los educadores algunas veces fortalecen en los estudiantes competencias comunicativas como la escritura, lectura, hablar y escuchar. Esto es una debilidad, pues dichas destrezas están contempladas en la malla curricular de lengua castellana en el cuarto grado de primaria en Colombia.

La discusión de estos resultados, permiten señalar que los educadores algunas veces desempeñan roles de mediador, orientador investigador con diversas actividades, proyectos o iniciativas en el aula a fin de fortalecer competencias comunicativas de lectura, escritura, hablar y escuchar. Inclusive, resaltan maestros que manifestaron nunca fortalecer estas destrezas en los educandos, Dichas tendencias se interpretan como una limitante para la formación integral de los educandos de cuarto grado.

Según estos resultados, es importante que los educadores conformen equipos en redes de investigadores, para mantenerse al día con innovaciones en el campo de la educación. También conformar grupos de apoyo para ser orientadores de los educandos y mediadores de aprendizaje significativos. Igualmente, es necesario reflexionar con los docentes el papel crucial en el desarrollo de las

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.*

*Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

competencias comunicativas de los estudiantes, a fin de incorporar en la planificación curricular diversas situaciones propicias para fortalecer tales destrezas, en un clima de respeto, enriqueciendo la escucha activa con normas claras, donde todos se sientan seguros para expresar sus ideas sin miedo a ser juzgados.

## **Conclusiones**

El análisis de la información, permite concluir lo siguiente: Los educadores presentan debilidad en el desempeño de roles de mediador con estrategias innovadoras en pro de favorecer el aprendizaje significativo de los estudiantes. Tampoco asumen la orientación como guía, que atienda aspectos académicos, psicológicos o sociales esenciales para que los educandos puedan tener confianza en sus propias capacidades, desde allí construir el conocimiento y tomar un papel activo en su propio aprendizaje. A esto se añade escasa actuación como investigador de diversos métodos de enseñanza o coordinador de programas institucionales con dicho fin, limitando la mejora constante de la práctica pedagógica.

Sobre las competencias comunicativas en niños y niñas de cuarto grado, los educadores se enfocan hacia la lectura, que permita organizar, comprender las ideas, pero en menor proporción asignan a los estudiantes la construcción de textos ya sea de situaciones dramatizadas, tarjetas ilustradas; entre otras opciones a desarrollar en la práctica pedagógica.

En este sentido, manifiestan menor tendencia a desarrollar en el aula dramatizaciones o debates que favorezcan a los estudiantes la expresión oral en el rol de hablante o de oyente, dejando de guiarlos y orientarlos para reconocer el estado de ánimo del emisor, explicar los argumentos planteados o la secuencia de hechos en la jornada escolar

En general, se aprecia por parte de los educadores debilidad en el desempeño de diversos roles, con énfasis en el de investigador que le facilite optimizar su actuación en el área de lengua, para asumir la innovación, la mejora continua para mediar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, que se pueda dar de manera integral desde la lectura, escritura, hablar y escuchar, como aprendizajes esperados en el currículo del cuarto grado de primaria en Colombia.

De ahí, es fundamental en la Institución educativa Pánfilo Cantillo Mendoza de Campo de la Cruz Atlántico, Colombia, generar un proceso de reflexión sobre la importancia de la formación continua profesional, con cursos, talleres, conferencias para actualizar conocimientos y adquirir nuevas habilidades pedagógicas que se implementen en el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes, como escritura, lectura, hablar y escuchar.

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.  
Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

