

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL DEL DOCENTE EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ECUADOR

Ignacia de Jesús Luzuriaga Granda

Recibido: 16-09-2024

Aprobado: 05-12-2024

Publicado: 30-12-2024



Esta obra está desarrollada bajo la iniciativa de acceso abierto (Open Access) y posee una Licencia Creative Commons CC BY-NC, la cual permite a los reutilizadores distribuir, remezclar, adaptar y construir a partir del material en cualquier medio o formato únicamente con fines no comerciales, y siempre y cuando se le otorgue la atribución al creador.

Autor

**Ignacia de Jesús Luzuriaga
Granda**

Ecuatoriana, Licenciada en contabilidad y auditoría, magister en administración de empresas. Docente en el programa de Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría – Facultad Jurídica, Social y Administrativa - Universidad Nacional de Loja. Ecuador

Correo:
ignacia.luzuriaga@gmail.com

ORCID:
<https://orcid.org/0000-0001-7128-8046>

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL DEL DOCENTE EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN ECUADOR

Teacher transformational leadership in
social responsibility university in Ecuador

Resumen

Es importante reflexionar sobre el papel de educador para motivar e inspirar a sus estudiantes a alcanzar el máximo potencial. Por lo cual, el objetivo fue analizar el liderazgo transformacional del docente del programa contabilidad y auditoría en la responsabilidad social de la Universidad Nacional de Loja en Ecuador. Desde el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, diseño no experimental transeccional, tuvo como población a 33 docentes, quienes respondieron un cuestionario. El análisis de datos permitió concluir que la mayoría de educadores no actúan como líderes transformacionales, dejando de atender dimensiones y estrategias para la responsabilidad social universitaria, las cuales deben ser fortalecidas para el desarrollo individual y colectivo.

Palabras clave: liderazgo, liderazgo transformacional, responsabilidad social, universidad

Cómo citar este artículo:

Luzuriaga-Granda, I. (2024) Liderazgo Transformacional del docente en la responsabilidad social universitaria en Ecuador. Revista Estudios en Educación (REeED), 7(13), 136 – 154

Abstract

It is important to reflect on the role of an educator to motivate and inspire your students to reach their full potential. Therefore, the objective was to analyze the transformational leadership of the teacher of the accounting and auditing program in social responsibility at the National University of Loja in Ecuador. From the positivist paradigm, quantitative approach, non-experimental transectional design, the population was 33 teachers, who answered a questionnaire. The data analysis allowed us to conclude that the majority of educators do not act as transformational leaders, failing to attend to dimensions and strategies for university social responsibility, which must be strengthened for individual and collective development.

Keywords: leadership, transformational leadership, social responsibility, university

Introducción

Dilucidar el éxito de las sociedades a lo largo de la historia, permite identificar entre otros sectores preponderantes, el educativo. Contando con docentes universitarios que asuman el liderazgo como una fuerza motivadora hacia la transformación de cada ciudadano. Esto va a traducirse en empoderamiento individual para alcanzar metas comunes. Visionar estos resultados, tiene entre sus protagonistas a los docentes, cuya práctica pedagógica es un tema crucial, en un mundo globalizado.

Tales premisas, se convierten a la vez en demandas de una educación dinámica, compleja, alimentada de diversas disciplinas, cuyo interés común sea optimizar la academia. A la par de fomentar en los estudiantes comportamientos positivos, éticos y de servicio, vinculados con la responsabilidad social. En el caso de las universidades, se espera tenga impacto más allá de las aulas de clase, hacia las organizaciones, empresas e instituciones donde se incorporen los futuros egresados.

Desde las ideas anteriores exaltar el papel del educador universitario para el desarrollo de la sociedad. Fomentando este profesional la calidad de la enseñanza y aprendizaje en la docencia, extensión e investigación (Rosa et al., 2022). Formando ciudadanos con conocimientos en la respectiva área del saber, a la par de asumir su cuota de responsabilidad en el progreso de cada sociedad. Esta actuación demanda de cada docente universitario convertirse en un líder transformacional.

En seguimiento a estas ideas, el liderazgo docente es una manera de actuar intencionada, que busca relacionarse con los alumnos para guiarlos hacia su plenitud personal (Universidad de Guadalajara, 2024). Estableciendo en el aula de clase una alianza educativa para el aprendizaje. Este desempeño encuentra entre sus mejores expresiones al estilo transformacional, para dar a las personas más espacio para ser creativos, mirar hacia el futuro y encontrar nuevas soluciones a problemas antiguos (Maraboto, 2021). El análisis precedente conecta la importancia de un docente que como líder transformacional asuma iniciativas en la formación integral de los egresados, motivándolos a asumir la responsabilidad social de la universidad como un eje que integre la dimensión social, gestión integral y participación. Para ello, es necesario que esa función se inscriba en la cultura institucional, ejecute proyectos comunitarios, fortalezca valores ambientalistas. Esto en todas las carreras que ofrezca una casa de estudios del nivel superior. Actualmente, urge el equilibrio entre la docencia y la responsabilidad social de estas instituciones (Lázaro & Hernández, 2020).

Referido a tal argumento, desde la docencia, extensión e investigación, se puede fortalecer la responsabilidad social universitaria (Valleys, 2021). Encaminada esta acción hacia la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales, sociales y ambientales que la universidad genera. Todo ello en un diálogo participativo con la sociedad para promover el desarrollo humano sustentable (Espinoza & Guachamín, 2017).

Se quiere con ello, magnificar el rol del líder transformacional de cada docente universitario, para impactar positivamente el entorno. En la medida que cumpla con entusiasmo, motivación e influencia idealizada su papel de formador en lo académico, pero también sobre la responsabilidad social, estará construyendo desde su ámbito de acción un futuro más sostenible y socialmente responsable. Se trata de formar profesionales íntegros, con valores éticos y morales que favorezcan la mejora de la sociedad, logrando de esta forma un impacto positivo en la vida de cada uno de sus integrantes. En esencia, mejorar la calidad de vida individual y de la sociedad (Lazaro & Hernández, 2020).

Hoy en día la educación superior juega un papel imprescindible en el crecimiento económico y desarrollo de un país y es responsable de formar profesionales en diversas áreas, altamente competitivos para afrontar los problemas que actualmente se encuentran en la sociedad. En contraposición con ello, en el caso de Venezuela, es necesario reflexionar prospectivamente sobre la clase de educación que se está ofreciendo, dando paso tanto a nuevas valoraciones como novedosas formas de entender el mundo de manera efectiva con responsabilidad, conciencia social, solidaridad universal (Castillo et al., 2021). Se trata de promover el desarrollo de valores compartidos para optimizar y enriquecer la vida de los seres humanos. Por supuesto, esta problemática también está latente en Ecuador, nación en la cual la responsabilidad social universitaria enfrenta varias limitaciones. Inclusive, no existen estadísticas o información relevante sobre el quehacer universitario con respecto a su responsabilidad social. Esto genera un desconocimiento generalizado sobre los conceptos y las prácticas de responsabilidad social universitaria (Espinoza & Guachamín, 2017).

En resumidas cuentas, puede visionarse la problemática del docente como líder transformador para fortalecer, enriquecer, promover e incentivar el cumplimiento de la responsabilidad social universitaria. Lo cual lleva a trasladar esta temática a una institución de educación superior de reconocida trayectoria en Ecuador como lo es la Universidad Nacional de Loja. Por demás, de referencia para la población no sólo de la provincia, pues impacta a otras poblaciones aledañas, favoreciendo oportunidades para que los ciudadanos se formen en diversas áreas (modalidad presencial o a distancia).

Respecto al programa contabilidad y auditoría, se busca que los egresados estén al tanto de las finanzas de cada organización, con una consolidación de la información clara, comprensible, que cumpla a la vez con las directrices que rigen no sólo en materia, sino también en la responsabilidad social corporativa organizacional (Yaguache, 2024). Se trata de una formación desde un enfoque legalista, económico y formalizado, que se traduzca en el respeto por la diversidad, plurinacionalidad, interculturalidad, medio ambiente y equidad. Esto demanda a la hora de incorporarse al mercado laboral, una actitud de colaboración, capacidad de análisis, síntesis para detectar problemas y plantear soluciones. Actuando con la transparencia y rendición de cuentas que faciliten la identificación de impactos de cada organización en el ambiente, la asignación de recursos e información estratégica en la toma de decisiones.

En aras de este discurso, se considera esencial la universidad como centro de transformación, de construcción colectiva del conocimiento, de aplicación. Igualmente, con la transferencia de conocimientos y tecnología para el bien de cada organización, con ese impacto implícito en la responsabilidad social (Ibarra & Fonseca, 2020). Todo ello fortalecido desde la actuación de los 33 docentes que laboran en el programa de contabilidad y auditoría de la Universidad Nacional de Loja.

Siendo las cosas así, el presente artículo planteó como objetivo analizar el liderazgo transformacional del docente del programa contabilidad y auditoría en la responsabilidad social de la Universidad Nacional de Loja en Ecuador.

Marco Teórico

Es oportuno mencionar la relevancia de las universidades para la sociedad actual, tema que no es novedoso, sino que al contrario ha sido preocupación de diversos estudiosos. En estos escenarios ese esencial el Liderazgo transformacional del director en la gestión docente en educadores. Al respecto, destaca tal estilo de parte de cada profesional para el logro de la calidad educativa. Igualmente, poseer una actitud de apertura hacia la introducción de posibles cambios e innovaciones para corregir y mejorar la enseñanza de los alumnos, que trabajen en equipo y sean capaces de tomar decisiones que se direccionen a la calidad en los procesos de aprendizaje (Velázquez, 2022). En el contexto de Ecuador, el liderazgo es una prioridad máxima para las instituciones educativas y los docentes, más aún ante los desafíos y cambios en el entorno educativo actual hacen. Ante los cuales es importante la capacitación al talento humano (Jiménez et al., 2022). Por supuesto, con la debida articulación de las funciones sustantivas aboga por un modelo de gestión con pertinencia social y aseguramiento de la calidad educativa que se relaciona con los desafíos locales, nacionales y mundiales (Ricardo & Basantes, 2022).

En las generalizaciones anteriores, se ha venido destacando ese papel preponderante por utilizar un término que aluda a la relevancia de un docente convertido en un líder transformacional en el desarrollo de programas curriculares, guiando equipos para la docencia, extensión e investigación, así como la responsabilidad social de estas instituciones que en esencia constituyen políticas de acción de cada Estado para el progreso de la nación.

Liderazgo transformacional

En toda organización es importante el liderazgo, el cual puede ser asumido desde diversos estilos, destacando esta investigación el transformacional, típico en personas con visión y proyección tan sólidas que son capaces de generar cambios positivos en las percepciones, motivaciones y expectativas de los colaboradores (Maraboto, 2021). Se enriquece esta perspectiva, al mencionar como intencionalidad de este estilo el dirigir, coordinar, impulsar, evaluar y crear condiciones que desarrollen la enseñanza, mediante una meta idealizada (Borjas et al., 2021). Manifestándose en fuerte compromiso personal, logrando la interacción docente-estudiante.