## **Rerencias**

- Antúnez, S. (2014). La educación escolar se desarrolla en el seno de una organización. <https://cafge.org/wp-content/uploads/2014/11/la-educ-esc-se-desarrolla-seno-org-serafin-antunez.pdf> .
- Bautista, A., Mendoza, M. & Sigcha, E. (2024). Competencias comunicativas en el trabajo áulico de los docentes de Educación Inicial. *Ñeque Revista de Investigación en Administración y Ciencias Sociales*, 7 (19), 431 – 447. <https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/193/556ext=Las%20competencias%20comunicativas%20son%20esenciales,necesidades%20de%20los%20ni%C3%B1os%20peque%C3%B1os>.
- Beltrán, R. & Benavides, M. (2018). Competencias comunicativas y dificultades de aprendizaje. [Trabajo de grado de maestría. Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/40fe772c-af82-4af5-966e-6efe60bc61ae/content>.
- Castillo, G., Sailema, J., Chalacán, J. & Calva, A. (2022). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6 (6), 13911-13922. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4409>.
- Constitución Política De Colombia (Gaceta Constitucional 114, de 4 de julio de 1991).
- Contreras, S., Sarmiento, C. & Maldonado, L. (2023). Estrategias de apoyo para fortalecer la competencia comunicativa del lenguaje verbal en estudiantes de 10° grado en un colegio oficial del municipio de Floridablanca. [Trabajo de grado Universidad Cooperativa de Colombia.]. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/650d7e73-faa1-429f-b51c-4f3fba08588e/content>.
- Cuadros, E. & Ogozi, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 417-430. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1345/2517>.
- Jumbo, M. & Toapanta, E. (2023). La competencia comunicativa en niños de segundo grado. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(7). <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/923/1283>.
- Martínez, J. (2021). Fundamentos teóricos sobre las competencias comunicativas como factor multidimensional y dialógico en la educación rural colombiana, [Tesis Doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador de Venezuela.]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/290/287>.

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.  
Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

- Medina, J. (2022). Rol del docente en el área de formación orientación y convivencia de educación media general. *Gaceta de Pedagogía*, (44), 163–178. <https://doi.org/10.56219/rgp.vi44.1256>.
- Ministerio de Educación Nacional (2014). Mallas de aprendizaje. <https://conaced.edu.co/wp-content/uploads/2017/11/LENGUAJE-GRADO-4.pdf>.
- Ministerio de Educación de Perú (2013). Marco del desempeño del buen docente. <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450d-a43d-bd8cd65b4736>.
- Miranda, S. & Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*. 11 (21). 1-18. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e064.pdf>.
- Moreira, P., Solórzano, E. & Del Pino, M. (2021). El desarrollo de las competencias comunicativas en español en estudiantes universitarios. *Polo del Conocimiento*, 58 (6), 905-916. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8094453.pdf>.
- Paz, M. (2023). ¿Cuál es el rol docente frente a la enseñanza dentro del paradigma competencial? <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/2474/Paz%2C%20M.%2C%20Cual.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. España: Editorial Labor S.A. [https://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_-\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](https://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)
- Simbaña, C. (2023). Competencias gerenciales del docente en el desarrollo del lenguaje oral en los niños de educación inicial en la oferta educativa (SAFPI), en la provincia de Pichincha, Cantón Quito, Ecuador. [Trabajo de grado de maestría. Universidad Yacambú de Venezuela.]. [https://biblioteca.uny.edu.ve/Bonline/TG/TGM\\_MGE\\_1537.pdf?v=1217967266](https://biblioteca.uny.edu.ve/Bonline/TG/TGM_MGE_1537.pdf?v=1217967266).
- Sumonte, V. (2020). Desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en un programa de adquisición de la lengua criollo haitiana en Chile. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 25(1), 155–169. <https://www.redalyc.org/journal/2550/255066212009/html/>.
- Tapia, A. (2020). Competencias comunicativas comportamentales: Propuesta de una matriz de observación para estudiantes de pedagogía en contexto de diversidad cultural. 23 (1), [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582020000100154](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582020000100154).

*Roles del docente en el desarrollo de competencias comunicativas  
en estudiantes de primaria.  
Liliana Quintero Orozco.  
(REeED). V. 7, N.13, 79-95*

- Tua, A. (2020). Rol investigador del docente desde su práctica pedagógica a nivel de educación media. *Revista ciencias de la Educación*, 30 (56), 593-608. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/56/art04.pdf> .
- Viñals, A. & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), 103-114. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>.
- Yurley, G. (2021). Competencias comunicativas en el contexto de la educación colombiana: una aproximación teórica. *Revista Dialéctica*, 10 (22), 1-19. <https://doi.org/10.56219/dialctica.v2i.222>.