El liderazgo transformacional como tal puede ser entendido como aquella cualidad que posee un líder para comunicar una idea acerca de algo, por otro lado, el liderazgo transformacional también busca estimular al empleado, entre otros aspectos, asimismo, los líderes transformacionales tienen las competencias de generar cambios, todo ello con la finalidad de propiciar cambios sustanciales en la organización (García-Rivera et al., 2022). Es decir, se concibe como un método mediante el cual el líder genera en sus seguidores momentos para que estos tengan la capacidad de llevar a cabo procesos extras (Khan et al., 2021). Con la posibilidad de desenvolverse más allá de sus proyecciones como individuos y trabajadores. Este ha sido considerado, a lo largo del tiempo, efectivo, no solo por la capacidad intrínseca de impulsar procesos innovadores, sino también de cambios dentro de las organizaciones. En este sentido, el papel que posee el líder dentro de las empresas es la capacidad de poder comunicar de forma efectiva su visión de ella.

En la perspectiva que aquí se adopta, el liderazgo transformacional del docente universitario, requiere direccionar su actuación en un mundo en constante cambio, para enfrentar los desafíos éticos, sociales y ambientales que se presentan en el ámbito laboral (Ramos & López, 2019). Al formar profesionales con ética y responsables en el desempeño de las funciones. Entre las características de este estilo, está la motivación a las personas, ejerciendo influencia idealizada. Mientras guía al colectivo en la construcción de una visión compartida (Gamarra, 2024).

Un docente actuando de esa manera, tiene habilidades para enseñar y mover a la acción. visualiza el futuro a largo plazo porque sabe que los cambios grandes llevan su tiempo. Por lo cual, implementa estrategias y metodologías que motivan a los estudiantes a dar lo mejor de sí, esforzarse en la construcción del aprendizaje. A la par de formar a los educandos en la responsabilidad social universitaria.

Responsabilidad social universitaria

Un docente como líder transformacional, va a favorecer la motivación, el entusiasmo por aprender y llevar a la práctica los conocimientos, valores, protocolos e información recibidas de parte de un educador que favorece aprendizajes, vivencias significativas en todas las áreas, destacando por supuesto, la responsabilidad social universitaria. El ordenamiento de las ideas de este discurso, amerita la definición de la responsabilidad social universitaria. Se trata de un proceso de retroalimentación del aprendizaje en la labor académica, generan espacios para desarrollar nuevas investigaciones y un espíritu transformador con compromiso social en sus integrantes (Andia et al., 2021).

En consecuencia, ha tomado auge en la actualidad, al tratarse en términos prácticos, a la vez concretos, en la "Contribución activa y pertinente de las universidades a la sociedad, a través de la integración de principios éticos, responsabilidad social, sostenibilidad y compromiso cívico en sus procesos de gestión, y en las funciones de docencia, investigación y extensión" (Rodríguez-Farías, 2023, p. 3). Lo cual demanda de ser construido en colectivo y vinculado con la cultura organizacional.

Resulta claro en los planteamientos anteriores, la importancia de la responsabilidad social universitaria, añadiendo como esencial la cultura institucional como esencial en la responsabilidad social de cada universidad, basada en valores como la ética, transparencia y respeto, con la rendición de cuentas en todos los niveles jerárquicos de la organización. Ello debe atender diversas dimensiones a materializarse en la práctica de cada docente, destacando las siguientes:

Dimensión social: se encuentra explícita, principalmente, a través de los espacios y las actividades de proyección social, extensión universitaria, relaciones con la comunidad, extensión interactiva, labor de extensión, relación universidad-sociedad, compromiso social (Andia et al., 2021). Se centra en el impacto positivo que las universidades pueden tener en la sociedad, especialmente en las comunidades donde están ubicadas. Implica un compromiso activo con el bienestar de las personas, la equidad y la justicia social.

Gestión integral: es necesario visionar la responsabilidad social universitaria en forma interdisciplinaria en los grupos de interés, también desde la labor académica generar espacios para desarrollar nuevas investigaciones y un espíritu transformador con compromiso social en sus integrantes (Andia et al., 2021). Se entiende como un enfoque estratégico y sistemático para integrar los principios y prácticas de la RSU en todos los ámbitos de la universidad. Es decir, no se trata de acciones aisladas o proyectos puntuales, sino de un compromiso institucional que permea desde la misión y visión de la universidad hasta sus operaciones diarias.

Participación: en todo ello, es necesario promover la participación del colectivo, estudiantes, docentes y administrativos. Cada uno con las funciones de su competencia. Es una dimensión fundamental para construir una comunidad universitaria más comprometida con su entorno y con el desarrollo sostenible. Esta participación puede tomar diversas formas y niveles, involucrando a estudiantes, docentes, personal administrativo y a la comunidad en general (Salcedo et al., 2023).

Además de ello, el logro de metas de la responsabilidad social universitaria, requiere del docente como líder transformacional, implementar una serie de estrategias, ancladas a la cultura institucional. En adición, atender el conjunto de valores, creencias, actitudes y comportamientos que promueven y sustentan el compromiso con el bienestar social y ambiental. Materializada esta actuación en normas, prácticas y relaciones que orientan a la institución hacia una acción socialmente responsable. Argumento que abre el camino para destacar los proyectos comunitarios, en esencia una herramienta valiosa para formar profesionales más comprometidos con la sociedad y para generar un impacto positivo en las comunidades. Dichos cursos de acción tienen su complemento con los valores o principios que guían acciones hacia la preservación del ambiente, con respeto a la naturaleza y equilibrio ecológico. Son entre otras, prácticas en las organizaciones de educación superior y desde ahí a los escenarios en los cuales se desenvuelvan los futuros egresados.

Sobre lo referido, los planteamientos teóricos de la investigación, la revisión documental converge en considerar el liderazgo docente como variable esencial en la calidad de las universidades a

nivel global. Esto se debe a que "El talento humano el protagonista directo de los procesos exitosos" (Rosa et al., 2022, p. 8); lo cual ha de ser considerado como política y estrategia de acción en la Universidad Nacional de Loja.

Programa de contabilidad y auditoría de la Universidad de Loja

Desde una perspectiva general, la Universidad Nacional de Loja tiene su centro de operaciones en una provincia perteneciente a la región sur de Ecuador, comprende una rica biodiversidad, una historia milenaria, caracterizada por contrastes geográficos, siendo a la vez un centro económico del país. En este escenario, la filosofía contiene como línea estratégica, proyectar ese desarrollo económico, cultural, con respecto a la biodiversidad, impactando a las comunidades aledañas, también a toda la región sur de Ecuador.

Entonces, se trata de una Institución fundamental para el desarrollo social, económico, productivo y cultural del país. Tomando en cuenta estas premisas, se busca la formación de profesionales altamente capacitados en diversas áreas del conocimiento, contribuyendo a satisfacer las demandas del mercado laboral e impulsar el desarrollo de la región. Esto demanda docentes comprometidos con su cuota de responsabilidad en el aula de clase que se traduzca en la filosofía o cultura institucional, coordinando proyectos comunitarios, con valores ambientales en los educandos cómo multiplicadores de estos comportamientos en cada una de las organizaciones donde hayan de desarrollar su vida profesional.

Dada la importancia de esta casa de estudios, el entrono demanda la preparación de los futuros profesionales, no solo en términos de conocimientos técnicos, sino también en la promoción de valores éticos y responsabilidad hacia la sociedad (Rosa et al., 2022). Específicamente, la responsabilidad social en la formación de profesionales universitarios implica la integración de valores éticos, el compromiso con el bienestar de la comunidad y el respeto por el medio ambiente en el proceso educativo. Ante ello, es esencial implementar estrategias en el marco de la cultura institucional, proyectos comunitarios y el fortalecimiento de valores ambientales. La intencionalidad es generar impacto positivo en la provincia y la región Sur de Ecuador.

Esta universidad forma profesionales en el área de contabilidad y auditoría, que visionen sus funciones más allá de un simple registro de transacciones o fiscalización. Pues, desde su ámbito de acción pueden contribuir a que las organizaciones puedan demostrar su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. A la vez, aportando para la toma de decisiones racional, objetiva, que conduzca a la meta de favorecer el progreso de los ciudadanos y de la nación ecuatoriana.

De manera que, el docente como líder transformacional, busca inspirar, motivar y formar a los estudiantes con una visión compartida en la cual imperen valores tanto éticos en el ejercicio de la profesión, con transparencia en el área de contabilidad auditoría. También, considerando valores hacia la preservación y cuidado del medio ambiente, reconociendo la importancia de la biodiversidad, de los ecosistemas. Incluso, buscando soluciones que satisfagan las necesidades presentes sin com-

prometer las futuras generaciones. Esto con la equidad al distribuir los recursos naturales de manera justa y equitativa. Tales comportamientos, deben fortalecerse por cada docente en el programa de contabilidad y auditoría de la Universidad Nacional de Loja.

Metodología

Para detallar la ruta metodológica a cumplir al dar respuesta al objetivo de analizar el liderazgo transformacional del docente del programa contabilidad y auditoría en la responsabilidad social de la Universidad Nacional de Loja en Ecuador, se tomó como base el paradigma positivista. El cual asume una representación de la realidad que supone un alejamiento o distanciamiento de esta; la que se consideró medible, observable (Del Cid et al., 2011). Aplicando procedimientos estadísticos como lo requiere el enfoque metodológico cuantitativo que se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo.

Atendiendo a lo expresado en los párrafos precedentes, se trató de una investigación de campo, caracterizada porque los problemas que se estudian surgen de la realidad y la información requerida, debe obtenerse directamente de ella (Arias, 2012). En este caso de los 33 docentes del mencionado programa, con el nivel de estudio descriptivo que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sostenido a análisis. El diseño o estrategias fue cuantitativo, de tipo no experimental y transeccional.

El diseño no experimental, consistió en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos. Recopila datos primarios, sin manipular las variables (Arias, 2012). Esto se cumplió al aplicar en una sola ocasión el instrumento a los docentes que conformaron la población en estudio, al ser tomados en su totalidad los 33 profesionales adscritos al programa de la Carrera de Contabilidad y Auditoría – Facultad Jurídica, Social y Administrativa - Universidad Nacional de Loja.

En la recolección de datos se aplicó la encuesta, con un cuestionario, que consistió en 20 ítems con opciones de respuesta siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca, que fue validado en su contenido y con alta confiabilidad (0.90) con el método de consistencia interna Alpha de Cronbach. La data se analizó con la estadística descriptiva.

Resultados y Discusión

La presente investigación resalta el papel de liderazgo transformacional del docente, con las características de motivación, atención individualizada, construcción de una visión compartida, con esa influencia idealizada hacia el papel de la universidad en la responsabilidad social, buscando alcanzar a las comunidades, también a las diversas organizaciones en las cuales se incluyan los egresados del programa contabilidad y auditoría. Para ello, se aplicó un instrumento tipo cuestionario a los 33 docentes que conformaron la población en estudio, destacando los siguientes resultados.

Tabla 1

Dimensión características del liderazgo transformacional del docente

Indicador	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Motivación	3	9	6	18	18	56	6	17	0	0
Influencia idealizada	4	12	8	23	18	55	3	10	0	0
Atención individualizada	3	11	8	24	9	27	13	38	0	0
Visión compartida	4	11	8	24	15	45	6	20	0	0
Promedios dimensión		11		22		46		21		0

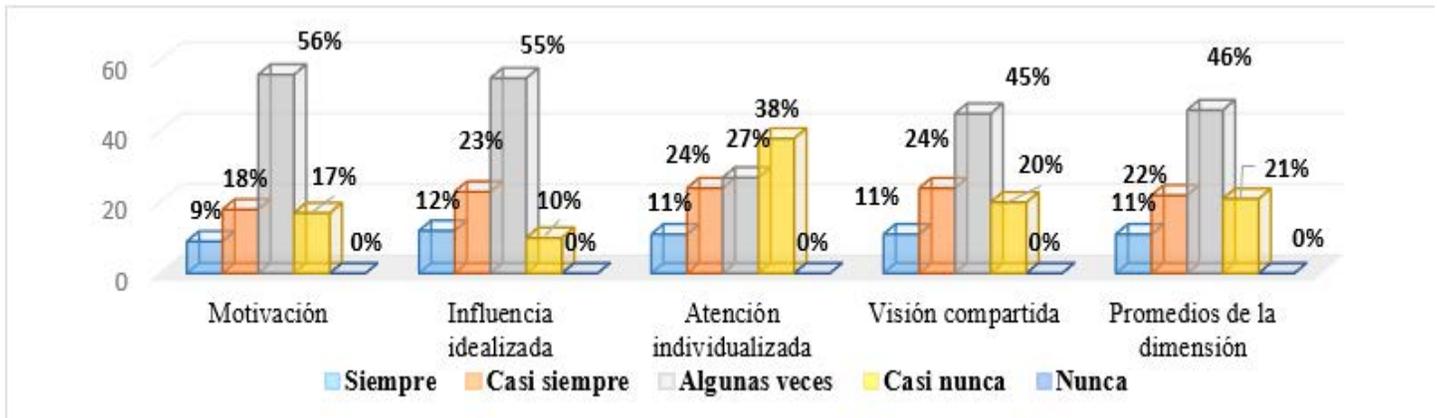
La dimensión referida a las características del liderazgo transformacional de los docentes adscritos a la nómina del talento humano del programa contaduría y auditoría de la Universidad Nacional de Loja, está conformada por indicadores, cuya información recopilada puede apreciarse de manera resumida en la tabla 1. Sobre ello, el indicador motivación refleja la mayoría de los docentes que en 56% contestaron algunas veces incentivar a los estudiantes para asumir su cuota de responsabilidad social en diversas actividades diseñadas con dicho fin. Esta característica casi siempre la presentan 18% de educadores, 7% siempre, pero 17% casi nunca actúa de esa manera.

El indicador influencia idealizada que se espera que cada docente brinde a los estudiantes en el ejercicio de tal estilo de liderazgo, es asumida algunas veces por 55% de profesionales para influir a los educandos de modo que se involucren en la atención a las comunidades. 23% de los profesores contestaron siempre y 12% casi siempre transmitir seguridad para que los participantes actúen corresponsabilidad social, lo cual casi nunca expresan 10% de educadores.

El estilo de liderazgo transformacional se caracteriza por la atención individualizada, la cual requieren 38% de los docentes casi nunca proporcionarla a los estudiantes desde el reconocimiento de las diferencias individuales para la responsabilidad social universitaria. Algunas veces toman en cuenta estas particularidades 27% de los profesores, lo cual hacen casi siempre 24% y siempre 11%. La visión compartida como característica algunas veces es construida por 45% de los docentes junto con los estudiantes para poder alcanzar metas elevadas de responsabilidad social universitaria. Por su parte, 24% de los educadores contestaron casi siempre, 11% siempre, con 20% quienes consideran casi nunca hacerlo en la práctica pedagógica.

Figura 1

Dimensión características del liderazgo transformacional del docente



Desde los valores por indicador mencionados, según la representación de la figura 1, se aprecian los siguientes resultados: en la dimensión características del liderazgo transformacional la alternativa que concentró la mayoría de las respuestas de los docentes fue algunas veces con 46%, seguida de casi siempre 22%, casi nunca 21% y siempre 11%. Estos valores permiten una discusión de los resultados en los cuales se apunta la mayoría a actuar sólo algunas veces como líder transformación, lo cual es una limitante para el logro de metas en la responsabilidad social universitaria.

La discusión de estos resultados permite señalar lo siguiente: están en abierta contraposición a las características del liderazgo transformacional sobre la motivación a la persona, ejerciendo influencia idealizada, atiende de manera integral a cada seguidos, mientras guía al colectivo en la construcción de una visión compartida. En esencia, influye de forma positiva en los demás (Gamarra, 2024). Inclusive, se interpretan como debilidad en la actuación de los docentes, limitando el logro de metas en el programa que administran en pro de la responsabilidad social universitaria (Lázaro & Hernández, 2020).

Tabla 2

Dimensiones de la responsabilidad social universitaria

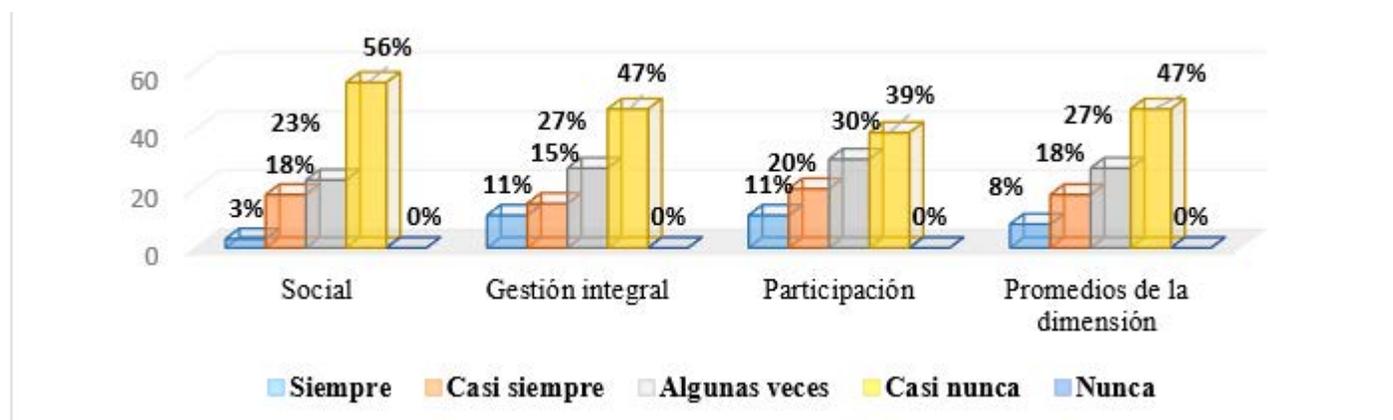
Indicador	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Dimensión social	1	3	6	18	8	23	18	56	0	0
Gestión integral	3	11	5	15	9	27	16	47	0	0
Participación	4	11	6	20	10	30	13	39	0	0
Valores dimensiones de la responsabilidad social universitaria		8		18		27		47		0

La figura 1, está referida a los datos de las dimensiones de la responsabilidad social universitaria en el programa de contaduría y auditoría de la Universidad Nacional de Loja. Al respecto, en el indicador social, los docentes en 56% refieren casi nunca liderar el fortalecimiento de relaciones colaborativas con organizaciones sociales para abordar desafíos comunes. Lo cual fortalecen algunas veces el 23% de estos profesionales. Por su parte, 18% marcaron la opción casi siempre y siempre 3%.

En cuanto a la dimensión gestión integral, casi nunca es promovida por 47% de estos profesionales, quienes reconocen escasamente contribuir desde su práctica pedagógica con este elemento. Algunas veces aportan al compromiso social 27% de los profesores. Complementan la data la alternativa casi siempre con 15% y 11% siempre.

Desde los postulados teóricos, la participación es una dimensión esencial de la responsabilidad social universitaria, la cual casi nunca es abordada por 39% de los docentes en las actividades para la participación estudiantil o para involucrar a todos los miembros de la comunidad universitaria. Dimensión que abordan algunas veces 30% de los profesores, casi siempre 20% y 11% siempre.

Figura 2
Dimensiones de la responsabilidad social universitaria



Ahora bien, desde los valores por indicador se obtuvieron los promedios representados en la figura 2, sobre las dimensiones de la responsabilidad social universitaria: 47% casi nunca, 27% algunas veces, 18% casi siempre y 8% siempre. La discusión de los resultados señala mayoría de docentes que casi nunca incorporan en la práctica pedagógica diversas actividades o proyectos que permitan desarrollar en los estudiantes la dimensión social, gestión integral y participación.

Estos resultados permiten interpretar una debilidad en estos educadores que no actúan como líderes en un estilo transformacional para el fortalecimiento de la responsabilidad social universitaria. Es importante mencionar que las instituciones educativas de tipo superior debieran, concebir la responsa-

bilidad social como un eje de formación transversal en cualquiera de sus programas educativos (Ibarra & Fonseca, 2020). En particular a que los planes y programas de estudio incluyan reflexiones éticas de compromiso del ser humano con su entorno natural y social.

Todo ello contrasta con la efectiva visión de la responsabilidad social universitaria en forma interdisciplinaria, considerando los grupos de interés. En un proceso de retroalimentación del aprendizaje en la labor académica. En esencia, con compromiso social en sus integrantes (Andia et al., 2021). Se entiende como un enfoque estratégico y sistemático para integrar los principios y prácticas de la RSU en todos los ámbitos de la universidad. Es decir, no se trata de acciones aisladas o proyectos puntuales, sino de un compromiso institucional que permea desde la misión y visión de la universidad hasta sus operaciones diarias.

Tabla 3

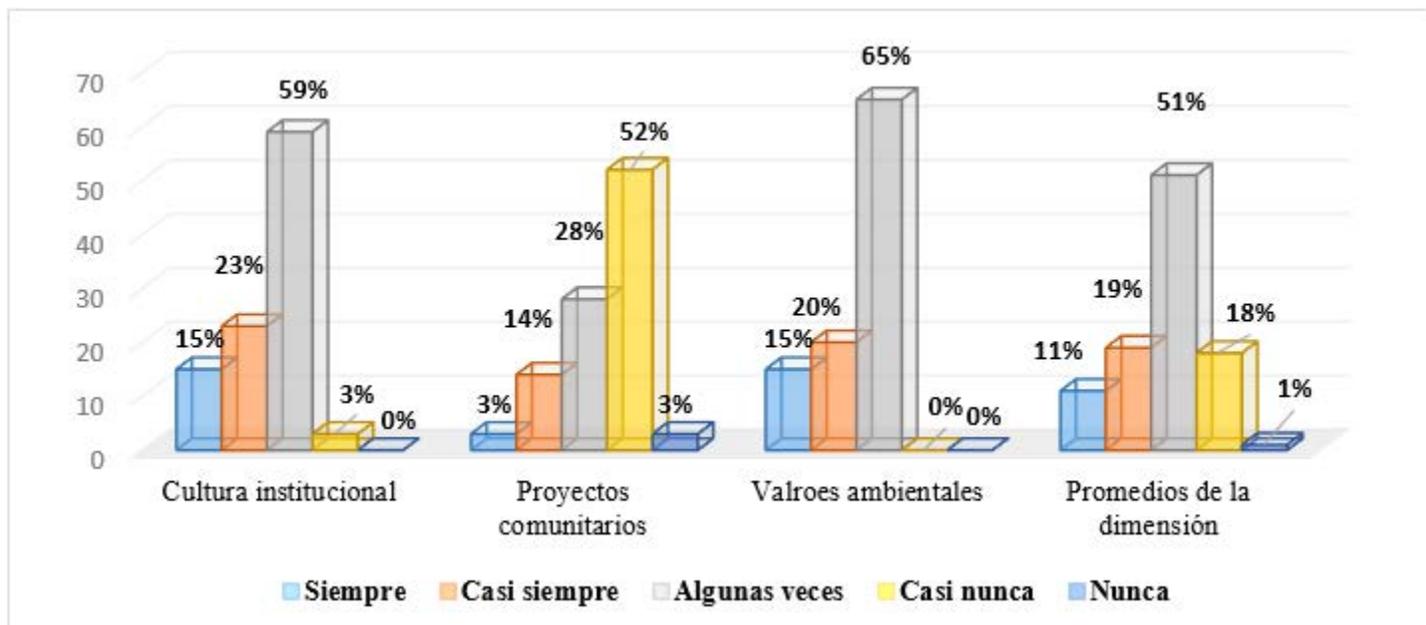
Estrategias de responsabilidad social universitaria

Indicador	Siempre		Casi siempre		Algunas veces		Casi nunca		Nunca	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cultura institucional	5	15	8	23	19	59	1	3	0	0
Proyectos comunitarios	1	3	5	14	0	28	17	52	1	3
Valores ambientales	5	15	7	20	21	65	0	0	0	0
Valores dimensiones de la responsabilidad social universitaria		11		19		51		18		1

Tomando en cuenta el sustento conceptual de la investigación, se precisaron diversas estrategias que el docente en el ejercicio de liderazgo transformacional puede implementar para la responsabilidad social de la universidad. A este respecto, la tabla 3 refleja lo siguiente. El indicador cultura institucional obtuvo 59% que en dicha frecuencia implementan actividades, proyectos que promuevan el compromiso genuino con la resolución de problemas sociales. Estrategia que casi siempre incorporan 23% de los docentes, siempre 15% y casi nunca 3%.

La ejecución de proyectos comunitarios es una estrategia que casi nunca implementan 52% de los docentes, dejando de liderar proyectos para que la universidad conecte con el entorno social en la solución de problemas. Esto limita fortalecer en los estudiantes el liderazgo de este tipo de proyectos para fomentar el desarrollo de las comunidades. Lo cual atienden algunas veces 28% de los educadores, casi siempre 14%, siempre 3% y 3% nunca lo hacen. En lo concerniente a los valores ambientales, la mayoría de los docentes en 65% reconocen algunas veces fortalecer la ética en la gestión de las organizaciones. Principio que atienden siempre 20% de los educadores y casi siempre 15%.

Figura 3
Estrategias de responsabilidad social universitaria



En este tenor, los promedios de la dimensión valores ambientales representados en la figura 3, reflejan la mayoría de educadores en la alternativa algunas veces con 51%, 19% casi siempre, 18% casi nunca, 11% siempre y 1% en nunca. La discusión de esta tendencia señala mayoría de profesores que algunas veces incorporan en la práctica pedagógica diversas estrategias hacia la responsabilidad social universitaria. Esto a pesar de que el docente universitario requiere direccionar la mirada hacia la necesidad de tal actuación en un mundo en constante cambio, para enfrentar los desafíos éticos, sociales y ambientales que se presentan en el ámbito laboral (Ramos & López, 2019).

Son resultados cuya discusión se interpretan como una limitante hacia el logro de estas habilidades en la responsabilidad social de los egresados del programa de contaduría y auditoría en la Universidad Nacional de Loja. A pesar de que esta casa de estudios contempla en la visión el respeto por la diversidad, plurinacionalidad, interculturalidad, medio ambiente y equidad (Yaguache, 2024).

Por consiguiente, en vista de los resultados, se interpreta docentes que requieren actuar como líder transformacional para aportar hacia la responsabilidad social universitaria. Ante lo cual, se recomienda a los docentes del programa contabilidad y auditoría de la Universidad Nacional de Loja, fortalecer su actuación y desempeño, con una visión clara, atractiva e inspiradora del futuro. Convirtiéndose en un modelo a seguir para los estudiantes, sobre la responsabilidad social de cada ciudadano y más aún, cuando se incorporen en el campo laboral.

Al mismo tiempo, en la práctica pedagógica desarrollar competencias de pensamiento crítico, resolución de problemas, creatividad y trabajo en equipo. Sumado a ello, fomentar el aprendizaje colaborativo en el aula, con un ambiente enriquecedor. Promoviendo la participación protagónica de los estudiantes, en el desarrollo de proyectos comunitarios, donde resalten valores ambientales. Todo ello con una visión compartida en cuanto a la responsabilidad social en estos tiempos.

Puede visionarse de igual manera, la cultura institucional basada en valores éticos y de responsabilidad social. Para orientar a los futuros profesionales sobre el impacto positivo que han de generar en cada organización y comunidad. A tal fin, se sugiere a los profesores conformar grupos de trabajo cuya acción pueda centrarse en repensar el currículo académico desde el enfoque de la responsabilidad social. Esto demanda la revisión de la práctica pedagógica, innovar en estrategias, métodos, recursos; entre otros que permitan motivar, inspirar, dar atención individualizada e influencia idealizada a cada estudiante sobre la responsabilidad social universitaria, que luego se traslade a otros escenarios.

Conclusiones

La revisión de diversas fuentes permite concluir sobre el rol fundamental de la universidad en la formación de profesionales involucrados con el bienestar común. Se trata de ciudadanos socialmente responsables ante los cambios y transformaciones que la sociedad demanda. Asumir este compromiso en la Universidad Nacional de Loja, requiere de docentes con liderazgo transformacional. Igualmente, aplicando mecanismos y estrategias que permitan materializar la cultura institucional, en el logro del perfil del egresado del programa de contabilidad y auditoría.

En lo concreto, en el escenario investigado en el cual se recopiló la información analizada, permite evidenciar lo siguiente: Los educadores consultados solo algunas veces asumen tal estilo, dejando de motivar a los educandos, darles la atención individualizada como vía para ser un modelo con influencia idealizada en una visión compartida que exalte la dimensión social de cada profesional en contabilidad y auditoría. Esto se evidencia por la falta de constancia de los educadores en desarrollar actividades enmarcadas en la gestión integral y plena participación del colectivo escolar en pro del bien común.

Resulta claro, que un docente universitario desde el liderazgo transformacional puede guiar a los estudiantes a la participación plena de una responsabilidad social universitaria. No obstante, a la luz del análisis realizado, en la Universidad Nacional de Loja los docentes del programa contabilidad y auditoría presentan en la práctica escasas oportunidades para implementar estrategias vinculadas a la cultura institucional, proyectos comunitarios y valores ambientales, limitándose a fomentar la responsabilidad social en tal insigne casa de estudios superiores de la nación.

Referencia

- Andia, W., Yampufe, M. & Antezana, S. (2021). Responsabilidad social universitaria. Del enfoque social al enfoque sostenible. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3),1-20. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000300019
- Arias, F. (2012). *Metodología de Investigación*. (6ª ed.). Caracas: Epísteme. ISBN: 980-07-8529-9. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Borjas, R., Suárez, G., Ávila, A. & García, R. (2021). El liderazgo transformacional en la docencia universitaria como herramienta de enseñanza. *Revista Formación Gerencial*, 15(2), 141-150. <https://www.rededuca.net/blog/educacionocencia/liderazgransformacional#:~:text=El%20liderazgo%20transformacional%20tiene%20una,alcanzar%20altos%20niveles%20de%20desempe%C3%B1o>
- Cacique, A. & González, M. (2020). El liderazgo transformacional y transaccional en el docente: desde la perspectiva de estudiantes universitarios en pandemia del COVID-19. *Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis*, 19(1), 128–143. <https://doi.org/10.46443/catyp.v19i1.325>
- Castillo, A., Pastrán, F. & Mendoza, J. (2021). El liderazgo ético del docente universitario en la formación el ethos del futuro profesional en el contexto de la sociedad del Siglo XXI. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 55–64. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020>
- Del Cid, A., Méndez, R. & Sandoval, F. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. (2ª ed.). México: Pearson Education. ISBN: 978-607-442-705-9. <https://josedominguezblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>
- Espinoza, E. & Guachamín, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios De LaGestión: Revista Internacional De Administración*, (1), 9–27. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/568>
- Gamarra, G. (2024). Qué es el liderazgo transformacional y sus características. <https://factorialhr.es/blog/liderazgo-transformacional/>
- García–Rivera, B., Mendoza–Martínez, I. Olgún–Tiznado, J. (2022). Liderazgo Transformacional y Agotamiento Profesional en Personal Hospitalario, *51(129)*, 1-16. <https://doi.org/10.35426/ia51n129.08>
- Ibarra, L. & Fonseca, C. (2020). La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales. *Revista Sinéctica*, 54(1), 1-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99863569012>

- Jiménez, X., Uday, M., Escobar, E. & Prieto, Y. (2022). El liderazgo transformacional y su incidencia en los recursos tecnológicos educativos que se aplican en el área de inglés de la Unidad Educativa Liceo Cristiano de Guayaquil. Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 95-115. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.984>
- Khan, I., Khan, M. & Idris, M. (2021). Investigar el apoyo de la cultura organizacional para los estilos de liderazgo (transformacional y transaccional). Revista de comportamiento humano en el entorno social, 14(1), 689-700. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10911359.2020.1803174>
- Lázaro, H. & Hernández, G. (2020). Liderazgo docente en la perspectiva de universitarios. Revista Horizonte de la Ciencia, 10(18), 159-174. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570968990010>
- Maraboto, J. (2021). Liderazgo transformacional. <https://egade.tec.mx/es/egade-ideas/opinion/liderazgo-transformacional>
- Ramos, G. & López, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. Revista Estudios Pedagógicos, 35(3), 11-20. <https://n9.cl/hs6o6>
- Ricardo, Y. & Basantes, A. (2022). La responsabilidad social universitaria: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte, Ecuador. Revista Científica Delectus, 5(2), 1-11. <https://doi.org/10.36996/delectus.v5i2.178>
- Rodríguez- Farías, M. (2023). La responsabilidad social en el contexto universitario y la formación de nuevos profesionales. Cienciamatria Revista, 10(18), 366-390. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1306>
- Rosa, M., Jiménez, A. & Jaramillo, A. (2022). El liderazgo, una cualidad del docente 4.0 en las instituciones de educación superior en Colombia. Revista Visión Educativa, 4(22), 1-20. <https://revistasuba.com/index.php/VISIONEDUCATIVA/article/download/189/124/234>
- Salcedo, V., Arias, V., Nuñez, L. & Moreno, C. (2023). Responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de la Provincia de El Oro, Ecuador. Revista Venezolana De Gerencia, 28(101), 419-434. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.26>
- Universidad de Guadalajara (2024). ¿Qué es el liderazgo docente?. <http://ci.cgai.udg.mx/es/noticia/que-es-el-liderazgo-docente-y-por-que-hay-profesores-que-recordamos-todtext=El%20liderazgo%20docente%20establece%20una,estudiantes%20hacia%20un%20crecimiento%20integral>

*Liderazgo Transformacional del docente en la responsabilidad social universitaria en Ecuador.
Ignacia de Jesús Luzuriaga Granda.
(REeED). V. 7, N.13, 136-154*

- Vallaes, F. (2021). Responsabilidad social universitaria. El modelo URSULA. Santiago de Chile: Unión de Responsabilidad Social Universitaria. URSULA. <https://www.unionursula.org/wp-content/uploads/2021/06/2021-Manual-RSU-Modelo-URSULA-Esp.pdf>
- Velázquez, E. (2022). Liderazgo transformacional y gestión docente en el marco del estándar tres del modelo del SINEACE en educadores de una IE de Lima. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 110-131. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1490
- Yaguache, D. (2024). Programa de Contabilidad y auditoría. https://www.unl.edu.ec/oferta_academica/facultad-juridica-social-y-administrativa/contabilidad-y-auditoria-1